

Si prega di leggere il presente documento prima di completare la prenotazione, in quanto fornisce **importanti informazioni sulla prenotazione** e sul noleggio, compreso ciò che è necessario portare al momento del ritiro del veicolo, e **le responsabilità del Cliente**.

Si prega di leggere attentamente anche le **Condizioni generali di noleggio (“Condizioni generali”)**, le **Condizioni specifiche della località di noleggio (“Condizioni della località”)** e il **Contratto di noleggio**. Il Contratto di noleggio si basa sui Termini e condizioni contenuti nelle Condizioni generali e nelle Condizioni della località e sarà consegnato al momento del ritiro del veicolo.

Si prega di leggere attentamente il Contratto di noleggio consegnato al momento del ritiro perché potrebbe contenere Termini e condizioni aggiuntivi specifici della località di noleggio o potrebbe differire dalle Condizioni generali fornite al momento della prenotazione. Si consiglia di prestare particolare attenzione alle sezioni “Sinistri, furti e danni” ed “Esoneri”.

Per noi è importante che il Cliente viva un’ottima esperienza di noleggio e disponga di tutte le informazioni necessarie. Pertanto anche se richiederà un po’ di tempo invitiamo il Cliente a leggere attentamente il presente documento.

1. Effettuare una prenotazione

La prenotazione permette di prenotare un veicolo e le opzioni extra per il “ritiro” in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato. Il Cliente è tenuto a rispettare i nostri Requisiti minimi per il noleggio. **Il Cliente dovrà accettare** e firmare il **Contratto di noleggio**, salvo non sia titolare di Maggiore Club e abbia sottoscritto un contratto di noleggio master. La prenotazione può essere effettuata tramite il Centro Prenotazioni, in Agenzia oppure, online, sui siti Maggiore Le condizioni tariffarie vigenti al momento della prenotazione saranno in ogni caso garantite quando il Cliente provvederà alla sottoscrizione della Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il contratto; sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero di offerta al pubblico.

Resta inteso che i titolari di Maggiore Club che abbiano sottoscritto un contratto di noleggio master, hanno accettato i Termini e condizioni di noleggio al momento dell’iscrizione a Maggiore Club. Tuttavia, anche i titolari Maggiore Club **dovranno** sottoscrivere il Contratto di noleggio qualora la normativa in vigore richieda che venga stipulato un contratto localmente, qualora il Cliente non abbia optato per il contratto di noleggio master o il noleggio avvenga in una località che non offre il servizio Maggiore Club.



Il Contratto di noleggio è disciplinato dalla legge del Paese di ritiro del veicolo ed è stipulato tra il Cliente, che deve soddisfare tutti i requisiti minimi di noleggio, e il fornitore dell’autonoleggio al momento del ritiro. Il servizio di autonoleggio verrà fornito da società facenti parte del gruppo Avis Rent A Car System. La prenotazione NON costituisce un contratto di noleggio.

2. Prenotazioni “Pagamento online” e “Pagamento al ritiro”

Con le prenotazioni “**Pagamento online**”, il Cliente paga quanto dovuto per il periodo di noleggio e per le opzioni extra scelti al momento della prenotazione. Non tutte le opzioni extra possono essere pagate in anticipo. Le opzioni extra che non possono essere prepagate al momento della prenotazione sono soggette alle condizioni del “Pagamento al ritiro”. Tutte le opzioni extra prenotate che non possono essere prepagate, verranno debitamente evidenziate e saranno soggette alle condizioni del “Pagamento al ritiro”.



In caso di cancellazione della prenotazione, verrà addebitata una penale di cancellazione. Il Cliente dovrà pagare una penale di cancellazione qualora la prenotazione venga annullata per mancanza dei Requisiti minimi di noleggio da parte del Cliente. **Verrà addebitata una penale anche nel caso in cui il Cliente non annulli la prenotazione e non si presenti al banco di noleggio per il ritiro.** Questa penale è chiamata penale di mancata cancellazione. La penale di mancata cancellazione potrebbe corrispondere all’intero importo della prenotazione. Per maggiori informazioni si prega di vedere la sezione “Cancellazioni”.



