

Conditions Générales de location

Contenus

- 1) Le contrat
- 2) Conditions requises minimums de location
- 3) Contrôles de sécurité
- 4) Le prix
- 5) Clients avec handicap
- 6) Retrait du véhicule
- 7) Vérification des conditions du véhicule lors du retrait
- 8) Pendant la location
- 9) Extension de la période de location
- 10) Dommages, non-restitution ou vol
- 11) Sanctions administratives pour infraction au Code de la route et défaut de paiement des frais de stationnement/péage
- 12) Restitution du véhicule
- 13) Vérification des conditions du véhicule lors de la restitution
- 14) Frais d'électricité et de carburant
- 15) Options extra - Produits
- 16) Options extra - Services
- 17) Options extra - Élimination de la Responsabilité Économique et autres couvertures
- 18) Paiement
- 19) Conclusion anticipée du contrat
- 20) Traitement des données personnelles
- 21) Objets perdus
- 22) Contestations et contacts

Maggiore est une marque d'Avis Budget Group

Avant de louer le Client doit lire les conditions générales de location ("Conditions Générales) et les conditions spécifiques du Pays de location ("Conditions du Pays de location) : à défaut de coïncidence entre les conditions générales et les conditions spécifiques du pays de location, ces dernières l'emportent sur les premières.

Les clients et les éventuels conducteurs additionnels trouveront de suite toutes les informations nécessaires concernant la location du véhicule, y compris ce qui est nécessaire de présenter lors de la location et les responsabilités des parties impliquées.

De notre part, il est très important que le client vive une excellente expérience de location et dispose de toutes les informations nécessaires. Donc même s'il sera nécessaire un peu de temps nous invitons le client à lire attentivement le présent document avant de signer.

En concluant le contrat de location, vous acceptez expressément que nous puissions récupérer les suppléments définis concernant les frais de recharge électrique et de réapprovisionnement en carburant (et d'autres frais similaires). Veuillez en particulier consulter l'article 14 sur les Frais d'électricité et de carburant.

Termes et conditions générales

1) **Contrat de location.** Le contrat est un accord entre nous, tel que le fournisseur du véhicule comme indiqué dans les Termes et les Conditions spécifiques pour la localité de location et la personne indiquée dans le contrat de location.

Le client doit lire les Conditions Générales de location et les Conditions Spécifiques du pays de location, les deux faisant partie intégrante et substantielle du contrat de location.

Le conducteur prend acte de l'exigence dont aux articles 94 alinéa 4 - bis. c.d.s. et 247- bis, alinéa 2, lettre B) du D.P.R. n. 495/1992, que soit communiqué à la motorisation civile le nom de chaque utilisateur qui a détenu le véhicule loué pour plus que 30 jours ; cette obligation revient au conducteur et il est tenu de s'en acquitter personnellement, et à ses propres frais. Maggiore entend faciliter l'accomplissement de cette obligation, en assumant la responsabilité de s'en charger à travers délégation expressément prévue dans le corps de la Lettre de Location, avec les frais et les coûts à la charge de l'utilisateur dans la mesure indiquée dans les Barèmes des prix.

2) **Le véhicule.** Maggiore fournira le véhicule apte à la circulation, muni des équipements de sécurité et en règle avec la taxe d'immatriculation et de circulation. En Europe, **nous sommes tenus** de fournir des véhicules munis de couverture d'assurance obligatoire vers les tiers. En l'espèce le **conducteur ne doit pas** être considéré un tiers et n'est pas couvert par cette assurance.

Le Client est tenu à rendre le véhicule et les options extra dans les mêmes conditions qu'il a été livré, sauf la normale usure. Le Client est tenu de vérifier attentivement les conditions du véhicule avant de le conduire.

Lors de la livraison le client est tenu de vérifier que les conditions du véhicule correspondent à ce qu'indiqué sur le rapport et à signaler les éventuels dommages non remarqués. Le Client est également tenu de signaler si les niveaux de frais d'électricité et/ou de carburant (selon le cas) déclarés, sont incorrects et s'il existe une copie du livret d'immatriculation, du certificat d'assurance, de la « carte verte » (certificat international d'assurance), du formulaire de déclaration d'accident et du kit de sécurité obligatoire.

3) **Période de location.** Le Client est responsable du véhicule et des options extra achetées pour toute la durée de la période de location :

a) La période de location commence du retrait du véhicule ("check-out") et se termine au moment où est vérifiée la restitution du véhicule et des clés ("check-in").

b) **Le Client est tenu** à rendre le véhicule pendant l'horaire d'ouverture du bureau au personnel préposé et dans la localité fixée. **Le Client demeure responsable du véhicule** en cas de restitution pendant l'horaire de fermeture du bureau ou en absence du personnel préposé à effectuer le check-in.

c) Si le client utilise le service "livraison et reprise", il demeure responsable du véhicule lors de la livraison jusqu'au retrait de la part du personnel préposé.

4) **Frais de location et autres frais** Vous devez payer les sommes figurant sur votre contrat de location en contrepartie de la location véhicule et des services optionnels éventuellement souscrits pendant toute la période de location. Vous devez payer toute prolongation de la période de location, y compris des services optionnels éventuellement souscrits Conformément aux présentes Conditions générales, aux Conditions particulières de l'agence de location, et au Contrat de location, vous êtes redevable du montant de votre obligation financière en cas de vol ou d'endommagement du véhicule, des frais de nettoyage spécialisé, des frais de remorquage, des frais de péage, des frais de stationnement, des frais liés aux sanctions administratives pour toute infraction du Code de la route, ainsi que des frais de stationnement/péage impayés, uniquement si ces frais sont prévus dans les conditions locales spécifiques, et de tout montant imputable aux activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de chaque sanction administrative établie dans le pays où le véhicule est conduit, et pour les risques connexes

5) **Utilisation du véhicule et réclamations :** le Client est tenu de : (i) prendre raisonnablement soin du véhicule et l'utiliser de manière responsable, (ii) utiliser le véhicule en conformité avec les Lois du Pays dans lequel il est conduit, (iii) utiliser le véhicule comme autorisé par la Loi et à des fins légales, (iv) ravitailler le véhicule avec le bon carburant et/ou le(s) câble(s) de recharge (tel(s) que fourni(s) avec le véhicule) (selon le cas), (v) vérifier que le véhicule est correctement verrouillé et, en outre, vérifier que les fenêtres, le toit ouvrant et le capot sont tous fermés, (vi) arrêter le véhicule s'il constate un dysfonctionnement susceptible de compromettre la sécurité ainsi que tout autre dysfonctionnement, et en donner un avis immédiat.

Le client ne doit pas : (i) utiliser le véhicule à des fins commerciales ; pour des courses de toutes sortes, sportives ou autres, ou des essais ; pour tracter d'autres véhicules ou remorques ; pour transporter des carburants ou des matières inflammables, explosives ou corrosives, à l'exception de l'électricité ; (ii) permettre l'usage du véhicule à des personnes autres que le conducteur autorisé ; (iii) utiliser, même à travers des tiers, le véhicule pour le transport - contre une rémunération - de personnes ou de choses, à l'exception dans ce dernier cas pour les fourgons ; (iv) sous-louer ou louer et faire sous-louer ou louer, même avec conducteur, le véhicule ; (v) transporter des animaux, des substances et d'autre chose qui, à cause de sa condition ou odeur, puisse endommager le véhicule et/ou retarder la possibilité de le louer de nouveau ; en cas de nettoyage extraordinaire du véhicule sera débité au client la somme indiquée dans les Barèmes Maggiore ou la somme majeure nécessaire ; (vi) exécuter aucun travail de réparation sur le véhicule loué sans le consentement écrit du loueur.

Le Client prend acte que le véhicule loué pourra circuler exclusivement dans les Pays indiqués dans le contrat de location. Si le Client conduit un véhicule immatriculé dans un État membre UE en dehors de l'UE ou un véhicule immatriculé dans un État non membre UE, **il ne doit pas utiliser** le véhicule dans le Pays étranger pour une période de temps supérieur à ce qu'établi par la loi en vigueur. Le Client est tenu à consulter les Conditions spécifiques du Pays de location, il peut en outre s'adresser au personnel du bureau de location ou aux autorités préposées dans le cas où il a besoin d'ulérieures informations.

6) **Sinistres, vols et dommages.** Le Client est tenu à **communiquer immédiatement** (i) à l'autorité compétente et (ii) à nous avertir **au plus tard dans les 24 heures** si le véhicule est impliqué dans un accident routier ou a subi des dommages, même si de tierces personnes ne sont pas impliquées.

En cas de non-restitution du véhicule, de vol ou de sinistre, le Client est tenu pour responsable, conformément aux Listes des prix de Maggiore, et devra **payer la somme adéquate pour chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages couvrant sa responsabilité financière et les éventuels frais de gestion administrative liés aux procédures de vol ou de sinistre** (sauf s'il a acheté une réduction supplémentaire ou une annulation de sa responsabilité financière). **Le Client est responsable des dommages au véhicule, à l'exception** des spécifiques réductions ou éliminations achetées lors de la location et indiquées à l'article 7 dans la section expressément prévue.

Veuillez noter que si vous endommagez le véhicule plus d'une fois, vous devrez, autant que la loi le permet, payer la franchise indiquée sur le contrat de location pour chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages.

Dans le cas où le Client démontre, dans les termes prévus par la loi de la localité de location, que le vol ou l'endommagement du véhicule ne sont pas rapportables à sa responsabilité, à une action dolosive ou à négligence grave, nous nous chargerons de demander à la partie adverse le montant débité pour la responsabilité économique et les éventuels frais additionnels qui y sont liés et à le rendre au client. Afin de permettre la prompte ouverture du sinistre, le Client est tenu, au plus tard dans les 24 heures de l'accident, à fournir le formulaire de signalisation accident dûment rempli en toutes ses parties et complet des adresses de toutes les parties impliquées. Le Client est également responsable des dommages subis par le Loueur à la suite de l'omise ou retardée communication, et s'oblige dès maintenant de correspondre à titre de pénale le montant indiqué dans les Barèmes Maggiore. En raison de l'augmentation des coûts d'assurances procurée, dans l'hypothèse de conduite coupable d'un sinistre passif est due une pénale forfaitaire du montant indiqué dans les barèmes Maggiore. Dans la mesure autorisée par la loi, **nous débiterons les frais que nous soutiendrons pour contacter le client et obtenir un formulaire de signalisation accident dûment rempli.**

Le Client ne sera pas responsable des coûts dérivant de mauvais fonctionnement ou dommages rapportables au non correct entretien du véhicule ou couverts par la garantie du constructeur.

7) **Réduction Responsabilité Économique** Les réductions limitent ou éliminent la responsabilité économique du Client en cas de dommages ou vol. En Europe, nos tarifs comprennent un niveau base d'exonération et donc **au client pourra être débité un montant jusqu'au plafond indiqué dans les Barèmes en plus des taxes et des frais de gestion administrative, si applicables.** Le client peut réduire ultérieurement la responsabilité économique en achetant les options facultatives, en conformité à ce que prévu dans les Barèmes Maggiore.

La réduction de la responsabilité économique du client ne sera pas appliquée si la non-restitution du véhicule ou les dommages sont attribuables (i) à dol ou faute grave du même (conformément à ce

qu'établi par les normes en vigueur dans le Pays de location) ou (ii) à une violation des articles 5 (Utilisation du véhicule) et 6 (Sinistres, vols et endommagements).

Si la réduction de la responsabilité économique n'est pas applicable, puisque les dommages sont rapportables à dol ou faute grave du Client, nous serons autorisés à nous nous rattraper à l'égard du client jusqu'au montant total des dommages ou de la perte économique subie ou que nous subirons (dans ce cas sera débité le montant plus élevé des deux).

8) Sanctions administratives et frais de gestion connexe. Vous devez payer les frais de stationnement/péage et les frais des sanctions administratives infligées pour toute infraction du Code de la route encourus pendant toute la période de location. Uniquement si ces frais sont prévus dans les conditions locales spécifiques, vous devez payer également une somme correspondant aux activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de toute sanction administrative liée à des violations qui vous sont imputables, et pour les risques connexes, **sauf si vous prouvez que vous avez payé les frais de la sanction administrative avant que celle-ci n'ait été notifiée à la Société.**

9) Frais d'électricité et de carburant. Pour les véhicules à carburant et les véhicules hybrides (les véhicules hybrides sont ceux qui combinent un moteur à essence ou diesel avec un moteur électrique), le client doit restituer le véhicule avec la même quantité de carburant que lorsqu'il a pris le véhicule, à moins qu'il n'ait acheté l'option prépayée de plein réservoir. Si le client choisit de rendre le véhicule avec une quantité de carburant inférieure à celle requise, **on lui débitera le coût du carburant utilisé au prix prévu par l'option "Paiement à la restitution".**

Si le Client a acheté l'option Plein Prépayé, il n'est pas tenu de ravitailler le véhicule avant de le rendre. **Aucun remboursement pour le carburant inutilisé n'est prévu** dans le cas où l'option Plein Prépayé a été achetée, à moins que le véhicule ait été rendu avec le réservoir plein : dans ce cas le débit pour le Plein Prépayé sera remboursé.

Pour les véhicules électriques, si vous ne restituez pas le véhicule avec au moins **70 % de batterie**, ou le même % de batterie que celui présent lors de la prise en charge du véhicule, vous devrez payer des frais fixes selon le % de batterie présent au moment de la restitution du véhicule.

10) Conducteurs additionnels et passagers. Le Client est tenu à garantir que tous les conducteurs additionnels qu'il a insérés dans le contrat de location ou les passagers à bord du véhicule observent les Termes et Conditions présentes. **Le client est aussi responsable des coûts et des frais** que nous soutiendrons en cas de violation de la part des conducteurs additionnels des Termes et Conditions présentes.

