

## **TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI PREMIUM**

### Informazioni relative ai Servizi Premium

Maggiore intende riservare ai propri clienti delle condizioni "premium", che renderanno più agevole l'accesso e la gestione del contratto di noleggio, assicurando altresì la possibilità di fruire, a condizioni favorevoli di nuovi servizi.

Servizio Fast Rent Registrandoti al Maggiore Club attraverso l'apposito form di iscrizione fornendo anche i dati della tua carta di credito, potrai usufruire del servizio di Fast Rent e ridurre così i tempi d'attesa: ogni volta che prenoterai un noleggio potrai farlo con il tuo codice identificativo personale. Il servizio è disponibile in tutte le agenzie della rete Maggiore

# Termini e Condizioni dei Servizi Premium

- 1. Accesso: Le modalità di accesso prevedono la qualificazione del cliente, attraverso la compilazione di una scheda anagrafica reperibile su <u>www.e-maggiore.com</u>. Al termine della compilazione il Cliente riceverà via mail un riepilogo dei dati inseriti ai fini di un suo riscontro. Il procedimento si conclude con l'assegnazione al cliente di un codice identificativo personale ed infine con la sottoscrizione da parte sua delle presenti condizioni, comprensive di tutti i dati anagrafici e degli estremi della propria carta di credito contestualmente alla firma della prima lettera di noleggio successiva alla loro compilazione.
  - Il servizio è erogabile secondo diverse modalità; per consentire l'espletamento di tutte le possibili applicazioni, è necessario fornire i dati della propria carta di credito, che verranno utilizzati in ogni successiva transazione senza bisogno di doverli ripetere, e saranno confermati e sottoscritti contestualmente alla firma della prima lettera di noleggio.
  - Qualora da parte sua non vengano forniti gli estremi della carta di credito, il servizio sarà comunque attivato, ma sarà necessario fornire all'apertura di ciascuna lettera di noleggio i relativi dati, e di conseguenza non si darà luogo alla procedura di cui al capoverso precedente.
  - In ogni caso l'accesso ai servizi di noleggio è subordinato al possesso di tutti i requisiti descritti nelle vigenti Condizioni Generali di Noleggio.
- 2. **Dati Personali**: Il Cliente si impegna a fornire dati veritieri e corretti, ivi comprese eventuali variazioni, al fine di rendere possibile la attivazione del servizio, per la cui efficacia è comunque necessario possedere tutti i requisiti richiesti dalle vigenti Condizioni Generali di Noleggio, reperibili sul sito www.maggiore.it.
- 3. **Attivazione ed Interruzione**: Maggiore si riserva a proprio insindacabile giudizio il diritto di rifiutare l'attivazione o di recedere a propria discrezione e si impegna a contattare il richiedente (via e-mail o fax o telefono) per avvisarlo della mancata disponibilità o della anticipata interruzione.
- 4. **Modifica**: I termini e le condizioni del servizio possono essere modificati in qualsiasi momento; Maggiore avverte altresì che le Condizioni Generali di Noleggio applicabili saranno quelle vigenti al momento della sottoscrizione di ciascuna Lettera di Noleggio
- 5. Informazioni Tariffarie: Le informazioni tariffarie fornite dal servizio sono basate sui dati forniti dal Cliente. Il Sito ufficiale di Maggiore contiene un promemoria delle condizioni di prenotazione e noleggio di veicoli di Maggiore, redatto anche in lingua inglese. La Lettera di Noleggio sarà disponibile al momento in cui il Cliente ritira il veicolo.
- 6. **Carta di Credito**: Gli estremi della Carta di Credito forniti dal Cliente verranno impiegati esclusivamente per finalità legate al noleggio del veicolo da parte del Cliente; Il Cliente autorizza Maggiore ad effettuare ogni addebito sulla Carta di Credito rilasciata, quale condizione essenziale per dare seguito ai Servizi Premium.
- 7. **Addebiti**: Qualora il cliente abbia scelto un prodotto tariffario che prevede il pagamento anticipato ovvero l'impegno di una determinata somma sulla carta di credito, il sistema procederà in automatico ad utilizzare i



- dati forniti dal cliente; in caso di indisponibilità della carta di credito, di sua incapienza, ovvero per altre problematiche ad essa connesse, Maggiore si riserva di non erogare il servizio. Il cliente verrà avvertito di ciò mediante invio di una e mail o di un sms e potrà indicare una carta di credito alternativa.
- 8. Clienti Convenzionati: Qualora il cliente acceda ai servizi sulla base di un accordo vigente tra Maggiore e la propria organizzazione di appartenenza, secondo procedure che prevedono l'impiego di un codice identificativo (MCD), in apposita area dedicata (microsito aziendale) saranno indicate le modalità per l'accesso al servizio.
- 9. **Contatti**: Per ogni esigenza o problematica nell'uso del Sito, il cliente potrà contattare l'amministratore del Sito all'indirizzo di Maggiore sopra indicato o al seguente indirizzo e-mail: <a href="webmarketing@maggiore.it">webmarketing@maggiore.it</a>
- 10. **Disciplina applicabile**: per tutto quanto non esplicitato nei presenti Termini e Condizioni, si applicheranno le norme contenute nelle Condizioni Generali di Noleggio, negli altri Termini e Condizioni reperibili via web sul sito maggiore.it in quanto applicabili, ovvero negli specifici accordi vigenti tra le parti.

#### Protezione dei Dati Personali sul Sito

Il trattamento dei dati personali del cliente acquisiti nell'ambito della navigazione e/o utilizzazione dei servizi offerti tramite il Sito osserverà gli obblighi previsti dal d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, "Codice della Privacy", e le modalità e finalità specificate nell' <u>Informativa Privacy</u> (presente sia nel form di registrazione al Master Agreemnte che sul sito maggiore.it) che il cliente dichiara di aver attentamente visionato.

## **Varie**

Per informazioni o suggerimenti relativi ai servizi on line di Maggiore, è possibile contattare l'amministratore del Sito al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:webmarketing@maggiore.it">webmarketing@maggiore.it</a>, o scrivere a Ufficio Web Marketing Viale Carmelo Bene 70 00139 Roma. Qualsiasi suggerimento o informazione non è riservato e potrà essere impiegato da Maggiore senza limitazioni e senza alcuna responsabilità, ove esse violino i diritti di una terza persona.

I termini e le condizioni di utilizzo del Sito sono conformi alla legge italiana e sono accessibili dal Sito www.maggiore.it.

Il cliente, con la sottoscrizione della Lettera di noleggio, avendo preso atto della informativa sulla protezione dei dati personali, dichiara di conoscere i presenti Termini e Condizioni dei Servizi Premium e di approvarne specificamente le clausole di cui ai punti n. 3 (Attivazione ed Interruzione), n. 4 (Modifica), n. 6 (Carta di Credito) e n. 7 (Addebiti).