Qualora il Cliente scelga la prenotazione “Pagamento online”, sottoscriverà un contratto con **AVIS BUDGET Italia SpA accettandone** le relative condizioni di prenotazione e autorizzando pertanto tale società ad addebitare sulla sua carta di credito l’importo riportato nella prenotazione “Pagamento online”

e a trattenere l'**eventuale ammontare della penale di cancellazione o mancata cancellazione**. Il Cliente sceglie l'opzione "Pagamento online" quando:

- seleziona "Pagamento online" durante il processo di prenotazione online o si avvale dell'app mobile, oppure
- utilizza altri canali di prenotazione (ad es. via telefono) e richiede o accetta l'opzione di pagamento online del servizio di noleggio; in tal caso è tenuto a fornire i suoi dati di pagamento

Con le prenotazioni "**Pagamento al ritiro**" il Cliente sceglie di pagare al ritiro del veicolo presso l'ufficio di noleggio.

La tariffa "Pagamento al ritiro" potrebbe essere meno vantaggiosa della tariffa "Pagamento online"



Il Cliente, **accettandole** condizioni di prenotazione, accetta altresì le previsioni di cui alle Condizioni generali di Noleggio e le Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio.

Questa prenotazione verrà disciplinata dalla legge in vigore nel Paese in cui ha sede il fornitore del servizio di noleggio.

CONTATTI: Per le prenotazioni "**Pagamento online**", rivolgersi a **AVIS BUDGET Italia SpA (titolare del Marchio Maggiore)** acquisendo informazioni presso il sito <https://www.maggiore.it/faq/faq.html>, o contattando il Centro Prenotazioni (si veda di seguito). Per le prenotazioni "**Pagamento al ritiro**", il Cliente può contattare il nostro Centro Prenotazioni.

3. Modificare la prenotazione – Tutti i tipi di prenotazione

Con un preavviso minimo di 72 ore rispetto all'orario di inizio del noleggio indicato nella prenotazione, il Cliente potrà modificare la prenotazione senza alcun onere ma con l'avvertenza che ad esito della richiesta potrebbe non essere più garantita la stessa tariffa. La modifica potrà essere richiesta esclusivamente al Centro Prenotazioni Maggiore, ed è soggetta ad ulteriore conferma. In caso di mancata conferma, il Cliente potrà decidere di mantenere ferma la prenotazione precedentemente effettuata oppure richiedere il rimborso dell'importo versato.

Le modifiche relative alla persona del guidatore e/o alla data e/o orario di inizio del noleggio, apportate oltre il predetto termine (72 ore prima dell'inizio del noleggio) ma comunque entro le 48 ore precedenti all'inizio del noleggio, determineranno l'applicazione di una commissione pari al 5% dell'importo complessivo del previsto noleggio. Con un preavviso inferiore rispetto a quanto sopra indicato, la modifica potrà essere comunicata direttamente all'Agenzia di inizio noleggio e sarà soggetta a conferma a discrezione della stessa Agenzia, previa applicazione di una commissione del 10% dell'importo del previsto noleggio. In caso di mancata conferma, si applica quanto previsto nel successivo punto "Cancellazione".

A seguito della modifica della prenotazione il Cliente potrà riceverà un'e-mail di conferma in cui verranno indicati i nuovi dettagli della prenotazione e il costo aggiornato.



Tutte le richieste di modifica saranno soggette a disponibilità e potranno comportare un **cambiamento di prezzo**, poiché la prenotazione modificata sarà soggetta ai prezzi in vigore alla data della modifica. Se l'importo del "Pagamento online" alla fine della prenotazione è:

- **Superiore** all'importo pagato, il Cliente **dovrà pagare** la differenza
- **Inferiore** all'importo pagato, il rimborso avviene limitatamente ad importi eccedenti € 50,00 per le auto o € 30,00 per i veicoli commerciali (AmicoBlu). Tuttavia, se il Cliente desidera acquistare opzioni extra quando ritira il veicolo, può utilizzare la differenza per coprire il relativo costo.