Le client ne pourra pas se servir de la réduction de la responsabilité économique (i) dans le cas où la perte économique ou les dommages sont imputables à dol ou faute grave du conducteur additionnel ou des passagers ou à une leur omission ou négligence grave (dans la mesure où ces termes sont utilisés aux termes de la loi en vigueur) ou (ii) en cas de violation intentionnelle des sections 5 et 6

11) Modifications à la location. Le Client est tenu à payer le coût additionnel dérivant de l'extension de la période de location ou les kilomètres extra parcourus par rapport à ceux déterminés d'un commun accord et compris dans le tarif. **Le client devra payer** un supplément pour le voyage en location de voiture en aller simple ("one way") s'il rend le véhicule dans un bureau de location différent de celui du retrait, conformément à ce que prévu dans les Barèmes Maggiore. À défaut de restitution du véhicule dans les lieux indiqués dans la lettre de location, en raison des considérables inconvénients en termes d'organisations dus à l'indisponibilité du véhicule, le Client s'engage à payer le montant dérivant de l'application de toute la location du tarif "Standard" de location journalière (voir Barème Maggiore) jusqu'à la livraison, sans préjudice en tout cas du dommage majeur, du service VAL, l'éventuelle somme pour la restitution dans le lieu non admis, selon ce que indiqué dans les Barèmes Maggiore.

12) Restitution du véhicule avant la date accordée. Dans le cas où le client rend le véhicule et les options extra avant la date et l'horaire fixé et ne satisfait plus les conditions requises prévues par le tarif déterminé d'un commun accord, ce tarif même ne pourra plus être garanti. Cela peut comporter une augmentation du coût de la location. **Aucun remboursement pour les jours non utilisés n'est prévu.**

13) Restitution du véhicule après la date accordée. Sauf diversement établi, le Client est tenu à rendre le véhicule et les options extra à la date/heure et dans la localité indiquée dans le présent contrat de location. Si le client a nécessité de rendre le véhicule au-delà de l'horaire/date établis, il devra nous demander le prolongement. Une journée de location est considérée de 24 heures à partir de l'horaire de

livraison ; une fois écoulé cet intervalle de temps, en cas de retard, le Client doit payer non seulement le montant relatif à un jour de location extra pour le véhicule et les options extra, mais également une pénale pour la restitution en retard du véhicule pour chaque jour/partie du jour de retard, sans aucune tolérance horaire. À défaut de restitution du véhicule dans les délais indiqués dans la lettre de location, en raison des considérables inconvénients en termes d'organisations dus à l'indisponibilité du véhicule, le Client s'engage à payer le montant dérivant de l'application de toute la location du tarif "Standard" de location journalière (voir Barème Maggiore) jusqu'à la livraison, sans préjudice en tout cas du dommage majeur et à l'exception de la délivrance d'autorisation écrite de la part du loueur à la continuation de la location jusqu'au terme indiqué dans la même autorisation.

14) Pré-autorisation. Nous bloquons un montant comme garantie sur la carte de crédit du client, en bloquant ainsi tel montant sur la carte pour garantir la présence de fonds suffisants pour effectuer le paiement à la fin de la location. Si le client paye avec une autre carte, seront nécessaires jusqu'à un maximum de 28 jours avant que la banque rende le montant précédemment "bloqué".

15) Paiements. Le Client n'est pas autorisé d'effectuer un paiement en devise différente de l'Euro.

En souscrivant le contrat de location, le client nous autorise à débiter sur sa carte de crédit tous les coûts soutenus pendant la période de location.

16) Traçabilité des véhicules. Les véhicules pourraient être équipés avec des systèmes de géolocalisation et des dispositifs de détection pour les localiser en cas de vol ou non restitution auprès du bureau de location ou dans le cas où se vérifie un accident ou une panne mécanique.

17) Traitement des données personnelles Les données personnelles du client seront traitées afin de : (a) fournir les services de location et (b) évaluer si fournir à l'avenir des services de location. Nous fournissons les données personnelles du Client, selon ce qu'établi dans la réglementation en vigueur et si nécessaire, avec son explicite consentement, à :

a) **Affilié à Avis Budget Italia SpA et à des sociétés appartenant au groupe Avis Budget, également implantées en dehors de l'UE,**

b) **aux Autorités de mise en application de la loi/locales et aux exploitants de parkings/sociétés de péage s'ils ont légalement droit à ces informations et dans la limite qui nous est permise par la loi, ou pour vérifier la validité de votre permis de conduire ;**

c) **à des tiers agissant pour notre compte dans le cadre du traitement des réclamations, de la gestion des sanctions administratives, du recouvrement de sommes que vous nous devez, et de la réalisation de sondages auprès de la clientèle, que nous utilisons afin d'améliorer les services que nous vous proposons.**

Le Client a le droit d'accéder à ses informations personnelles e notre possession (même contre paiement, si admis par la loi), et pourra nous demander de modifier, bloquer ou retirer toute information personnelle. Le titulaire du traitement des données est le fournisseur du service de location, comme mentionné dans le présent contrat.

18) Objets perdus. Sans préjudice pour ce que prévu à l'article 4, nous ferons de notre mieux pour contacter le client si nous devons trouver des objets personnels dans le véhicule. Ce que retrouvé dans le véhicule contenant des informations personnelles et financières sera éliminé avant les 28 jours suivants conformément à notre "Privacy Policy" et les conditions générales de location. Sans préjudice pour ce qui précède, le client pourra demander la restitution des objets au plus tard dans un délai de 3 mois.

19) Clause résolutoire. La violation même d'une seule des dispositions des articles 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13 légitimera le Loueur à la résolution du contrat aux termes de l'article 1456 du code civil et à la réparation des dommages.

20) Loi applicable et Tribunal Compétent. Le contrat de location souscrit entre les parties sera discipliné par la loi en vigueur dans le Pays de retrait du véhicule loué. Tout différend dérivant des rapports réglés par la "Documentation Contractuelle", restant inchangé ce que prévu à l'article 33, alinéa 2, lettre u, du Code de la Consommation (Décret législatif 206/2005) et c'est-à-dire le Tribunal où réside ou ayant élu domicile le consommateur, est compétent en voie exclusive le Tribunal du siège social ou la résidence du Loueur.

21) Traduction. En cas de difformité entre la présente version et la contextuelle en Anglais, l'emportera celle italienne, dont l'anglais constitue simplement une traduction.

22) Interprétation. Dans le cas où une des dispositions du présent Contrat est jugée non valide ou inefficace, en tout ou partiellement, la

même sera considérée comme non faisant partie du présent Contrat qui restera pour les restantes dispositions valable et applicable.

23) **Domicile et communications.** Le Client déclare élire son propre domicile à l'adresse communiquée au Loueur, comme résultant de la lettre de location. Sauf diverse indication, les communications contractuelles arriveront à l'adresse de courrier électronique indiqué par le client

1) Le contrat

<p>Qu'est-ce que le contrat ?</p> <p>Le contrat discipline les responsabilités réciproques des parties concernant la location du véhicule et les options extra. Il se compose des documents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> le contrat de location, y compris les termes et les conditions les présentes Conditions Générales le rapport sur les conditions du véhicule (si fourni) les Conditions du Pays de location 	<p>Avec qui est stipulé le contrat ?</p> <p>Le contrat est stipulé entre le fournisseur du véhicule (nous) et la personne titulaire du contrat de location (le Client). Les données du fournisseur du véhicule qui sera loué sont indiquées dans le contrat de location.</p> <p>Selon la localité et la façon dont s'est passée la réservation, le contrat de réservation pourrait être signé avec une autre partie. Afin de fournir le service de location demandé nous avons besoin de recevoir les coordonnées du Client.</p>	<p>Avant de signer</p> <p>Nous vous invitons à lire ces documents avec attention. Dans le cas où le client pense de n'avoir pas reçu tous les documents, ou a besoin de plus d'éclaircissements ou encore en cas du désaccord avec ce qu'indiqué, il pourra s'adresser au personnel préposé.</p>
<p>En signant le contrat de location...</p> <p>Le Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> accepte les termes du contrat de location accepte les Conditions Générales accepte le rapport sur les conditions du véhicule (si fourni) reconnaît des comprendre les Conditions du Pays de location (disponibles sur le site ou reçues par e-mail de confirmation de la réservation ou qui seront fournies sur demande). 	<p>En récapitulant, le Client accepte de...</p> <ul style="list-style-type: none"> louer le véhicule (y compris tout autre véhicule substitutif) et les options extra pour la période de location payer les montants indiqués dans le contrat de location pour le véhicule et toute autre option extra pour la période de location payer les frais de location pour un prolongement de la période de location, comme aussi toute option extra convenue verbalement payer le montant des activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de chaque sanction administrative émise dans le Pays où le véhicule est conduit, ainsi que des risques qui y sont liés, uniquement si cette charge est prévue dans les conditions locales spécifiques, ainsi que les redevances, les frais de vol et de dommages, les frais de péage, le stationnement, les sanctions administratives pour les infractions imputables au Client pendant la période de location, les frais de justice et/ou toute autre charge selon les termes du contrat. <p>En souscrivant le contrat de location, le client nous autorise à débiter sur sa carte de crédit tous les coûts soutenus pendant la période de location.</p>	<p>Qu'est-ce que la période de location ?</p> <p>Par période de location on fait référence au laps de temps entre le "retrait" (c'est-à-dire la date et l'heure de début location indiquée dans le contrat de location) au moment où se vérifie la dernière des situations indiquées ici de suite :</p> <ol style="list-style-type: none"> la date et l'heure de fin location indiquée dans le contrat si le client rend le véhicule pendant l'horaire normal d'ouverture, quand il rend les clefs et les options extra dans la localité de restitution si le client bénéficie du Service de Reprise quand il rend les clefs, toute option extra et à la suite de contrôle du véhicule de la part du personnel préposé avec le client dans la localité accordée pour le Service de Reprise si le Client rend le véhicule au dehors des horaires normaux d'ouverture, au moment où se vérifie la première, en ordre de temps, des situations décrites de suite : <ul style="list-style-type: none"> le véhicule est contrôlé par le personnel préposé à 12h00 (midi) du jour suivant où le bureau de location est opérationnel, après avoir vérifié la présence du véhicule, des clefs et de toutes les options extra objet du contrat Dans le cas où le véhicule et les clefs du même ne sont pas récupérés avant cinq jours, ils seront considérés perdus ou volés. <p><i>Ultimeures informations : Section 10) Dommages, non-restitution ou vol</i></p>
<p>Conducteurs additionnels</p> <p>Le conducteur additionnel doit signer le formulaire prévu.</p>	<p>Signer le formulaire pour les conducteurs additionnels</p> <p>Avec la souscription du formulaire, les conducteurs additionnels acceptent les termes indiqués dans le contrat.</p>	<p>Est-il prévu un coût extra pour les conducteurs additionnels ?</p> <p>Oui, nous ajouterons un coût supplémentaire pour chaque conducteur additionnel.</p> <p><i>Ultimeures informations : Section 16) Options extra – Services et Conditions du Pays de location – Informations diverses</i></p>
<p>Maggiore Club</p> <p>Même si le client est titulaire de notre programme Maggiore Club, nous voulons être certains qu'il connaît les termes et les conditions de la présente location.</p>	<p>Pourquoi le client devrait-il lire le contrat ?</p> <p>Dans le cas où le client ait déjà signé le contrat de location Master Agreement, sa signature sur le présent contrat de location ne pourrait pas être demandée. Toutefois, nous conseillons vivement de contrôler et lire ce contrat et de retenir tous les termes et les conditions.</p>	
<p>Quelle loi est-elle appliquée ?</p> <p>La loi du Pays où le véhicule est retiré.</p>	<p>Une partie du contrat peut être jugée inefficace seulement...</p> <p>Si un juge ou une autre autorité compétente détermine l'invalidité ou inapplicabilité d'une partie du contrat de location signé. Dans cette circonstance, dans le cas où une partie du contrat devait être annulée, les restantes parties resteront valides et efficaces.</p>	
<p>Clients de l'entreprise</p> <p>Les conditions de suite décrites s'appliquent exclusivement à la clientèle de l'entreprise (avec par ex.</p>	<p>En souscrivant le contrat de location, le client confirme que...</p>	

compte réservé à des entreprises ou avec code de remise MCD	Il dispose de l'autorisation de l'entreprise à souscrire un contrat. En cas du conflit entre les conditions du présent contrat et le contrat d'entreprise (sinon expressément établi dans le contrat d'entreprise ou dans le spécifique accord soussigné) l'emporteront les termes de ce contrat.
-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2) Conditions requises minimums de location

Code de réservation Lors de la location, le Client doit exhiber le code de réservation ou l'e-mail de confirmation de la réservation.	il est nécessaire puisque... Il nous permettra de retrouver rapidement les détails de la réservation et réduire les temps d'attente.	
Permis de conduire Tous les conducteurs doivent porter avec eux le permis de conduire valide dans le Pays de location pour toute la période de location. Les conducteurs qui ne seront pas en mesure de satisfaire ces conditions requises, ne pourront pas conduire le véhicule. <i>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Permis de conduire et documents d'identification" ou s'adresser au personnel Maggiore préposé.</i>	Le client doit porter avec lui le permis de conduire Les conducteurs doivent porter avec eux le permis de conduire en cours de validité.	Que se passe-t-il s'il n'a pas son permis de conduire avec lui ? Les conducteurs qui ne seront pas en mesure d'exhiber le permis de conduire en cours de validité ne pourront pas conduire le véhicule.
	Quand est-il demandé un permis de conduire international ou une traduction officielle du permis de conduire ? Les conducteurs doivent porter tant le permis de conduire que le permis de conduire international ou une traduction authentifiée par un notaire dans la langue du Pays de location si : <ul style="list-style-type: none"> le permis de conduire a été délivré en Europe et la location n'est pas effectuée dans un Pays européen le permis de conduire a été délivré dans un Pays non européen et la location est effectuée en dehors de ce Pays. le permis de conduire a été délivré en un alphabet non latin, par exemple arabe, grec, russe, juif ou japonais En tout cas, lors de la location, le Client devra déclarer être en possession de tous les documents d'habilitation à la conduite du véhicule dans le Pays de la location. Nous n'acceptons pas les permis de conduire numériques.	Et si un conducteur n'est pas en mesure de l'exhiber ? Les conducteurs qui tenus à exhiber un permis de conduite international mais ne sont pas en mesure de le faire ne pourront pas conduire le véhicule.
	Quelle doit être la validité du permis de conduite ? Tous les conducteurs doivent avoir le permis de conduite valide pour la période minimum demandée. Consulter les <i>Conditions du Pays de location à la section "Permis de conduire et documents d'identification"</i> . Si le permis actuel ne couvre pas la période minimum prévue, les conducteurs doivent porter avec eux leur permis de conduite précédent ou une lettre de l'autorité compétente qui certifie la possession du permis de conduite au moins pour la période minimum établie.	Si le conducteur a des condamnations précédentes ou pendantes Les condamnations subies par le client pour des illicites se référant à la conduite des véhicules ne constituent automatiquement pas une interdiction à effectuer la location. Dans le cas indiqué ci-dessus le Client doit consulter la <i>section "Permis de conduire et documents d'identification"</i> dans les Conditions du Pays de location, ou demander confirmation au personnel préposé parce qu'il ne pourrait pas être autorisé à la conduite.
Cartes de crédit Lors de la souscription de la lettre de location le client doit présenter une carte de crédit en cours de validité, à son nom. D'une manière limitée aux véhicules commerciaux seulement et à la discrétion du loueur, un dépôt au comptant pourrait être accepté.	Le client doit-il présenter la carte de crédit avec laquelle il a effectué la réservation ? Lorsque vous réservez, nous utilisons la carte de paiement comme moyen d'identification, pour nous assurer que nous remettons le véhicule à la personne qui a effectué la réservation. Si vous ne présentez pas la carte de paiement utilisée pour effectuer votre réservation, nous pourrions toujours vous louer un véhicule sous réserve de disponibilité et si vous remplissez l'ensemble de nos conditions, mais vous devrez payer la location aux tarifs de l'option « Payer en agence » en vigueur le jour même, puisqu'il s'agira d'une nouvelle location. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser la carte de paiement ayant servi à passer votre réservation, pour effectuer des paiements supplémentaires ou votre pré-autorisation. Cette autre carte devra cependant être libellée à votre nom.	Quand faut-il présenter deux cartes de crédit ? Le Client doit présenter deux cartes de crédit à son nom pour pouvoir louer certains véhicules de catégorie supérieure.

<p>Pré-autorisation et dépôt de caution</p> <p>Pour finaliser la location, au Client sera demandée une pré-autorisation du même montant du dépôt de caution ou un dépôt de caution (voir Barèmes).</p> <p>Le client devra nous fournir une carte de crédit en cours de validité, à son nom, qui dispose de fonds suffisants.</p> <p><i>Ulérieures informations : Voir la section 18) Paiement, Frais de carburant et d'électricité, Options de paiement, dans les Conditions du pays de location, ou demander au personnel compétent.</i></p>	<p>Qu'est-ce qu'une pré-autorisation ?</p> <p>Une pré-autorisation bloque un montant d'argent sur le compte du client. Une fois exécutée la pré-autorisation, le Client ne pourra utiliser cette somme jusqu'à quand il aura payé la location et l'émetteur de la carte aura dégagé le montant bloqué pour la pré-autorisation.</p> <p>Tant que le paiement final ne sera pas effectué, la somme d'argent bloquée pour la pré-autorisation sera retenue et ne sera pas disponible.</p> <p>À combien s'élèvera la pré-autorisation ?</p> <p>La valeur dépend du pays où vous louez. Pour obtenir une explication exhaustive, veuillez consulter les Conditions générales spécifiques au pays où vous louez.</p> <p>À la restitution du véhicule</p> <p>Sera calculé le total dû et le montant sera débité sur la carte de crédit fournie.</p> <p>Si le client optera pour une autre méthode de paiement, la pré-autorisation sur la carte originale restera active pour un maximum de 30 jours.</p> <p>Le sujet responsable du dégagement des pré-autorisations est l'émetteur de la carte, non nous. Nous ne sommes pas responsables pour le temps que l'émetteur de la carte met à libérer les pré-autorisations.</p>	<p>Qu'est-ce qu'un dépôt de caution ?</p> <p>Une pré-autorisation "bloque" un montant sur le compte du Client. Le dépôt de caution, au contraire, est un effectif transfert de la somme d'argent du compte du Client.</p> <p>Quel sera le montant du dépôt de caution ?</p> <p>Le montant du dépôt de caution sera le même de celui mis en évidence dans la pré-autorisation. La valeur dépend du pays où vous louez. Pour obtenir une explication exhaustive, veuillez consulter les Conditions générales spécifiques au pays où vous louez.</p> <p>À la restitution du véhicule</p> <p>Sera calculé le montant total dû et sera utiliser le dépôt de caution.</p> <p>Si le total dû résulte supérieur de ce que versé avec le dépôt de caution, le client devra payer la différence. En général les sociétés émettrices des cartes mettent de 7 à 14 jours ouvrables pour débloquent le montant de la pré-autorisation. Nous ne sommes pas responsables pour le temps que l'émetteur de la carte mettra à exécuter les opérations indiquées ci-dessus.</p>
<p>Le client doit en outre porter avec lui lors de la location :</p> <p>Un document d'identification. Il doit en outre présenter un document dont on évince sa résidence ou bine de procéder à sa déclaration sur l'honneur lors de la signature du contrat.</p> <p>Dans cette section, quand nous référons au "Client" nous entendons la personne à laquelle le contrat de location est mis au nom, les conducteurs additionnels et n'importe qui ait effectué le paiement pour la location.</p>	<p>Document d'identification</p> <p>Le client doit être identifiable dans la photo montrée dans le document d'identification. Comme document d'identification nous acceptons le passeport ou le permis de conduire muni de photo, une carte d'identité nationale ou tout autre type de document d'identification délivré par les Autorités préposées.</p> <p>Qu'est-ce que peut présenter le client comme document attestant sa résidence ?</p> <p>Au client pourrait être demandé de présenter un document où l'on atteste sa résidence, par exemple une quittance des usages récents ou un extrait de compte courant de banque qui contient l'adresse. Nous pouvons accepter le permis de conduire dans le cas où il contient aussi l'adresse de résidence.</p> <p>Le Client devra fournir une déclaration sur l'honneur de la résidence sur la lettre de location.</p>	
<p>Limites d'âge pour le conducteur</p> <p>Les limites d'âge varient selon le véhicule et le Pays de location.</p> <p><i>Ulérieures informations : Veuillez consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations sur l'âge" ou s'adresser au personnel préposé</i></p>	<p>Qu'est-ce que ça veut dire ?</p> <ul style="list-style-type: none"> Si un conducteur n'a pas l'âge minimum pour conduire la catégorie de véhicule réservé, nous proposeront au Client, si disponible, un véhicule qui demande une limite d'âge inférieure. Ne sera de toute façon pas autorisée la conduite dans le cas où le Client n'atteint pas l'âge minimum permis ou en dépasse la limite maximale pour toutes les catégories de véhicules. Le Client devra payer un supplément dans le cas où il a dépassé ou n'a pas atteint les limites d'âge demandées. Le conducteur qui a dépassé l'âge maximal prévu pour la location doit fournir des documents additionnels desquels on peut vérifier les conditions requises nécessaires à garantir l'aptitude à la conduite. 	
<p>Autres circonstances</p> <p>Nous pouvons nous réserver de ne pas livrer le véhicule au client dans le cas où celui-ci, ou les personnes que seront à bord avec lui, assument des comportements incorrects.</p>	<p>Comportements non autorisés</p> <p>Nous pouvons nous refuser de livrer le véhicule si nous soupçonnons qu'un conducteur est sous l'effet d'alcool ou de drogue ou si le client, ou les personnes que seront à bord avec lui, assument une attitude offensante ou menaçante à l'égard du personnel.</p>	
<p>Dans le cas où ne sont pas satisfaites les conditions requises minimums de location</p> <p>Nous pouvons nous refuser de livrer le véhicule au client ou à d'éventuels autres conducteurs.</p>	<p>Exemple de non-respect des conditions requises</p> <p>Le client ne satisfait pas les conditions requises indiquées ci-dessus s'il ne présente pas la carte de crédit à son nom ou s'il n'a pas les conditions requises minimum demandées au conducteur.</p>	

3) Contrôles de sécurité

<p>Contrôles de sécurité</p> <p>À l'occasion de la location seront effectués des contrôles de sécurité et des vérifications afin de vérifier l'identité du client, la validité du permis de conduire exhibé et de la carte de crédit.</p> <p>Dans cette section, quand nous faisons référence au "Client" nous entendons :</p> <ul style="list-style-type: none"> La personne indiquée dans le contrat de location Les conducteurs additionnels Toute personne qui a effectué le paiement de la location 	<p>Qu'est-ce que ça veut dire ?</p> <p>En signant le contrat de location ou en conduisant le véhicule, le Client accepte que ces contrôles soient effectués.</p> <p><i>Ultérieures informations : Section 20) Traitement des données personnelles</i></p> <p>Dans le cas où le client n'est pas jugé apte à la location à la suite des contrôles décrits ci-dessus exécutés avant ou après le retrait du véhicule :</p> <ul style="list-style-type: none"> Si le client ou les conducteurs additionnels ne sont pas aptes à la location à la suite des contrôles décrits ci-dessus, nous pouvons nous refuser de livrer le véhicule. Dans le cas où pendant les contrôles on remarque une dette du Client à nos égards ou à l'égard de toute société appartenant au groupe Avis, nous pouvons nous refuser de livrer le véhicule. <p>Que se passe-t-il si le client est jugé non apte à louer le véhicule à la suite des contrôles exécutés :</p> <p>Dans le cas où le client fournit des informations qui se révèlent fausses ou inexactes, le contrat pourra être immédiatement résolu. Dans ce cas il sera tenu au dédommagement des coûts ou des dommages subis.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4) Le prix

<p>Le prix de location du véhicule</p> <p>Le prix de location du véhicule est calculé sur la base de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Date et heure de début et fin location Localité de location Durée de la location Catégorie du véhicule indiqué dans le contrat de location. <p>Sauf diversement spécifié, le prix comprend également tous les frais à correspondre - par exemple les taxes d'enregistrement du véhicule, les taxes locales et éventuel supplément aéroport/centre-ville et supplément gare/centre-ville.</p>	<p>Prix des options extra</p> <p>Le prix des options extra (comme, par exemple, les chaises hautes pour enfants, conducteur/le additionnel/s, produits qui réduisent la responsabilité économique, frais de livraison et GPS) sont calculés sur la base de l'heure et de la date de début et fin location et de la localité de location où sera retiré le véhicule.</p> <p>Sauf diversement établi, le prix comprend également tous les frais à correspondre (par exemple les taxes locales et éventuel supplément aéroport/centre-ville et supplément gare/centre-ville.).</p>
<p>Supplément aéroport-ville</p> <p>Pour les locations dans certaines localités (principalement aéroports, gares de chemin de fer et quelque localité dans le centre ville) est prévu qu'un supplément soit débité, puisque les coûts de gestion résultent pour nous plus onéreux.</p>	<p>Quand faut-il payer le supplément aéroport/centre-ville et supplément gare/centre-ville ?</p> <p>Le supplément sera inclus dans le prix indiqué dans le devis, mais pourrait être mis en évidence comme montant séparé dans le contrat de location ou sur la facture.</p>

5) Clients avec handicap

<p>Véhicules adaptés aux personnes avec la mobilité réduite</p> <p>Ces véhicules ne sont pas disponibles dans nos bureaux de location.</p>	<p>Pour plus d'informations</p> <p><i>Ultérieures informations : S'adresser au personnel préposé ou contacter le Bureau Réservations ou Consulter les Conditions du Pays de location, à la section "Équipements spéciaux", ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6) Retrait du véhicule