In caso di modifiche della prenotazione non apportate in conformità del presente articolo, non sarà concesso alcun rimborso per la riconsegna in anticipo o per il ritardo nel ritiro. Non saranno addebitate spese per la modifica della prenotazione. Tuttavia, se la modifica ha lo stesso effetto di una **cancellazione della prenotazione**, potrà essere addebitata una **penale di cancellazione**. Il Cliente può avere diritto a un rimborso se ha effettuato una nuova prenotazione. Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

4. Cancellazioni – Tutti i tipi di prenotazione

Il Cliente può annullare la prenotazione contattando il Centro Prenotazioni, l'Agenzia oppure cancellandola attraverso i siti.



A seconda di quando venga effettuata la cancellazione, **potrebbe essere addebitata al Cliente una penale di cancellazione o una penale di mancata cancellazione**. La penale è calcolata prendendo in considerazione il tipo di prenotazione, il preavviso del Cliente e la località in cui avrebbe dovuto ritirare il veicolo.

Qualora, nel tempo e luogo concordati all'atto della prenotazione, il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio, senza aver comunicato la circostanza al Centro Prenotazioni Maggiore con un preavviso almeno pari a 48 ore rispetto all'inizio del noleggio (termine di irrevocabilità previsto in relazione all'esigenza di Maggiore di procedere ad una differente allocazione del veicolo), Maggiore tratterà, a titolo di penale una somma pari all'importo del previsto noleggio.

Qualora il Cliente riesca a dare prova che ciò non ha determinato alcuna perdita economica o che quest'ultima sia significativamente inferiore all'importo trattenuto, ha diritto a un rimborso totale o parziale della somma.

CONTATTI: Le richieste di rimborso dovranno essere presentate per iscritto al Servizio Clienti. Possono essere necessari fino a 14 giorni perché l'emittente della carta elabori il rimborso. Non siamo responsabili per il tempo impiegato dall'emittente della carta per elaborare il rimborso.

5. Il prezzo

Il **prezzo di noleggio del veicolo** è calcolato in base all'ora e alla data di ritiro e riconsegna del veicolo, alla/alle località e durata del noleggio e al tipo di veicolo richiesti, secondo quanto previsto nei Tariffari.

Il **prezzo delle opzioni extra** – come ad esempio seggiolini per bambini, conducente/i aggiuntivo/i, coperture aggiuntive, spese di consegna e GPS – sono calcolati sulla base dell'ora e della data di inizio e fine noleggio e dell'ufficio presso cui verrà ritirato il veicolo.



Salvo che non venga specificato diversamente, il prezzo comprende anche tutte le spese da corrispondere – per esempio tasse di registrazione del veicolo, tasse locali ed eventuale supplemento aeroporto/città.

Per noleggi in alcune località – principalmente aeroporti, stazioni ferroviarie e alcune località in centro città – è previsto l'addebito di un supplemento in quanto i costi di gestione risultano per noi più onerosi. Ad ogni modo, tale supplemento sarà incluso nel prezzo indicato nel preventivo, ma potrebbe essere evidenziato come voce separata sul contratto di noleggio o sulla ricevuta.

6. Requisiti di noleggio

Codice di prenotazione

Il Cliente deve esibire al momento del noleggio il numero di prenotazione o l'e-mail di conferma della prenotazione. Questo ci consentirà di ritrovare velocemente i dettagli della sua prenotazione e ridurre i tempi d'attesa.

Patente di guida



Possiamo **rifiutarci** di consegnare il veicolo al conducente che (i) **non** esibisca una patente di guida valida nel Paese di noleggio per l'intero periodo di noleggio, (ii) **non abbia** presentato una patente di guida internazionale o la traduzione ufficiale (se applicabile), (iii) **non** disponga di una patente valida per il periodo minimo richiesto dalla località di noleggio, (iv) abbia **condanne relative alla guida**, o (v) **non** soddisfisi i **nostri controlli in termini di sicurezza e credito**.