<p>Disponibilité du véhicule</p> <p>En général nous avons à disposition un véhicule de la catégorie réservée.</p>	<p>À défaut de disponibilité du véhicule réservé...</p> <p>Il est possible que, même si rarement, le bureau de location n'ait pas à disposition le véhicule de la catégorie demandée. Dans ce cas nous nous chargerons de fournir au client un véhicule de la catégorie supérieure sans coûts additionnels.</p> <p>Dans le cas où est disponible seulement un véhicule appartenant à une catégorie inférieure et le Client accepte de le louer, le tarif prévu pour la location de la catégorie inférieure sera débité. Si le paiement a déjà été effectué, le Client aura droit au remboursement de la différence.</p> <p>Afin de favoriser les exigences du Client, nous pourrions lui fournir, en alternative, plus qu'un véhicule ou lui proposer d'utiliser un transport substitutif jusqu'à quand sera trouvé un véhicule de la catégorie demandée.</p> <p>C'est difficile que cela se vérifie, mais s'il n'y ait pas de véhicules disponibles, le client aura droit au remboursement total de ce que déjà payé.</p> <p>Pour obtenir le remboursement, le Client doit contacter notre Service Clients muni du code de réservation.</p> <p>Et en cas de coûts supplémentaires ?</p> <p>Dans le cas où nous ne sommes pas en mesure de fournir le véhicule réservé au moment du retrait et le client a dû utiliser un transport substitutif jusqu'à quand celui-ci n'est pas disponible, nous rembourserons au client les coûts supplémentaires soutenus en mesure raisonnable.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Si nous ne sommes pas en mesure de fournir un véhicule et le client doit s'adresser à une autre entreprise de location de voitures, nous paierons la différence entre le coût de location de chez nous et le coût de location d'un véhicule similaire d'un autre fournisseur.</p> <p>Si le client soutient des coûts additionnels directement associés à la fourniture manquée d'un véhicule, nous serons responsables de ces coûts uniquement si lors de la signature du contrat les deux parties savaient qu'ils auraient pu se vérifier (ces coûts sont connus comme pertes économiques prévisibles).</p> <p>Nous ne serons pas responsables des pertes économiques prévisibles si le client a obtenu le remboursement d'autres sujets. Le Client n'a droit à aucun remboursement inhérent à la fourniture manquée du véhicule dans le cas où les pertes économiques soutenues n'étaient pas prévisibles des deux parties (par exemple perte de gain ou d'opportunité).</p> <p>Le Client doit faire le possible pour réduire (ou mitiger) les coûts additionnels à payer.</p> <p>Si nous ne sommes pas en mesure de fournir un véhicule au client à cause d'un événement imprévisible et inévitable, comme un acte de terrorisme ou une calamité naturelle, nous ne serons pas tenus de contribuer aux pertes économiques soutenues ; toutefois, nous rembourserons tous les paiements effectués en relation à la location.</p>	
<p>Disponibilité des options extra</p> <p>En général les options extra que le Client a réservées sont disponibles.</p>	<p>Que se passe-t-il si les options ne sont pas disponibles ?</p> <p>Le bureau de location se chargera de garantir disponibilité de toutes les options extra réservées. Dans le cas où il n'y ait pas de disponibilités, nous nous chargerons de les procurer auprès d'une autre localité de location. Si cela n'est pas possible, le bureau de location peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acheter une nouvelle option extra pour le Client. • Demander au Client de l'acheter d'autres et rembourser le prix payé. Le Client devra faire le possible pour l'acheter à un prix raisonnable. • Rembourser au client le coût de l'option extra réservée. Pour obtenir le remboursement, veuillez contacter notre Service Clients. 	<p>Le client peut garder les options extra qu'il a dû acheter ?</p> <p>Non. Si le client accepte d'acheter les options extra d'autres, il doit les livrer quand il rend le véhicule.</p> <p>Si le client présente l'original de la quittance d'achat, on lui remboursera le prix payé.</p> <p>Celui-ci ne comprend pas les options extra que le Client peut acheter chez nous, comme par exemple les chargeurs USB. Dans ce cas le client n'est pas tenu à la restitution du produit acheté.</p>

7) Vérification des conditions du véhicule lors du retrait

<p>Conditions du véhicule</p> <p>Le véhicule a été soumis à l'entretien selon les standards conseillés par le producteur et est apte à la circulation au moment du retrait.</p>	<p>Que se passe-t-il si le véhicule est endommagé ?</p> <p>Tout dommage existant, à l'exception des dommages mineurs, sera spécifié sur le contrat.</p>	<p>Qu'entend-on par dommage mineur ?</p> <p>Le Client n'est pas tenu à nous signaler les éventuels dommages mineurs reportés sur nos véhicules, ni les lui seront débités. Par dommage mineur on fait référence à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Égratignures : inférieures à 25 mm ou de n'importe quelle longueur si elles n'ont pas compromis la surface de la peinture • Bosses : inférieures à 25 mm de diamètre n'ayant pas entamé la peinture • Ébrèchements : inférieurs à 3 mm de diamètre sans la présence de bosses • Roues ou jantes : égratignures sans fêlures ou bosses • Revêtements de siège : dommages inférieurs à 3 mm de diamètre • Tapis : dommages inférieurs à 10 mm de diamètre • Intérieurs : taches ou signes qui peuvent être nettoyés ou enlevés avec notre procédure de nettoyage standard <p>Ces dommages mineurs ne seront pas débités au Client, qui n'est pas tenu de les signaler.</p>
<p>Inspection du véhicule</p> <p>Lors du retrait le Client doit inspecter le véhicule. S'il vérifie un dommage, à l'exception des dommages mineurs, il doit s'assurer qu'il soit enregistré sur le contrat.</p>	<p>Qu'est-ce qu'il doit faire...</p> <p>Dans son même intérêt, le client doit dédier quelques minutes au contrôle du véhicule lors du retrait. S'il vérifie des dommages qui ne sont pas indiqués dans le contrat (à l'exception de dommages mineurs), le client doit le signaler au personnel préposé de la localité de location avant de se mettre à la conduite du véhicule.</p>	<p>Si le véhicule est livré au client...</p> <p>Le Client a la responsabilité d'inspecter le véhicule. S'il vérifie des dommages, à l'exception de dommages mineurs, qui ne sont pas signalés dans le contrat, avant de se mettre à la conduite du véhicule le client doit informer le personnel qui lui a livré la voiture et faire enregistrer le dommage dans le contrat.</p>

8) Pendant la location

<p>Utilisation du véhicule</p> <p>Pendant la location le Client doit observer ce qui suit :</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Conduire le véhicule hors du Pays de location" ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Le Client doit...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le véhicule en respectant le code de la route en vigueur dans le Pays où il est conduit • Ravitailler le véhicule avec du carburant approprié et/ou câble de chargement (tel que fourni avec le véhicule) (le cas échéant) • S'assurer que le véhicule soit fermé correctement quand il n'est pas utilisé ou pendant le ravitaillement de carburant, en utilisant tous les dispositifs de sécurité installés ou fournis lors du retrait • Respecter les lois et les règlements sur l'utilisation du véhicule et des options extra • Contactez-nous dès que vous vous apercevez d'un défaut du véhicule, ou si vous pensez qu'il ne soit plus apte à la conduite <p>Le client NE DOIT pas...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduire le véhicule hors du Pays de location ou de tout autre Pays autorisé sans notre préalable accord • Ravitailler le véhicule avec du carburant non approprié et/ou câble de chargement (tel que fourni avec le véhicule) (le cas échéant) • Conduire en sens contraire dans une route à sens unique • Conduire sans la juste attention ou à une vitesse excessive • Utiliser un dispositif mobile qui distrait de la conduite, y compris envoyer des SMS, e-mail, utiliser un téléphone portable sans dispositif à mains libres ou se consacrer à d'autres activités similaires • Installer à l'extérieur du véhicule des équipements pouvant l'endommager, par exemple enseignes, adhésifs, porte-bagages, porte-paquets ou porte-vélos, • Surcharger le véhicule (selon les indications du producteur du véhicule) • Vendre, louer, enlever ou se débarrasser du véhicule ou de n'importe quel composant ou bien de permettre à d'autres de le faire • Vendre, louer, enlever ou se débarrasser des options extra ou de n'importe quel composant ou bien de permettre à d'autres de le faire • Pousser ou traîner des remorques ou d'autres véhicules • Accorder à d'autres n'importe quel droit sur le véhicule • Intervenir sur le véhicule ou permettre à d'autres de le faire sans notre préalable accord • Permettre de conduire le véhicule non seulement aux conducteurs autorisés mais aussi à d'autres personnes • Porter ou transporter des matériels dangereux, toxiques, inflammables, corrosifs, radioactifs, nocifs, nuisibles ou illégaux • Utiliser le véhicule pour n'importe quel délit ou activité ou des buts illégaux • Utiliser le véhicule pour des activités pour le compte de tiers • Utiliser le véhicule pour des buts qui prévoient une licence • Utiliser le véhicule comme voiture tout-terrain, sur les circuits de course, pour compétitions, épreuves de vitesse, épreuves de fiabilité ou pour donner des leçons de conduite, ou pour les rallyes, compétitions, démonstrations ou tests. • Utiliser le véhicule sous l'effet d'alcool ou de drogues ou d'autres substances stupéfiantes, ou médicaments dont les effets interdisent ou déconseillent de se mettre à la conduite • Utiliser le véhicule de manière imprudente, négligente ou illégale • Utiliser le véhicule lorsque quelque voyant s'allume ou lorsqu'un message d'avis s'affiche au tableau de bord, à moins qu'il ne soit sûr de s'arrêter ou le Client n'a pas été autorisé à la continuer la conduite par nous-mêmes. Nous contacter immédiatement. • Transporter des animaux sans notre préalable accord. <p>Ces exemples ne sont pas exhaustifs ; une conduite illégale et dangereuse pendant la conduite ou toute autre utilisation du véhicule entraînera la résolution du contrat et, dans la mesure où la loi le permet, le client ne pourra pas bénéficier de la réduction ou élimination de la responsabilité économique, de la couverture personnelle et envers les tiers.</p>
<p>Kilométrage maximal</p> <p>Si le compteur kilométrique du véhicule met en évidence le dépassement de la limite maximale de kilomètres admis ou dans le cas où le Client s'aperçoit qu'il la dépassera bientôt, il doit nous contacter immédiatement.</p>	<p>Veuillez contrôler le compteur kilométrique</p> <p>Le Client ne doit pas dépasser le kilométrage maximal sans notre autorisation. Si le client atteint le kilométrage maximal pendant la location, il peut en demander la substitution avec un autre d'égale catégorie. Le coût pour la substitution du véhicule sera au nôtre charge.</p>
<p>Kilomètres extra</p> <p>Dans quelques cas sont appliqués des tarifs à kilométrage limité. Si le client dépasse les kilomètres inclus dans le tarif, seront appliqués des coûts additionnels pour chaque kilomètre extra parcouru.</p>	<p>Qu'est-ce que ça veut dire ?</p> <p>Si un kilométrage limité est prévu, le nombre de kilomètres sera spécifié dans le contrat de location. Si le client dépasse cette limite, il devra payer le tarif pour les kilomètres extra indiqué dans le contrat de location.</p> <p>Quand le client souscrit le contrat de location, il nous autorise à débiter ce montant sur sa carte de crédit.</p>

<p>Ultérieures informations : Consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé.</p>	
<p>Normes en vigueur : Les lois du Pays où le véhicule est conduit obligent le client à respecter toutes les réglementations ayant comme objet des restrictions locales, régionales ou nationales.</p>	<p>Qu'est-ce qu'il doit faire ? Le Client est tenu au respect de ces réglementations pour ne pas encourir en sanctions administratives. En cas de doutes sur la réglementation en vigueur il peut s'adresser au personnel préposé.</p> <p>Ci-après quelques exemples : La réglementation en vigueur pourrait prévoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des pneus d'hiver ou avoir des chaînes de neige à bord sur quelques tronçons routiers dans certains mois de l'année. Dans le cas où la localité de location se trouve dans une zone où est en vigueur cette obligation, le véhicule loué devra être équipé avec des pneus d'hiver ou avec les chaînes de neige à bord pendant la période fixée. • Tant pendant le retrait qu'à la restitution le Client pourrait être tenu à conduire le véhicule pendant peu de temps au dehors de la zone où se trouve le bureau de location, par exemple si celui-ci se trouve dans une zone d'intérêt historique. • Porter avec soi des appareillages spécifiques que ne sont pas fournis avec le véhicule, par exemple les éthylomètres. • Conduire dans une zone à accès limité uniquement après avoir payé le relatif péage, par exemple dans une zone à trafic limité.
<p>Où peut-on conduire ? À chaque endroit où cela est autorisé dans le pays de location ainsi que dans les pays autorisés répertoriés dans les Conditions du pays.</p>	<p>Notez que lorsque vous traversez les frontières du pays de location vers un ou plusieurs des pays autorisés, des frais transfrontaliers s'appliqueront. Les frais transfrontaliers ne s'appliqueront qu'une seule fois pendant la durée de votre location, et ce, quel que soit le nombre de fois où vous traversez les frontières.</p> <p>Pour avoir plus de détails sur les pays autorisés et le montant des frais transfrontaliers, veuillez consulter la section « Conduire votre véhicule à l'extérieur du pays » dans les Conditions du pays.</p> <p>Vous risquez de perdre le bénéfice de tout complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule (CDW) ou produit de protection, dans la mesure où nous y sommes autorisés, de le faire par la loi, si vous ne nous déclarez pas intentionnellement que vous conduisez le véhicule en dehors du pays de location et/ou si vous ne payez pas les frais transfrontaliers. En outre, et dans toute la mesure permise par la loi, vous pourriez être tenu de nous indemniser des frais supplémentaires suivants dans ces circonstances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • si vous ne restituez pas le véhicule au lieu de restitution d'origine tel qu'il est mentionné sur votre contrat de location, les frais liés au rapatriement par nos soins du véhicule audit lieu ; • si un véhicule de remplacement vous a été fourni et que vous ne retournez pas le véhicule de remplacement dans le pays dans lequel ce véhicule vous a été fourni, les coûts associés au rapatriement de ce véhicule par nos soins audit lieu ; et/ou • pour l'ensemble des autres pertes, préjudices et dépenses que nous subissons, à condition qu'il s'agisse de pertes prévisibles. <p>Pour les pays ne figurant pas dans la liste des pays autorisés dans les Conditions du pays, l'entrée dans le pays avec la voiture de location est interdite. En tout état de cause, vous devez solliciter et obtenir notre accord préalable.</p> <p>Si nous avons connaissance, à tout moment, que votre voiture de location a été conduite, sans notre accord préalable, dans un pays non autorisé, nous pouvons, à notre entière discrétion, appliquer des frais dont le montant est indiqué dans les Conditions du pays. Dans ces circonstances, en outre, dans toute la mesure permise par la loi, vous pourriez être tenu de nous indemniser pour l'ensemble des autres pertes, préjudices et dépenses que nous avons subis, à condition qu'il s'agisse de pertes prévisibles.</p>
<p>En cas de sinistre Suivent quelques conseils sur qu'est-ce qu'il faut faire en cas de sinistre :</p> <p>Ultérieures informations : Consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>Comme se comporter en cas de sinistre... Le Client doit...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas relâcher à de tierces personnes des déclarations de responsabilité, dont on n'est pas absolument certain. Dans ce cas, il pourrait être plus difficile pour nous de récupérer les coûts et rembourser au client ce que retenu pour la responsabilité économique • Si possible, prendre note des noms et des adresses des personnes impliquées, y compris témoins et passagers • Le Client doit remplir le formulaire de signalisation d'accident européen et nous le rendre avant sept jours • Si le véhicule n'est plus apte à la circulation, le Client ne doit pas laisser le véhicule sans surveillance et sans une adéquate sauvegarde et doit nous appeler pour organiser la récupération. Si nécessaire, nous nous chargerons de la substitution du véhicule dans les plus brefs délais

	<ul style="list-style-type: none"> Le Client est tenu d'informer du sinistre les autorités compétentes et à obtenir le relatif procès-verbal. <p>Que faire après le sinistre...</p> <p>Le Client doit...</p> <ul style="list-style-type: none"> Le client doit remplir un formulaire de signalisation d'accident et nous le rendre avant 24 heures de l'événement, avec le formulaire de signalisation européen. S'il ne les trouve pas dans le véhicule, il doit nous contacter et nous nous chargerons de les envoyer. Il ne doit pas nous fournir intentionnellement de fausses informations. Dans le cas indiqué ci-dessus le Client ne pourra plus bénéficier de l'élimination ou réduction de la responsabilité économique, de la couverture personnelle et envers les tiers dans les limites prévues par la loi. Le Client ne doit pas réparer le véhicule de son initiative ou le faire réparer à d'autres personnes, à moins que n'ait obtenu notre autorisation. S'il se chargera des réparations sans notre autorisation, celles-ci lui seront débitées dans la mesure où la loi le permet et il ne pourra plus bénéficier de l'élimination ou réduction de la responsabilité économique, de la couverture personnelle et envers les tiers dans les limites autorisées par la loi Le client et le conducteur doivent nous soutenir lors de la demande d'indemnisation d'assurance relative au sinistre <p>Si nous ne recevons pas le formulaire de signalisation d'accident ou si découvrons que le formulaire contient des informations erronées ou incomplètes, au client seront débités les frais de gestion administrative.</p> <p><i>Ultérieures informations : Conditions du Pays de location à la section "Informations diverses"</i></p>
<p>Assistance routière</p> <p>Si le client a besoin d'assistance routière, il doit nous contacter ou contacter notre assistance routière. Les numéros à appeler sont disponibles à l'intérieur du véhicule.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé.</i></p> <p><i>Voir également la section 16) Options extra – Services ici de suite pour de plus amples informations sur "Assistance routière étendue".</i></p>	<p>En cas de panne mécanique :</p> <p>Les pannes mécaniques à nos véhicules sont rares. Toutefois, en cas de panne mécanicien au véhicule dans un des Pays où il est permis conduire, le Client recevra assistance routière gratuite. Notre société d'assistance routière cherchera de protéger le véhicule sur place, mais s'il n'est pas possible et si la loi applicable dans le Pays de Location le permet, elle accompagnera le Client et les personnes à bord à la plus voisine localité de location où nous chercherons de mettre à leur disposition un autre véhicule pour permettre la continuation du voyage.</p> <p>Autres conseils utiles :</p> <p>Si le client a acheté l'Assistance routière étendue et est en train de conduire dans un Pays où est permise la circulation du véhicule, l'assistance routière couvrira également les pannes de nature non mécanique.</p> <p>Le client ne sera facturé que pour les frais supplémentaires nécessaires à la remise en route du véhicule, tels que le carburant, l'électricité ou les pneus.</p> <p>Dans tous les autres cas...</p> <p>Même s'il n'a pas acheté l'Assistance routière étendue, le Client doit nous informer s'il a eu une panne ou un sinistre.</p> <p>Dans les cas indiqués ci-dessus, à la suite de demande de la part du client, nous activerons l'assistance routière en débitant le coût du service. Lui seront débités les coûts que nous soutiendrons pour remettre en marche le véhicule dans le Pays de location. Ceci peut inclure les rubriques suivantes, mais non seulement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tout appel en vue d'un remorquage, ainsi que les coûts de l'opération (jusqu'à un maximum de 200 euros, sauf si la situation commande des moyens spécifiques pour l'opération de remorquage, un rapatriement, ou en cas de violation de contrat, la facturation maximale est alors portée à 400 euros). Coûts de réparation Arrêt technique Frais pour reporter le véhicule dans le Pays de location Une commission administrative L'électricité pour les véhicules électriques et hybrides (lorsque le câble est en état de fonctionnement) <p>Quand le Client souscrit le contrat de location, il nous autorise à encaisser le montant relatif, qui sera débité sur sa carte de crédit.</p>
<p>Vol du véhicule, des clefs ou de toute option extra</p> <p>Il peut s'avérer que le Client subit un vol, dans ce cas nous avons des indications et des conseils sur le comportement à adopter.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé</i></p>	<p>Comme se comporter en cas de vol...</p> <p>Le Client doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Donner immédiate communication à l'autorité compétente et obtenir le relatif procès-verbal. Nous fournir immédiatement le procès-verbal délivré par la susdite autorité et les clefs du véhicule (si possible). <p>Que faire par la suite :</p> <p>Le Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> Il ne doit pas nous fournir intentionnellement de fausses informations. Dans le cas indiqué ci-dessus le Client ne pourra plus bénéficier de l'élimination ou réduction de la responsabilité économique, de la couverture personnelle et envers les tiers dans les limites prévues par la loi. Le Client et les passagers doivent nous soutenir lors de la demande d'indemnisation d'assurance et collaborer dans les enquêtes des autorités compétentes en relation au vol.

9) Extension de la période de location

<p>Extension de la période de location</p> <p>Si le client désire prolonger la location, il doit nous contacter dans les meilleurs délais. La demande d'extension de la location doit nous parvenir au maximum avant la date et heure de fin location concordées et indiquées dans le contrat de location.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Restitutions" ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>S'il est possible de prolonger la location...</p> <p>En cas de disponibilité du véhicule nous ferons tout le possible pour satisfaire les exigences du client. Il pourrait être demandé au client de retourner dans la localité de location, signer un nouveau contrat et, si nécessaire, remplacer le véhicule si :</p> <ul style="list-style-type: none"> La location est supérieure à 28 jours, y compris la période précédente à la demande d'extension. Le Client a effectué plus de trois extensions.
	<p>Coûts de prolongement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Aux jours additionnels sera appliqué le tarif, comme prévu par les Barèmes. Les pré-autorisations seront mises à jour pour inclure tout coût supplémentaire déjà payé et le Client doit payer avec la même carte qu'il a utilisée pour la pré-autorisation originale Au Client pourrait être demandé de se rendre dans la localité de location pour souscrire un nouveau contrat de location et/ou fournir une carte de crédit supplémentaire pour une nouvelle pré-autorisation
	<p>Inaccomplissement du prolongement de la location :</p> <p>Si le client ne demande pas l'extension de la location et ne rend pas la voiture avant le délai convenu, la location sera prolongée automatiquement et sera débité le montant relatif à un jour de location extra.</p>
	<p>Si le client ne rend pas le véhicule :</p> <p>Si le véhicule n'est pas rendu à la date et à l'heure fixée, le contrat pourra être résolu immédiatement et le client ne pourra pas bénéficier de l'élimination ou réduction de la responsabilité économique pour dommages et des couvertures personnelles. Ceci signifie que le client doit démontrer que les dommages, la perte ou le vol sont intervenus avant la date de restitution fixée s'il désire bénéficier de l'élimination ou réduction de la responsabilité économique. Nous nous chargerons de trouver le véhicule et le récupérer. Nous devons informer les autorités compétentes de la perte ou du vol du véhicule, fournir les coordonnées du client à une agence de récupération et/ou chercher de récupérer le véhicule du domicile du Client.</p> <p>Seront en outre à la charge du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le coût entier de la récupération Le manque à gagner subi Les coûts à payer aux tiers en relation au véhicule Nos coûts raisonnables, y compris les frais pour la commission administrative pour la restitution en retard du véhicule <p>Quand le client souscrit le contrat de location, il nous autorise à débiter les coûts décrits ci-dessus et la somme sera débitée sur sa carte de crédit.</p> <p>Si le client pense qu'il rendra le véhicule en retard, il doit demander immédiatement l'extension de la location.</p>

10) Dommage, non-restitution ou vol

<p>Dommage au véhicule</p> <p>Il se réfère à l'endommagement, à la perte ou au vol du véhicule, des clés, de tout accessoires ou de tout autre document du véhicule pendant la période de location.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 17) Options extra - Élimination de la responsabilité Économique et autres couvertures, dans les Conditions du Pays de location - ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Comment sont-ils calculés les coûts de réparation du véhicule</p> <p>Disponible sur notre site Internet et dans nos agences de location, notre tableau des sinistres dresse la liste de tous les types de dégâts. C'est cette liste que nous utilisons pour estimer le coût des réparations pour chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages. La matrice de dommage utilise un coût de réparation moyen pour la catégorie de véhicule sélectionné et prend en compte de différentes marques et modèles de cette catégorie-là. Pour le calcul nous utilisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût de la main-d'œuvre et les heures de travail standard du secteur, selon ce que établi par les standards de secteur, le prix des composants de l'appareillage original appliqués par le producteur, arrêt technique (c'est-à-dire le montant de la perte de valeur du véhicule et les coûts des intérêts, et la potentielle perte de valeur de la location). Nous débiteons l'arrêt technique uniquement si le véhicule doit être envoyé pour la réparation
	<p>Sans couverture additionnelle</p> <p>Le Client est tenu de payer :</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût de remplacement ou de réparation estimée (le montant inférieur entre les deux sera pris en compte), notre arrêt technique et les frais administratifs. <p>Au client ne sera débité aucun coût si à la suite du nettoyage standard du véhicule aucun dommage ne sera plus remarqué.</p>
	<p>Avec couverture additionnelle</p> <p>Habituellement la réduction de la responsabilité économique pour dommages est prévue à la suite de la souscription du contrat de location. Dans ce cas il sera spécifié dans le contrat de location</p>

	<p>du Client. S'il n'est pas inclus dans le tarif, il pourra être acheté localement. Ils peuvent y avoir des exceptions.</p> <p>Le client peut aussi acheter séparément des produits qui réduisent la responsabilité économique.</p> <p>Le contrat de location pourra indiquer le montant maximal pouvant être débité au client en cas de dommages au véhicule pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût de réparation et substitution et l'arrêt technique et les frais de gestion administrative (si applicables) 	
<p>Non-restitution ou vol</p> <p>Se réfère à la non-restitution ou au vol du véhicule pendant la période de location.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 17) Options extra - Élimination de la Responsabilité Économique et autres couvertures, dans les Conditions du Pays de location - Options exonérations et protections ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Sans couverture additionnelle</p> <p>Le Client est tenu de payer :</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût de la substitution notre arrêt technique les frais de gestion administrative (si applicables). 	
	<p>Avec couverture additionnelle</p> <p>Habituellement la réduction de la responsabilité pour vol est prévue à la suite de la souscription du contrat de location. Dans ce cas il sera spécifié dans le contrat de location du Client. S'il n'est pas inclus dans le tarif, il pourra être acheté localement. Ils peuvent y avoir des exceptions.</p> <p>Le client peut aussi acheter séparément des produits qui réduisent la responsabilité économique.</p> <p>Dans le contrat de location pourrait être indiqué le montant maximal pouvant être débité au Client en cas de vol du véhicule pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> le coût de la substitution et notre arrêt technique. 	
<p>Options extra (dommages, non-restitution)</p> <p>Se réfère à l'endommagement ou à la non-restitution de toute option extra.</p>	<p>De notre part :</p> <p>Nous débiteurons au client une pénale non seulement pour la substitution mais également pour les coûts de la location, comme prévu par les Barèmes.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location, à la section "Équipements spéciaux", ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	
<p>Dommages à la propriété et accidents personnels</p> <p>Se réfère aux accidents personnels ou aux dommages à la propriété subis à la suite d'un sinistre.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 17) Options extra - Élimination de la responsabilité Économique et autres couvertures, dans les Conditions du Pays de location - ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Sans couverture additionnelle</p> <p>Le véhicule est assuré vers les tiers Cela signifie que le client est couvert pour tout dommage causé à la propriété d'autres personnes (par exemple leur véhicule et/ou pour toute lésion subie par de tierces parties, y compris les passagers qui voyagent dans le véhicule loué).</p> <p>Le client ne doit payer aucun coût, à moins que les dommages ou l'accident ait été causé par :</p> <ul style="list-style-type: none"> Négligence imputable à lui-même Non-respect des termes contractuels (par exemple en cas de véhicule conduit par un conducteur non autorisé) Violation de la loi <p>Dans ce cas, si la loi prévoit une couverture d'assurance obligatoire vers les tiers, sera appliquée la couverture minimale demandée par la loi, mais nous, ou notre assureur, pourront chercher de récupérer nos coûts chez le Client.</p> <p>La couverture d'assurance envers les tiers ne couvrent pas le décès ou les accidents du conducteur ou les objets personnels à l'intérieur du véhicule.</p>	
	<p>Comment peut-on obtenir une couverture additionnelle ?</p> <p>Le client peut acheter chez nous une couverture personnelle, même s'il y a quelques exceptions La couverture personnelle est fournie par nos partenaires soigneusement sélectionnés. Avec la couverture personnelle, le client sera responsable uniquement du montant prévu pour la réduction de la responsabilité économique</p>	
<p>Dommages, pertes ou vol dérivant du non-respect des conditions contractuelles de la part du Client</p> <p>En cas de non-respect des conditions du contrat de location de la part du client ou des conducteurs, nous nous réservons de débiter au client tous les coûts dérivant du vol, dommages, perte du véhicule, des clefs, des accessoires, des options extra ou de tout document du véhicule.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 17) Options extra - Élimination de la responsabilité Économique et autres couvertures, dans les Conditions du Pays de location - ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Quelles sont les conséquences pour le Client</p> <p>Si le client viole les termes du contrat de location, il peut perdre les bénéfices dérivant de l'achat des produits ayant comme objet l'élimination de la responsabilité économique pour dommages, couvertures personnelles et envers des tiers.</p> <p>Donc, le Client devra payer :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le coût entier de la substitution ou les coûts de réparation estimés L'arrêt technique Les coûts dus aux tiers Nos coûts raisonnables, y compris les frais de gestion administrative <p>Dans ce cas, si la loi prévoit une couverture d'assurance vers des tiers obligatoire, sera appliquée la couverture minimale demandée par la loi, mais nous, ou notre assureur, pourront chercher de récupérer nos coûts chez le Client.</p>	
Paiement	Que doit-il payer le Client en cas de dommages, non-restitution ou vol ?	Que devra-t-il payer ensuite le client ? Si le client doit payer une somme supérieure au plafond prévu par la