Per ulteriori informazioni si prega di consultare **la sezione Patente di guida e documenti d'identità in Condizioni della località** o di chiamare il nostro **Centro Prenotazioni**.

I conducenti devono esibire una patente di guida internazionale **o** una traduzione giurata nella lingua del Paese di noleggio **se**:

- La loro patente di guida è stata rilasciata in Europa e stanno effettuando il noleggio fuori Europa.
- La loro patente di guida è stata rilasciata in un Paese non europeo e stanno effettuando il noleggio al di fuori di quel Paese.
- La loro patente di guida è stata rilasciata in un alfabeto non latino, ad esempio arabo, cinese, greco, russo, ebraico o giapponese (e altre lingue con alfabeto non latino).
- In ogni caso, all'atto del noleggio, i cittadini extra-europei sono tenuti a dichiarare che sono in possesso di validi permessi alla guida.

I conducenti sono tenuti a informarsi sulla normativa in vigore nel Paese in cui intendono guidare.

I conducenti devono portare le precedenti patenti di guida o una lettera dell'autorità competente che certifichi il possesso della patente di guida per il periodo minimo stabilito se la loro patente attuale non indica il periodo completo.

Documento di riconoscimento

Si ricorda che non tutte le località di noleggio accettano la patente di guida come documento valido di identità e di residenza. Pertanto, **la persona che noleggia il veicolo deve** presentare un documento di riconoscimento, ad es. un passaporto o una carta/documento di identità in corso di validità. La persona che noleggia **deve essere** riconoscibile nella foto del documento. La **persona che noleggia il veicolo deve** presentare anche un documento da cui si evinca la residenza, come ad esempio una bolletta delle utenze recente o un estratto conto bancario che riporti l'indirizzo.

Metodi di pagamento

Generalmente accettiamo carte American Express (esclusi i Travellers Cheque), Diners, Visa e MasterCard (in entrambi i casi sono escluse le carte prepagate) e le carte di pagamento emesse da Maggiore. Per maggiori informazioni si prega di leggere le **Condizioni della località – sezione Pagamento** o di contattare il nostro Centro Prenotazioni.



Il Cliente è tenuto a presentare la carta di credito intestata alla persona che noleggia il veicolo. Il conducente, intestatario della prenotazione, **deve presentare due carte di pagamento** a lui intestate per poter noleggiare determinati veicoli di categoria superiore. Si prega di ricontrollare l'e-mail di conferma della prenotazione o di contattare il nostro Centro Prenotazioni.

Il nome riportato sulla/e carta/e di pagamento deve essere lo stesso indicato sulla patente del conducente principale.

Qualora il veicolo sia a disposizione e il Cliente soddisfi i requisiti minimi di noleggio e sicurezza, l'ufficio può, a sua totale discrezione, consentire comunque il noleggio. La tariffa applicata sarà quella dell'opzione "Pagamento al ritiro" in quanto sarà considerato come un nuovo noleggio.

Pre-autorizzazione e deposito di sicurezza:

Per finalizzare il noleggio, verrà richiesta una **pre-autorizzazione** sulla carta di credito presentata o **un deposito di sicurezza**. **Il Cliente dovrà** utilizzare una valida carta di credito a lui intestata, che disponga di fondi sufficienti.



Che cos'è una pre-autorizzazione o un deposito di sicurezza?

Una pre-autorizzazione vincola un importo di denaro sul conto del Cliente. Dopo che è avvenuta la pre-autorizzazione, il Cliente non potrà utilizzare quella somma fino a quando non avrà pagato il noleggio e l'emittente della carta non avrà svincolato l'importo bloccato per la pre-autorizzazione. Fino

a quando non verrà effettuato il pagamento finale, la somma di denaro bloccata per la pre-autorizzazione verrà **trattenuta** e non sarà disponibile.

In caso venga disposto il deposito di sicurezza, ci sarà un effettivo trasferimento della somma di denaro dal conto del Cliente. L'importo del deposito cauzionale sarà lo stesso di quello evidenziato nella pre-autorizzazione.