<p>En cas de dommages, non-restitution ou vol, seront exécutés des débits à l'égard du client.</p>	<p>Le Client paiera uniquement le montant prévu pour la responsabilité financière de chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages au véhicule.</p> <p>En souscrivant le contrat de location, le Client nous autorise au débit sur sa carte de crédit du montant des dommages ou du vol, jusqu'au plafond prévu.</p> <p>Ceci arrivera au moment de la restitution ou au change du véhicule. En cas de vol du véhicule, le débit au Client sera effectué à la date prévue de restitution indiquée dans le contrat de location.</p>	<p>responsabilité économique, nous nous chargerons de lui envoyer les factures avec les coûts additionnels.</p> <p>En souscrivant le contrat de location, le client nous autorise à débiter ce que dû pour les dommages et la perte économique subie. Si possible, ils seront débités sur sa carte de crédit.</p>
<p>Produits de protection achetés des tiers</p> <p>Si le client décide d'acheter une couverture d'un fournisseur extérieur, il de toute façon tenu de répondre en cas de perte, vol ou dommages du véhicule.</p>	<p>Le Client devra...</p> <p>Payer tous les coûts spécifiés ci-dessus.</p> <p>Présenter une demande d'indemnisation à son fournisseur externe pour récupérer le montant payé. Le Client est tenu de lire attentivement et s'assurer d'avoir compris les termes et les conditions des produits achetés des tiers afin de vérifier les modalités de demande de l'indemnisation. Nous ne pouvons en aucune façon soutenir le Client pour cette demande de remboursement.</p>	
<p>Que doit-il faire le client s'il peut démontrer que les dommages, la non-restitution ou le vol ne sont pas du tout dus à sa responsabilité ou négligence, ou s'il peut démontrer que les dommages sont inférieurs à ce que nous avons établi ?</p> <p>Dans la mesure où la loi le permet, le Client est tenu de payer même s'il connaît la personne qui a endommagé ou volé la voiture.</p>	<p>De notre part :</p> <p>Si la loi le permet, nous demanderons au Client de payer les dommages ou la perte économique et les coûts de location, même si le véhicule n'a pas encore été retrouvé ou réparé lors du débit sur la carte de crédit.</p> <p>Même si cela ne constitue pas une obligation de notre part, nous soutiendrons le client pour la récupération auprès des tiers des coûts soutenus. En cas de conclusion positive, nous rembourserons les coûts au Client.</p> <p>Nous débourserons aucun coût au Client dans le cas où le vol ou le dommage est rapportable à négligence ou violation des clauses contractuelles de notre part.</p> <p>Si le client peut démontrer que les dommages ne sont pas du tout dus à sa responsabilité ou négligence, nous lui rembourserons les coûts (si nous avons déjà effectué le débit, dans les limites permis par la loi). Si le client peut démontrer que les dommages étaient inférieurs à ce que nous avons établi, on lui rembourse la différence.</p>	

11) Sanctions administratives pour infraction au Code de la route et défaut de paiement des frais de stationnement/péage

<p>Sanctions administratives :</p> <p>Vous avez la responsabilité de veiller à ce que le véhicule que vous avez loué est utilisé conformément aux lois du pays dans lequel vous conduisez.</p> <p>Pour en savoir plus : Conditions locales : informations diverses ou contactez le Service Relation Clients.</p>	<p>Vous êtes responsable de...</p> <p>Vous êtes responsable de toutes les sanctions administratives imputables à votre utilisation ou à l'utilisation par d'autres conducteurs du véhicule pendant toute la période de location.</p> <p>Par sanctions administratives, nous entendons :</p> <ul style="list-style-type: none"> les sanctions administratives infligées en raison d'infractions au Code de la route dans le pays où le véhicule est conduit (p. ex., le non-respect des limites de vitesse et du Code de la route et/ou de la réglementation en matière de stationnement, etc.) ; toute autre sanction ou demande de paiement (p. ex., en raison du défaut de paiement de frais de stationnement/péage).
	<p>Lorsque nous recevons des sanctions administratives qui vous sont imputables...</p> <p>Si nous recevons une sanction administrative imputable au client pendant toute la période de location, nous facturerons les frais suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> un montant pour les activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de chaque sanction administrative émise dans le Pays où le véhicule est conduit, ainsi que pour les risques qui y sont liés, uniquement si ces frais sont prévus dans les conditions locales spécifiques ; le montant de la sanction administrative, si le client a négligé de la payer et que la Société acquitte le paiement de la sanction ; sous réserve des dispositions des conditions spécifiques à l'agence ; toute dépense encourue à la suite du non-respect de la réglementation en matière de stationnement des véhicules (p. ex., frais de dépannage et frais de remorquage). <p>En signant le contrat de location, vous nous donnez l'autorisation de prélever les sommes correspondant à ces paiements. Nous les débourserons sur votre carte de paiement.</p>
	<p>Transmission de vos coordonnées</p> <p>En signant le contrat de location, vous acceptez que nous communiquions vos coordonnées, ainsi qu'un exemplaire de votre contrat de location, à l'autorité ou à la société privée ayant infligé la sanction administrative, si nous estimons qu'elle a le droit d'obtenir ces informations et que la loi nous autorise à le faire. Cela lui permet de vous faire parvenir la sanction administrative et de vous contacter. Le Client autorise la facturation d'un montant pour les activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de chaque sanction administrative, ainsi que pour les risques qui y sont liés, uniquement si cette charge est prévue dans les conditions locales spécifiques.</p>

	<p>Si nous ne pouvons transmettre vos coordonnées</p> <p>Dans certaines circonstances, nous ne pourrions transmettre vos coordonnées pour des raisons d'ordre juridique. En pareille situation, nous paierons l'amende ou les frais en votre nom, puis nous vous facturerons la sanction administrative et le montant des activités de gestion logistique, comptable, informatique et juridique de toute sanction administrative, et pour les risques connexes, uniquement si cette facturation est prévue dans les conditions locales spécifiques.</p>
	<p>Your rights to appeal</p> <p>If you want to appeal, contest or dispute an administrative sanction, we will give you details of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The administrative sanction • The entity who issued the same <p>Should the competent authorities provide the date, time and location of the incident electronically, we will not be able to provide you with a paper document.</p> <p>You must deal directly with the competent authority to get a refund and/or compensation. Unfortunately, we cannot help you with your dispute.</p>
	<p>Si la voiture de location est saisie</p> <p>À moins que la saisie ait été provoquée par notre négligence, ou du fait d'un manquement de notre part ; si le véhicule est saisi par la police, le service des douanes ou toute autre autorité pendant la durée de location, il vous incombera de payer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les frais que nous encourons en raison de la saisie ; • ainsi que toute perte de revenus locatifs due à l'immobilisation du véhicule ; • plus une somme correspondant aux activités de gestion de la saisie, uniquement si ces frais sont prévus dans les conditions locales spécifiques.

12) Restitution du véhicule

<p>Restitution du véhicule</p> <p>Sauf diversement concordé, le client doit rendre le véhicule et les options extra achetées dans la localité de location indiquée dans le contrat pour la restitution du véhicule avant la date et l'heure prévue.</p>	<p>Restitution du véhicule avant la date accordée</p> <p>Si le client rend le véhicule et les options extra avant la date accordée, il doit de toute façon payer la période entière de location.</p> <p>De particuliers offres spéciaux et des promotions se réfèrent à certains jours de la semaine ou à de spécifiques bandes horaires, donc le client en rendant le véhicule dans un horaire ou jour différent par rapport à celui établi pourrait encourir en un débit supérieur par rapport à celui spécifié dans le contrat.</p>	<p>Restitution pendant l'horaire d'ouverture</p> <p>Nous conseillons au Client d'être présent pendant l'inspection du véhicule. Nous offrons au client cette opportunité, mais dans les moments de pointe ceci pourrait demander des temps d'attente plus longs</p>
<p>Restitution pendant l'horaire de fermeture du bureau de location</p> <p>À moins qu'il n'a pas a été précédemment établi, le client ne peut rendre le véhicule et les options extra choisies au-delà des horaires d'ouverture habituels.</p> <p>Si nous acceptons que le Client rende un véhicule et les options extra au-delà des horaires d'ouverture, il y a quelques informations qu'il doit connaître.</p> <p><i>Ultérieures informations : Section 10) Dommages, non-restitution ou vol</i></p>	<p>Si le client rend un véhicule au-delà les horaires d'ouverture</p> <p>S'il rend le véhicule et les options extra au-delà les horaires habituels d'ouverture, le client est tenu à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laisser les options extra dans le coffre à bagages • Mettre en sécurité le véhicule près de la localité de location • Laisser les clefs dans les boîtes de sécurité prévues pour la restitution des clefs à l'extérieur du bureau de location et nous communiquer où se trouve le véhicule 	<p>Responsabilité du client</p> <p>Le client est responsable du véhicule et des options extra jusqu'à quand se vérifie une des situations de suite décrites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le véhicule est inspecté par le personnel préposé • À 12h00 (midi) du jour suivant où la localité de restitution est opérationnelle, après que nous avons trouvé le véhicule, les clefs et les options extra <p>Si nous ne trouvons pas le véhicule et les clefs au plus tard avant cinq jours, sera déposée la dénonciation pour l'appropriation indue.</p> <p>Le Client sera également responsable pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dommage ou perte du véhicule ou des options extra • Non-paiement des parkings, sanctions administratives et violations du code de la route ou d'autres coûts soutenus pendant cette période, <p>à moins que, naturellement, il ne soient dus à cause de notre négligence ou violation des conditions contractuelles ou de la réglementation en vigueur.</p>

13) Vérification des conditions du véhicule lors de la restitution

<p>Conditions du véhicule</p> <p>Le Client est tenu à rendre le véhicule et les options extra</p>	<p>Normale usure :</p> <p>Nous tiendrons compte de la normale usure, compte tenu des kilomètres parcourus et la durée de la location.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

dans les mêmes conditions qu'il les a reçus.	Dans la normale usure sont compris (mais pas seulement) les roues, les niveaux, les documents, le kit de compression pour pneus runflat, les clefs et tout dispositif de navigation (GPS), les chaises hautes pour enfants ou d'autres appareillages et les relatifs modes d'emploi, les câbles et les étuis (si présents).
Inspection à la restitution Nous inspectons toujours le véhicule à la restitution. <i>Ultérieures informations : Section 10) Dommages, non-restitution ou vol</i>	Présence du client pendant l'inspection Il est conseillé que le client soit présent à l'inspection de sorte à vérifier les éventuels dommages, confirmer le montant à payer et autoriser le paiement. En cas d'absence du client pendant l'inspection, nous procéderons à la vérification du véhicule, en débitant les éventuels dommages vérifiés. Si nous découvrons un dommage Nous ajouterons le coût du dommage vérifié au montant que le client doit payer pour la période de location. Nous débiterons ce montant sur la carte de crédit du Client. Le client ne sera pas responsable de ce montant s'il pourra démontrer que le dommage n'est pas du tout rapportable à sa responsabilité, négligence ou violation des clauses contractuelles. À moins que le client ne demande de la recevoir via e-mail, la facture sera disponible sur le site web. En souscrivant le contrat de location, le Client nous autorise à débiter ce dommage, dans le cas il s'avère nécessaire. Les dommages indiqués ci-dessus seront débités automatiquement sur sa carte de crédit.
Utilisation de notre service de reprise Si nous acceptons de retirer le véhicule chez le Client, nous chercherons de le faire à l'heure et à la date de fin location indiquée dans le contrat. En alternative, nous effectuerons le retrait à une heure différente si ainsi a été concordé. <i>Ultérieures informations : Voir section 16) Services optionnels - Services, section 14) Frais d'électricité et de carburant, contenus dans les Conditions du pays de location sous la section « Frais de carburant » ou contacter le personnel compétent.</i> <i>Ultérieures informations : Consulter la section 9) Extension de la période de location, la section 12) Restitution du véhicule, dans les Conditions du Pays de location "Livraison et reprise" ou s'adresser au personnel autorisé.</i>	Quand effectuer le retrait Notre conducteur cherchera de : <ul style="list-style-type: none"> • Inspecter le véhicule avec le client ou avec quelqu'un qui le représente • Confirmer le montant total dû pour la location • Éventuellement encaisser le paiement Si personne n'est présent lors du retrait, le véhicule sera mené dans la localité de location la plus près et sera inspecté en absence du client. Le client est tenu de payer la quantité de carburant et/ou d'électricité (selon le cas) utilisée pour transporter le véhicule jusqu'à l'agence de location la plus proche. À moins que le client n'a acheté le service Plein Prépayé, le carburant sera débité selon l'option "Paiement à la restitution". Nous recommandons vivement au Client d'être présent pendant l'inspection du véhicule. Si nous découvrons un dommage Nous ajouterons le coût du dommage vérifié au montant que le client doit payer pour la période de location. Nous débiterons ce montant sur la carte de crédit du Client. Si le client peut démontrer que le dommage n'est dû en aucune façon à sa responsabilité ou négligence, ce coût lui sera remboursé. À moins que le client ne demande de la recevoir via e-mail, la facture sera disponible sur le site web. Avec la souscription du contrat de location, le client nous autorise à effectuer le débit du montant, si nécessaire. Les dommages indiqués ci-dessus seront débités automatiquement sur sa carte de crédit. Nous ne pouvons pas effectuer le retrait Si notre conducteur ne peut pas retirer le véhicule parce que : <ul style="list-style-type: none"> • Il ne se trouve pas dans la localité établie • Il ne trouve pas les clefs • Ou pour toute autre raison en dehors de notre contrôle Nous contacterons le client pour organiser à nouveau le retrait ou la restitution chez nous. Quel est le coût Si notre conducteur, pour les raisons indiquées ci-dessus, est dans l'impossibilité de retirer le véhicule : <ul style="list-style-type: none"> • Le client devra payer pour défaut de retrait • Dans ce cas sera appliquée la procédure prévue pour demande manquée de prolongement de la location à moins que, naturellement, il ne soient dus à cause de notre négligence ou violation des conditions contractuelles ou des normes en vigueur.