L'importo è calcolato sulla base del (a) prezzo stimato del noleggio (b) prezzo stimato delle opzioni extra richieste, (c) oltre al costo presunto di un pieno carburante, salvo che non si acquisti l'opzione Pieno anticipato, (d) detratto quanto prepagato in fase di prenotazione. Si prega di contattare il nostro Centro Prenotazioni per ulteriori informazioni.

Alla riconsegna del veicolo, verrà calcolato il totale dovuto e l'importo verrà addebitato sulla carta di credito fornita. Se il totale dovuto sarà maggiore rispetto a quanto versato con il **deposito di sicurezza**, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza presso l'ufficio di noleggio di riconsegna del veicolo. Se, al contrario, il totale dovuto sarà inferiore a quanto **depositato a titolo di sicurezza**, o qualora il Cliente preferisca utilizzare un altro metodo di pagamento, dovrà contattare il Servizio Clienti per ottenere un **rimborso**.

Se il Cliente opterà per un altro metodo di pagamento, la **pre-autorizzazione** sulla carta originale rimarrà attiva fino a quando non sarà svincolata dall'emittente della carta.

Il soggetto tenuto a **svincolare l'importo trattenuto sulla carta di credito per la pre-autorizzazione e consentire di nuovo la disponibilità dell'importo bloccato è soltanto l'emittente della carta e non l'ufficio di noleggio**. Per tali operazioni saranno necessari fino a massimo di **14 giorni**.

Limiti di età per il conducente

I limiti di età variano a seconda del veicolo e del Paese di noleggio. Si prega di leggere le **Condizioni della località, nella sezione Informazioni sull'età** o di contattare il nostro Centro Prenotazioni.



Se un conducente non ha l'età minima per guidare la categoria di veicolo prenotato, l'ufficio di noleggio proporrà al Cliente, qualora disponibile, un veicolo che richieda un limite di età inferiore. I conducenti che hanno superato l'età massima, ove prevista, per il noleggio **devono** fornire determinati documenti aggiuntivi che accertino i requisiti necessari a garantire l'idoneità alla guida. **Sarà necessario** pagare un supplemento nel caso in cui il conducente abbia superato o non raggiunga i limiti di età richiesti. Non sarà comunque consentita la guida di **alcuna categoria** di veicolo qualora il Cliente non raggiunga il minimo di età consentita.

Comportamenti non consentiti

L'**ufficio di noleggio può rifiutare** di consegnare il veicolo al Cliente, qualora quest'ultimo, o persone che saranno a bordo con lui, non siano in condizioni psico-fisiche idonee alla guida, ad es. se si ritiene che un conducente sia **sotto l'effetto di alcol o droghe** o se il Cliente, o persone che saranno a bordo con lui, abbiano un atteggiamento **offensivo o minaccioso** nei confronti del personale o degli altri Clienti presenti in ufficio.

7. Controlli di sicurezza

Effettuando una prenotazione, il **Cliente acconsente** che vengano svolti controlli di identità, patente di guida e credito nei suoi confronti e nei confronti di qualsiasi **conducente aggiuntivo o persona che effettui il pagamento per il noleggio**. Si prega di consultare la sezione 9 Utilizzo dei dati personali per maggiori informazioni.



L'**ufficio di noleggio può rifiutarsi** di consegnare il veicolo se il Cliente, o la persona che effettua il pagamento, non supera i controlli richiesti e se, di conseguenza, si ritenga che il Cliente, la persona che effettua il pagamento per il veicolo, il conducente o eventuali conducenti aggiuntivi non diano affidamento di solvibilità. **Se non supera le verifiche sull'affidamento al credito, l'ufficio di noleggio può rifiutarsi** di consegnare il veicolo al Cliente. Il **noleggio potrà essere rifiutato**, nella misura consentita dalla legge, qualora il Cliente o il soggetto che effettua il pagamento risulti debitore di **Avis Budget Italia SpA (titolare del Marchio Maggiore)** o di qualsiasi altra società del gruppo Avis Budget Italia S.P.A.