14)Frais d'électricité et de carburant

* Veuillez noter que la mesure dans laquelle les présentes dispositions s'appliquent dépendra du type de véhicule que vous louez auprès de nous

Véhicules à carburant traditionnel (diesel ou essence) et véhicules hybrides		
Au début de la location Le véhicule normalement est fourni avec le plein de carburant.	Le client doit rendre le véhicule avec le plein de carburant ? Le Client doit rendre le véhicule avec la même quantité de carburant présent au début de la location, sur la base de l'indicateur du niveau de carburant installé par le constructeur automobile. Nous conseillons au client de faire le plein de carburant le plus près possible du bureau de location lors de la restitution et de conserver le reçu comme preuve. Si le client ne nous rend pas le véhicule avec le plein de carburant, ou s'il n'est pas en mesure de nous montrer le reçu, on lui débitera le montant correspondant.	
Options de ravitaillement Si le client ne rend pas le véhicule avec la même quantité de carburant avec	Plein Prépayé Si le Client a programmé de parcourir plus de 75 milles ou 120 kilomètres, selon le Pays de location, le Client peut acheter l'option Plein	En quoi consiste-t-elle l'option Plein Prépayé Le client paye un plein de carburant, sur la base de la capacité du réservoir indiqué par le producteur, plus nos coûts de ravitaillement du véhicule.

<p>lequel on le lui a livré, habituellement avec le plein de carburant, se vérifieront les options décrites à côté.</p> <p>Ultérieures informations : Voir les conditions du pays de location dans la section « Frais pour le carburant et l'électricité » ou contacter le personnel compétent.</p>	<p>Prépayé. Le Client doit simplement rendre le véhicule avec le carburant resté dans le réservoir.</p> <p>Cette option est disponible uniquement si le client l'a demandé avant de retirer le véhicule.</p> <p>Si le client a demandé cette option, le coût sera indiqué dans le contrat de location. Si le client rend le véhicule avec le plein de carburant, aucune somme ne lui sera débitée.</p>	<p>Selon d'où arrive la location, ce coût pourrait être inférieur au prix moyen du carburant calculé au début de la période de location du client. Toutefois, aucun remboursement n'est prévu pour le carburant non utilisé, à moins que le véhicule n'est rendu avec le réservoir plein : dans on ne facturera pas au Client l'option plein prépayé.</p>
	<p>EasyFuel</p> <p>Le forfait EasyFuel s'applique automatiquement si vous avez parcouru moins de 126 kilomètres ou 76 miles (selon la règle applicable dans votre pays de location) et n'avez pas choisi d'utiliser nos services de Livraison ou Reprise.</p>	<p>Modalités du forfait EasyFuel</p> <p>À moins de produire une facture de carburant juste avant de restituer le véhicule, vous devrez payer des frais de carburant, même si la jauge de carburant installée par le constructeur semble indiquer que le réservoir est plein.</p>
	<p>Payer au retour</p> <p>L'option Payer au retour s'applique si vous avez parcouru plus de 125 km ou 75 miles (selon la règle applicable dans le pays de location) et :</p> <ul style="list-style-type: none"> • que vous n'avez pas souscrit au service Carburant payé d'avance ; • que vous n'avez pas restitué le véhicule avec un réservoir plein. <p>Vous n'avez pas besoin de demander cette option lors de votre retrait du véhicule. Vous n'avez qu'à restituer le véhicule sans avoir fait le plein de carburant.</p>	<p>Modalités de l'option Payer au retour :</p> <p>Vous devrez payer les frais de carburant calculés sur la base de la jauge de carburant installée par le constructeur, arrondie au huitième (1/8) inférieur du réservoir.</p> <p>Comment nous calculons le huitième de réservoir</p> <p>Un huitième (1/8) de réservoir est déterminé en fonction de la capacité du réservoir de carburant indiquée par le constructeur.</p> <p>Comment nous calculons le coût</p> <p>Nous appliquons un pourcentage fixe au-dessus du prix moyen du carburant à l'issue de la durée de location, au sein du pays de location, tel qu'indiqué par un indice de carburant officiel. Nos frais de réapprovisionnement du véhicule en carburant y sont inclus. Le prix par litre du carburant de l'option Payer au retour sera indiqué dans votre contrat de location.</p>
<p>Véhicules électriques</p>		
<p>Charge électrique</p> <p>Si vous ne restituez pas le véhicule avec un minimum de 70 % de batterie - ou le même % de batterie que celui présent au moment de la prise en charge – des frais vos seront facturés.</p> <p>Pour en savoir plus : Conditions locales : frais de carburant et d'électricité ou adressez-vous à un membre de notre équipe.</p>	<p>Payer au retour</p> <p>Le paiement au retour s'applique si vous ne restituez pas le véhicule avec au moins 70 % de batterie, ou le même % de batterie présent dans le véhicule au moment de la prise en charge.</p>	<p>Modalités de l'option Payer au retour :</p> <p>Vous payez des frais fixes pour l'électricité selon le % de batterie présent dans le véhicule lors de sa restitution.</p> <p>Comment calculons-nous les coûts de recharge ?</p> <p>Nous utilisons une grille pour déterminer les coûts de recharge en électricité dans votre agence de location et celle-ci prend en compte : (i) le coût en personnel pour déplacer le véhicule afin de le recharger ; (ii) le coût réel de la recharge de la batterie ; (iii) la perte d'usage découlant de la nécessité de recharger le véhicule alors que celui-ci pourrait être immédiatement disponible pour être loué par un nouveau client ; et (iv) l'amortissement de notre infrastructure. Pour les besoins de la grille, nous avons supposé que nous allions recharger les véhicules sur place 70 % du temps et avoir recours à des fournisseurs d'électricité tiers externes 30 % du temps. Les coûts visent à refléter une pré-estimation raisonnable de la perte causée par votre restitution du véhicule avec moins de 70 % de batterie, comme demandé.</p> <p>Ce que nous facturons</p> <p>Nous facturons un montant fixe selon le niveau de batterie affiché sur l'indicateur de batterie installé en usine. Ces informations sont détaillées dans les Conditions locales (ou consultez un membre de notre équipe pour obtenir plus d'informations).</p>

15)Options extra - Produits

<p>Quels produits sont-ils disponibles ?</p> <p>Nous offrons une variété de produits à disposition du client pour son voyage. Le client peut louer quelques accessoires comme les systèmes GPS, les chaises hautes d'enfants pour voitures et les chaînes de neige, comme indiqué dans les Barèmes.</p>	<p>Pour en savoir plus :</p> <p>Ultérieures informations : Conditions du Pays de location à la section "Équipements spéciaux"</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

16) Options extra - Services

<p>Quels services sont-ils disponibles ?</p> <p>Nous offrons une variété de services pour aider le client dans son voyage, tels que services de livraison, Assistance routières étendues, comme de suite décrit.</p>	<p>Pour en savoir plus :</p> <p><i>Ultérieures informations : Conditions du Pays de location</i></p>
<p>Conducteurs additionnels</p> <p>Le client peut prévoir des conducteurs additionnels dans sa location.</p> <p>Tous les conducteurs additionnels doivent lire attentivement les termes indiqués dans le contrat avant se mettre à la conduite du véhicule.</p> <p>Si des conducteurs additionnels sont prévus, les coûts et les suppléments seront indiqués dans le contrat de location.</p>	<p>En quoi consiste-t-elle l'option conducteurs additionnels ?</p> <p>Pour chaque conducteur additionnel autorisé à la conduite du véhicule nous débitons un coût. Si quelqu'un des conducteurs additionnels ne respecte pas les limites minimum ou maximum d'âge admis, au Client sera débité un supplément.</p> <p>Seuls les conducteurs autorisés par nous-mêmes peuvent conduire le véhicule. La conduite du véhicule n'est pas permise aux conducteurs non autorisés.</p> <p>Le Client est responsable des coûts imputables à lui ou aux conducteurs additionnels.</p>
<p>Services de livraison</p> <p>Quelques bureaux de location offrent un service de livraison où le véhicule et les options extra choisies sont laissés à l'adresse fournis par le Client à l'heure et à la date de début location</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 2) Conditions requises minimums pour la location, la section 7) Vérification des conditions du véhicule au retrait, dans les Conditions du Pays de location "Livraison et reprise", ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Comment fonctionne-t-il le service de livraison</p> <p>Est débité un coût pour la livraison du véhicule.</p> <p>Si le Client choisit la livraison du véhicule, il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Retirer personnellement le véhicule dans la localité et aux horaires établis Avoir sur lui tout ce qui sert pour louer le véhicule <p>Si le client ne satisfait pas les conditions requises indiquées dans le présent contrat, nous pouvons refuser de lui livrer le véhicule.</p> <p>Le Client doit nous informer avec au moins un jour d'avance pour organiser la livraison. Après vérification de la part du client avec les bureaux de réservations, pourront être effectuées des livraisons avec un préavis plus bref.</p>
<p>Service de reprise</p> <p>Quelques uns des bureaux de location offrent un service de reprise du véhicule et des options extra loués à l'adresse fournie par le Client à la date de fin location.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter la section 13) Vérification des conditions du véhicule à la restitution, dans les Conditions du Pays de location, à la section "Livraison et reprise", ou s'adresser au personnel autorisé.</i></p>	<p>Comment fonctionne-t-il le service de reprise ?</p> <p>Est prévu un coût pour le retrait du véhicule.</p> <p>Le client doit être disponible pour la livraison du véhicule dans la période établie. Il est important que le client soit présent lorsque nous exécutons l'inspection du véhicule afin de vérifier avec notre personnel tout dommage éventuel présents sur le véhicule, que seraient de nouveau débités.</p> <p>Le Client est responsable du véhicule et des options extra jusqu'à la livraison des clefs, des options extra et jusqu'à quand le véhicule n'est inspecté à la localité de location.</p> <p>Si le véhicule ou les options extra ne sont pas disponibles au moment fixé pour le retrait, sera débité au Client le retrait non effectué. Le client devra ensuite concorder de nouveau le service de reprise et payer de nouveau le service, ou rendre lui-même le véhicule.</p> <p>Le client doit donner un préavis d'un jour s'il désire le retrait du véhicule. Après vérification de la part du Client avec le Bureau Réservations, la livraison avec un préavis plus bref pourra être effectuée.</p>
<p>Service d'accueil</p> <p>Quelques bureaux de location offrent un service d'accueil au client, grâce auquel seront livrés, lors de l'arrivée du Client, le véhicule et les options extra demandées.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Comment fonctionne-t-il le service d'accueil</p> <p>Pour ce service est prévu un coût supplémentaire.</p> <p>Afin d'organiser le service d'accueil, le client doit nous informer avec au moins un jour d'avance. En vérifiant avec notre Bureau Réservations, nous pourrions fournir ce service même avec moins d'un jour d'avance.</p>
<p>Service de livraison hors horaire</p> <p>Quelques bureaux de location sis dans les aéroports ou dans les gares de chemin de fer offrent un service de livraison hors horaire où le Client peut retirer le véhicule et les options extra demandés au-delà de l'horaire d'ouverture du bureau de location.</p> <p>Si concordé, le retrait hors horaire sera indiqué dans le contrat de location.</p> <p><i>Ultérieures informations : Consulter les conditions du Pays de location à la section "Informations diverses" ou s'adresser au personnel préposé.</i></p>	<p>Comment fonctionne-t-il le service de livraison hors de l'horaire d'ouverture du bureau de location</p> <p>Est débité un supplément pour le service de livraison hors de l'horaire d'ouverture du bureau de location.</p> <p>Le client doit nous informer avec au moins un jour d'avance pour nous permettre d'organiser la livraison hors de l'horaire d'ouverture du bureau de location. En vérifiant avec notre Bureau Réservations, nous pourrions fournir ce service même avec moins d'un jour d'avance.</p>
<p>Voyages en location de voiture en aller simple</p> <p>Quelques bureaux de location offrent la possibilité de retirer le véhicule et les options extra et de les rendre dans un autre bureau de location.</p>	<p>Comment fonctionne-t-il le service voyage en location de voiture en aller simple</p> <p>Est prévu un supplément pour le service voyage en location de voiture en aller simple.</p> <p>Si le client a demandé le service voyage en location de voiture en aller simple lors de la réservation, le tarif est inclus dans le prix calculé d'avance de la location.</p>