Qualora il Cliente fornisca informazioni false o inesatte il **contratto potrà essere immediatamente risolto. Il Cliente sarà tenuto al risarcimento dei danni subiti**.

8. Disponibilità

Veicoli

Se non sarà disponibile il veicolo appartenente alla categoria prenotata, l'**Ufficio di noleggio** si attiverà per fornire al Cliente un veicolo di categoria superiore, se disponibile, **senza costi aggiuntivi** fino a 15 giorni di noleggio. E' onere del Cliente attivarsi per procedere alla sostituzione entro il termine previsto. Qualora fosse disponibile soltanto un veicolo appartenente a una categoria inferiore **e il Cliente accettasse** di noleggiarlo, sarà addebitata la tariffa prevista per il noleggio della categoria inferiore. Se è già stato effettuato il pagamento, il Cliente avrà diritto al **rimborso** della differenza.

Se il Cliente ha prenotato un veicolo di categoria superiore e questo non è disponibile, al fine di assecondare le sue esigenze di noleggio, potremmo fornirgli, in alternativa, più di un veicolo o proporgli di utilizzare un trasporto sostitutivo fino a quando non verrà trovato un veicolo della categoria richiesta.

In tal caso siamo tenuti a garantire quanto sopra e al **rimborso totale** di quanto già pagato.

Opzioni extra

L'ufficio di noleggio si adopererà per garantire la disponibilità di tutte le opzioni extra prenotate. Qualora non vi sia disponibilità, provvederemo a procurarle presso un'altra località di noleggio. Se quanto sopra non fosse possibile, la **località di noleggio potrà, a sua discrezione**: acquistare l'extra richiesto, chiedere al Cliente di acquistarlo a un prezzo ragionevole, provvedendo successivamente al rimborso, oppure restituire l'importo pagato per l'opzione extra prenotata non disponibile.

CONTATTI: Per ottenere il rimborso, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti munito del codice di prenotazione.

9. Utilizzo dei dati personali

Finalizzando la prenotazione, **il Cliente ci autorizza espressamente** all'utilizzo e al trasferimento dei dati personali che verranno trattati secondo quanto previsto dalla normativa in vigore e come di seguito esplicitato.

Utilizzeremo (o elaboreremo) i dati personali del Cliente per:



- Richiedere la **prenotazione dei servizi di noleggio** richiesti dal Cliente,
- Effettuare i relativi **controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito**,
- Monitorare e migliorare **la qualità e la gestione** dei nostri servizi,
- Inviare informazioni su prodotti e servizi a noi attinenti e che riteniamo di interesse per il Cliente, nei limiti previsti dalla normativa in vigore. **I dati personali non** verranno condivisi per scopi di marketing con società terze non attinenti ad Avis. Il Cliente può **rinunciare** a ricevere tali informazioni in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o facendo clic sul tasto di cancellazione riportato nell'e-mail ricevuta.

Condivideremo le informazioni personali con:



- **Affiliati ad Avis Budget Italia SpA e con società facenti parte del Gruppo Avis Budget anche con sedi extra UE**
- **Le autorità di controllo**, come **polizia o autorità locali e municipali** per gli usi consentiti e necessari all'applicabilità della normativa in vigore o per verificare la validità della patente di guida del Cliente.
- Terzi, generalmente con sede nel Paese di noleggio, al fine di effettuare **controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito** e per l'accertamento e prevenzione di eventuali reati.
- Terzi che agiscono per nostro conto nella **gestione delle contestazioni e del recupero del credito**.
- Terzi che agiscono per nostro conto nell'elaborazione di **sondaggi tra i clienti** che utilizziamo per migliorare i nostri servizi.

Il Cliente ha diritto ad accedere ai suoi dati personali in nostro possesso e a richiederne la correzione, la modifica, il blocco o la cancellazione. Il Cliente ha diritto di conoscere le modalità di acquisizione dei dati personali e di verificare che tali dati siano conformi alla normativa sulla privacy in vigore, fatti salvi gli obblighi

previsti dalla legge. Qualora il Cliente non presti il proprio consenso al trattamento dei dati non potremo effettuare il servizio di noleggio.

Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sul nostro sito web.

CONTATTI: Per accedere a questi dati e richiedere maggiori informazioni, seguire le modalità indicate sui siti. Nei limiti consentiti dalla normativa in vigore, potremmo chiedere al Cliente di pagare una commissione a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione di un documento contenente le informazioni riguardanti i dati personali.

10. Responsabilità

Noi/il fornitore dell'autonoleggio (a seconda dei casi) **non saremo responsabili delle perdite economiche** che il Cliente potrebbe subire se noi o il fornitore dell'autonoleggio violassimo le presenti condizioni di prenotazione qualora tali perdite **non fossero** contemplate né da noi/dal fornitore dell'autonoleggio né dal Cliente al momento in cui è stata effettuata la prenotazione. Noi/il fornitore dell'autonoleggio **non siamo responsabili** di eventuali **perdite indirette** (quali **perdita di profitti, perdita di divertimento o perdita di opportunità**). Queste limitazioni non si applicheranno nella misura in cui non siano ammesse dalla legge. Viene in ogni caso riconosciuto al Cliente il diritto di presentare la richiesta di rimborso (se applicabile).

11. Segnalazione reclami

Facciamo parte dello **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** e di numerosi servizi di conciliazione a livello locale. Queste organizzazioni esaminano in modo indipendente le contestazioni senza addebitare alcun costo al Cliente. Se il Cliente ha presentato una contestazione ed è insoddisfatto della nostra risposta finale, può inoltrare le sue richieste al servizio di conciliazione. Sarà nostra cura comunicare qual è il servizio competente.

CONTATTI: Per informazioni sull'ECRCS, contattare il Servizio clienti

Grazie per aver scelto il Marchio Maggiore

CONTATTI	
AUSTRIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.at e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 0800 0800 8757; per chi chiama fuori dall'Austria: +43 (0) 800 0800 8757.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customerservice@avis.at</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.at e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 01 60187; per chi chiama fuori dall'Austria: +43 (0)1 60187.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>
BELGIO	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: be.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.be e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 070 22 30 01; per chi chiama fuori dal Belgio: +32 (0)2 730 62 11.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customerservice@avis.be</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.be e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 02 730 62 11; per chi chiama fuori dal Belgio: +32 (0)2 730 62 11.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>

REPUBBLICA CECA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: cs.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.cz e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 810 777 810; per chi chiama fuori dalla Repubblica Ceca: +420 221 851 225.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, 5 giorni a settimana.</p>	<p>E-mail: customerservice.cz@bsc.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.cz e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 810 777 810; per chi chiama fuori dalla Repubblica Ceca: +420 221 851 225.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>
DANIMARCA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: reservation@avis.dk</p> <p>Chiamare il numero per le prenotazioni generali 33 26 80 80; per chi chiama fuori dalla Danimarca: +45 33 26 80 80.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: cs@avis.dk</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.dk e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: +45 33 26 80 60.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:30 alle 11:30, dal lunedì al venerdì.</p>
FRANCIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: FR.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su http://www.avis.fr/nous-contacter/nous-ecrire</p> <p>Per chi chiama dalla Francia: 36 42 (0,34 €/min + tariffa standard dell'operatore); per chi chiama fuori dalla Francia: +33 (0)1 70 92 20 20 (tariffa standard dell'operatore).</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: service.clients@avis-location.fr</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su http://www.avis.fr/nous-contacter/nous-ecrire</p> <p>Chiamare il numero: 09 77 40 32 32 (tariffa standard dell'operatore).</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.</p>
GERMANIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.de e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Per chi chiama dalla Germania: 01806 217702 (0,20 € da telefonia fissa, 0,60 € da telefonia mobile); per chi chiama fuori dalla Germania: +49 1806 217702 (le chiamate effettuate fuori dalla Germania potrebbero essere soggette a tariffe differenti. Per maggiori informazioni, consultare il proprio operatore locale).</p>	<p>E-mail: customerservice@avis.de</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.de e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 06171 680; per chi chiama fuori dalla Germania: +49 6171 680.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>

<p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	
ITALIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>Effettuare la prenotazione tramite il Centro Prenotazioni oppure online sui siti Maggiore.</p> <p>Chiamare i numeri: 199 151 120 per le auto; 199 151 198 per i furgoni; per chi chiama fuori dall'Italia: +39 06 22456060.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>Compilare il modulo "Assistenza online" disponibile sul sito Maggiore.it.</p> <p>Chiamare il numero: 06/22456014; dall'estero aggiungere il prefisso: +39 06 22456014.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 9:00 alle 13:00, dal lunedì al venerdì.</p>
LUSSEMBURGO	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: be.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Chiamare il numero: 800 296 14; per chi chiama fuori dal Lussemburgo: +32 (0)2 730 62 11.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customerservice@avis.be</p> <p>Chiamare il numero: +32 (0)2 730 62 11.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>
NORVEGIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: res@avis.no</p> <p>Chiamare il numero per le prenotazioni generali 815 33 044; per chi chiama fuori dalla Norvegia: +47 66 77 11 42.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: Customerservice.scandinavia@bsc.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.no e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: +47 66 77 10 10.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:30 alle 11:30, dal lunedì al venerdì.</p>
PAESI BASSI	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: nl.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.nl e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 088 2847 000; per chi chiama fuori dai Paesi Bassi: +31 88 2847 000.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customerservice@avis.nl</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.nl e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 088 2847 200; per chi chiama fuori dai Paesi Bassi: +31 88 2847 200.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>

POLONIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: reservations@avis.pl</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.pl e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: +48 225 726 565.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>	<p>E-mail: cs@avis.pl</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.pl e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: +48 225 726 520.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 16:00, dal lunedì al venerdì.</p>
PORTOGALLO	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: pt.reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.com.pt e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 800 20 10 02; per chi chiama fuori dal Portogallo: +351 21 843 55 50.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 20:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: apoio.cliente@avis.com.pt</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.com.pt e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 21 754 78 25; per chi chiama fuori dal Portogallo: +351 21 754 78 25.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 16:00, dal lunedì al venerdì.</p>
SPAGNA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: reservas.internet@avis.es</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.es e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 902 18 08 54; per chi chiama fuori dalla Spagna: +34 902 135 531.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: atencion.alcliente@avis.es</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.es e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 902 248 824; per chi chiama fuori dalla Spagna: +34 902 248 824.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>
SVEZIA	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>Chiamare il numero per le prenotazioni generali 0770 820082. Per chi chiama fuori dalla Svezia: +46 770820082.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 21:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.se e fare clic su "Contattaci"</p>
SVIZZERA	

Prenotazioni	Servizio clienti
<p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.ch e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 0848 81 18 18 (0,08 CHF/min); per chi chiama fuori dalla Svizzera: +41 (0) 848 81 18 18.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 20:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customer.service@avis.ch</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su www.avis.ch e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 044 809 19 01; per chi chiama fuori dalla Svizzera: +41 (0)44 809 19 01.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.</p>
REGNO UNITO	
Prenotazioni	Servizio clienti
<p>E-mail: UK.Reservations@bcn.avis-europe.com</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su avis.co.uk e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero per le prenotazioni generali 0808 284 5566; per chi chiama fuori dal Regno Unito: +44 808 284 0014.</p> <p>I nostri operatori sono disponibili dalle 7:00 alle 22:00, 7 giorni su 7.</p>	<p>E-mail: customer.service@avis.co.uk</p> <p>Compilare il modulo online disponibile su avis.co.uk e fare clic su "Contattaci"</p> <p>Chiamare il numero: 0808 284 6666; per chi chiama fuori dal Regno Unito: +44 808 284 6666.</p> <p>Le linee sono aperte dalle 7:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.</p>