<p>Si concordé, le service voyage en location de voiture en aller simple doit être indiqué dans le contrat de location.</p> <p>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section “Voyages en location de voiture en aller simple” ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>Ce service peut être demandé en la phase de réservation ou lors du retrait du véhicule auprès de la localité de location.</p> <p>Si le service voyage en location de voiture en aller simple n'est pas expressément prévu dans le contrat signé par le client et celui-ci rend le véhicule dans une différente localité de location, on lui débitera le supplément voyage en location de voiture en aller simple au coût prévu par les Barèmes en vigueur le jour de la restitution, et il pourrait encourir en éventuels coûts additionnels.</p>
<p>Assistance routière étendue</p> <p>Nous offrons une assistance routière supplémentaire si le client désire se prémunir contre des pannes dérivant de certains problèmes non mécaniques.</p> <p>Ultérieures informations : Consulter la section 8) Pendant la location, Assistance routière, dans les Conditions du Pays de location, à la section “Informations diverses”, ou s'adresser au personnel autorisé.</p>	<p>Que couvre-t-elle l'assistance routière étendue.</p> <p>Si achetée, l'Assistance routière étendue sera indiquée dans le contrat de location.</p> <p>Sont inclus les frais d'appel et de toutes les interventions effectuées, pourvu que le client utilise notre société d'assistance routière.</p> <p>Ce service ne couvre pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les coûts soutenus pour le redémarrage du véhicule, comme par exemple le carburant ou les pneus. • Les coûts soutenus par le Client et les passagers pour le transfert dans autre localité. • Électricité pour les véhicules électriques et hybrides (lorsque le câble est en état de fonctionnement)
<p>Dispositif pour le paiement automatique des péages</p> <p>Dans certaines localités nos véhicules sont équipés d'un dispositif fixé sur le pare-brise. Il contient un dispositif qui permet au client de payer les péages sans s'arrêter ou faire la queue aux gares de péages.</p> <p>Ultérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location, à la section “Équipements spéciaux”, ou s'adresser au personnel autorisé.</p>	<p>Comment fonctionne-t-il le dispositif de paiement automatique des péages...</p> <p>Pour ce service est débité un supplément journalier. Si le client ne désire pas utiliser ce service, il doit s'assurer que l'étui soit parfaitement fermé avant de laisser la localité de location et de la maintenir fermé pendant la location.</p> <p>Si le client désire utiliser le dispositif pour le paiement automatique des péages il doit ouvrir complètement l'étui fixé sur le pare-brise. Celui-ci activera le dispositif et le mettra en communication avec les relatives gares de péages.</p> <p>Si le client utilise le dispositif indiqué ci-dessus, une facture après la restitution du véhicule sera émise. La facture comprendra tous les péages, les coûts relatifs et le supplément pour le service. Le client devrait recevoir la facture environ 30 jours après avoir rendu le véhicule.</p> <p>En souscrivant le contrat de location, le Client nous autorise à débiter le montant prévu pour le service sur sa carte de crédit.</p>

17) Options extra – Élimination de la Responsabilité Économique et autres couvertures

Afin d'obtenir de plus amples informations sur les conditions d'offres pour la réduction de la responsabilité, nous invitons le Client à consulter la relative section “Dommages, non-restitution ou vol”.

<p>Ci-après les produits pour la réduction de la responsabilité</p> <p>À cet égard nous offrons de différents services dont peut bénéficier le Client pendant son voyage.</p>	<p>Pour en savoir plus :</p> <p>Ultérieures informations : <i>Conditions du Pays de location</i></p>
<p>Réduction de la responsabilité économique pour dommages au véhicule (Collision Damage Waiver, CDW) :</p> <p>En achetant cette option, le Client pourra ainsi réduire sa franchise pour chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages au véhicule, aux produits optionnels, aux papiers ou clés du véhicule ou si ces derniers sont perdus ou volés pendant la période de location.</p> <p>Dans la plupart des cas, la réduction de la responsabilité économique est incluse dans la location. Si incluse, elle sera indiquée dans le contrat de location.</p> <p>Ultérieures informations : Consulter la section 10) Dommages, non-restitution ou vol, dans les Conditions du Pays de location, dans la section “Options d'exonération et protection”, ou au personnel autorisé.</p>	<p>Responsabilité économique dommages</p> <p>Le Client devra payer, pour chaque incident clairement distinct ayant causé des dommages, le montant le moins élevé entre : a) le coût de réparation ou de remplacement, additionné du coût d'immobilisation et des frais de gestion administrative, ou b) la responsabilité financière telle que précisée dans la liste des prix.</p> <p>Dans les limites prévues par la loi, le montant que le Client devra payer ne sera pas réduit si le dommage a été causé par ou est la conséquence de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • inondation ou incendie, rapportable à sa responsabilité • conduite du véhicule sans l'ordinaire diligence • conduite ou utilisation du véhicule en la violation de ce que prévu dans la section 8 “Pendant la location, Utilisation du véhicule”.
<p>Réduction de la responsabilité pour vol (Theft Protection, TP)</p> <p>La réduction de la responsabilité pour vol réduit le montant que le client doit payer en cas de vol du véhicule pendant la période de location.</p> <p>Dans la plupart des cas, la réduction de la responsabilité économique pour vol est incluse dans la location du véhicule. Si prévu, il sera indiqué dans le contrat de location.</p> <p>Ultérieures informations : Consulter la section 10) Dommages, non-restitution ou vol, dans les Conditions du Pays de location - Options d'exonération et protection, ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>La réduction de la responsabilité pour vol couvre...</p> <p>Le client devra payer le montant le plus bas entre a) le coût de la substitution, plus l'arrêt technique, plus une commission administrative ; ou b) la responsabilité économique indiquée sur les Barèmes.</p> <p>Dans les limites prévues par la loi, le montant que le Client devra payer ne sera pas réduit si le vol a été causé par ou est la conséquence de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • clés oubliées dans le véhicule • perte ou vol des clés rapportables à la négligence du Client • utilisation du véhicule en la violation de ce que prévu dans la section 8 “Pendant la location, Utilisation du véhicule”
<p>Produits qui réduisent la responsabilité économique</p>	<p>Quelle responsabilité économique réduisent-ils ?</p>

<p>Ces produits réduisent la responsabilité économique et la commission administrative.</p> <p>Si le client a acheté un produit qui réduit la responsabilité économique, ce sera indiqué dans le contrat de location.</p> <p>Ultimeures informations : Consulter la section 10) Dommages, non-restitution ou vol, Conditions du Pays de location - Options d'exonération et protection, ou à un membre de notre équipe.</p>	<p>Ils s'appliquent avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la responsabilité pour dommages • La réduction de la responsabilité pour vol <p>Sur les Barèmes est indiqué le plafond qui peut être débité au Client en cas de vol ou dommages du véhicule.</p>
<p>Protection des fenêtres</p> <p>Quelques bureaux de location offrent la protection fenêtres qui réduit le montant pour lequel le Client est responsable en le cas de dommages aux fenêtres pendant la location du véhicule.</p> <p>Si achetée, la protection fenêtres sera indiquée dans le contrat de location.</p> <p>Ultimeures informations : Consulter la section 10) Dommages, non-restitution ou vol, dans les Conditions du Pays de location - Options d'exonération et protection, ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>La protection fenêtres couvre...</p> <p>Cette protection ne sera pas applicable si le dommage a été causé par ou est la conséquence de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduite du véhicule sans l'ordinaire diligence • Conduite ou utilisation du véhicule sans respecter les conditions prévues par le contrat de location. On conseille de prêter une attention particulière à la section 8) Pendant la location, Utilisation du véhicule.
<p>Couverture personnelle</p> <p>La couverture personnelle est offerte pas Avis Budget Italia SpA mais elle est fournie par une société externe. Si le Client décide de l'acheter il doit lire et accepter les termes et les conditions fournis, sur demande, avec un document séparé, les Conditions du Pays de location.</p> <p>Si achetée, le coût sera indiqué dans le contrat de location.</p> <p>Ultimeures informations : Consulter la section 10) Dommages, non-restitution ou vol, dans les Conditions du Pays de location - Options d'exonération et protection, ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>La couverture personnelle couvre...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toute lésion de personnel subie par le conducteur du véhicule en conséquence d'un sinistre, comme prévu par les Termes et le Conditions Générales. • Dans quelques localités de location, la couverture personnelle comprend aussi la perte ou le dommage d'objets personnels qui appartiennent au client ou aux personnes qui se trouvent à bord du véhicule lors du sinistre. <p>Il est opportun qu'avant l'achat de la couverture personnelle, le Client contrôle son assurance de voyage ou sur la maison et toute autre couverture fournie par l'émetteur de sa carte, puisque cette couverture pourrait être déjà prévue par son assurance.</p>
<p>Paquet de Protections complètes.</p> <p>Auprès de quelques bureaux de location il est possible d'acheter un paquet incluant de différentes couvertures, parmi lesquelles l'élimination de la responsabilité économique pour dommage et vol, qui résulte plus avantageuse pour le client par rapport à l'achat séparé de chaque produit.</p> <p>Le paquet ou les produits achetés individuellement seront indiqués sur le contrat de location.</p> <p>Ultimeures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Options d'exonération et protection" ou s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>Que prévoient-ils nos paquets de protection</p> <p>Même si le client a acheté le paquet de protection, il pourrait être de toute façon responsable du paiement du montant le plus bas entre a) coût de réparation ou substitution, plus la fermeture technique du véhicule et les frais de gestion administrative ; ou b) une responsabilité économique. Le montant maximal relatif à la responsabilité économique et aux frais de gestion administrative sera indiqué sur les Barèmes.</p>

18) Paiement

<p>Méthodes de paiement</p> <p>Nous acceptons de différentes méthodes de paiement selon le pays de location.</p> <p>Pourront être acceptées des modalités de paiement différentes et seront appliquées des conditions spécifiques.</p> <p>Ultimeures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Options de paiement" ou contacter notre Bureau Réservations.</p> <p>Ou bien s'adresser au personnel préposé.</p>	<p>Cartes de paiement acceptées</p> <p>Nous acceptons les cartes de paiement suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express, • Diners, • Visa, • MasterCard • et Maggiore Charge Card.
	<p>Cartes de paiement non acceptées</p> <p>Nous ne pouvons pas accepter Visa Electron, Travellers Cheque American Express et les cartes prépayées, même si dotées du logo American Express, Visa ou MasterCard, si non diversement indiqué dans les Conditions Spécifiques du Pays de Location.</p> <p>Nous n'acceptons pas les cartes de paiement numériques.</p>
	<p>Autres méthodes de paiement</p> <p>Auprès de quelques bureaux de location nous pouvons accepter les cartes de paiement suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartes Discover, • Cartes de débit Visa, • Cartes di débit MasterCard, • Cartes Maestro, • Vouchers des agences de voyage

	<p>Réservations confirmées</p> <p>Nous pouvons accepter comme confirmation de paiement du coût de la location l'e-mail de confirmation de la réservation "Paiement en ligne", le numéro de réservation en cas de "Paiement en ligne" et les vouchers émis par Maggiore.</p> <p>Si le montant que le client a déjà payé, comme indiqué dans sa confirmation de réservation, est inférieur au coût de la location, le client doit payer la différence auprès du bureau de location.</p> <p>Si le Client a déjà payé un montant supérieur par rapport au coût de la location, il n'obtiendra pas un remboursement, mais il pourra utiliser la différence pour acheter des options extra lors de la location.</p> <p>Si l'e-mail, le code de réservation ou le voucher se réfèrent à une différente période de location, nous ne pourrions pas les accepter comme paiement du coût de la location.</p>
<p>Paiement au-delà les termes prévus</p> <p>Si le client est en retard avec le paiement, lui seront débités, sans aucun préavis, les intérêts sur le montant échü, dans les limites prévues par la loi</p> <p><i>Ulérieures informations : Consulter les Conditions du Pays de location à la section "Options de paiement" ou contacter notre personnel préposé.</i></p>	<p>Débit des intérêts et des coûts</p> <p>L'intérêt est calculé à un taux en pourcentage annuel sur la base du taux d'intérêt d'une banque nationale du Pays de location et conformément aux normes de la loi.</p> <p>Au client seront également débités les coûts qu'ils soutiendront lors de l'encaissement du paiement, y compris les frais légaux.</p>

19) Conclusion anticipée du contrat

<p>Quand est-ce que nous pouvons résoudre d'avance le contrat</p> <p>Est prévue la résolution immédiate du contrat dans les cas prévus de suite.</p> <p>Dans cette section, quand nous faisons référence au "Client" nous entendons :</p> <ul style="list-style-type: none"> La personne indiquée dans le contrat de location Tout conducteur Toute personne qui a effectué le paiement de la location <p><i>Ulérieures informations : Consulter la section 9) Extension de la période de location, ou bien s'adresser à notre Service Clients.</i></p>	<p>Clients particuliers :</p> <p>Si le client effectue la location comme un particulier, nous pouvons résoudre immédiatement le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> à cause d'une situation de dette, la disponibilité de quelques biens personnels lui a été soustraite ; ou il a reçu une ordonnance restrictive; ou il a déclaré faillite ; ou le Client résout le contrat et ceci nous cause des dommages économiques significatifs et non récupérables d'aucune façon. <p>Sociétés ou partenariat :</p> <p>Si le client loue le véhicule au nom d'une société ou au moyen de partenariats, nous pouvons résoudre le contrat immédiatement si :</p> <ul style="list-style-type: none"> ces sujets sont soumis à administration contrôlée ou liquidation; ou la société ou le partenariat convoque une assemblée des créanciers ; ou Nous apprenons que les biens de la société ou du partenariat a été saisi jusqu'au paiement des dettes ; ou le client ou la société ou bien le partenariat agissent contrairement à ce que établi dans le contrat de location et de cette façon causent des dommages économiques significatifs et non récupérables. 	<p>Ceci signifie que :</p> <p>Si le client résout le contrat pour n'avoir pas respecté ce qu'a été stipulé, il est tenu à payer :</p> <ul style="list-style-type: none"> tout montant dû d'après le contrat et pour les pertes économiques conséquents que nous avons subies, pourvu que connues et prévisible pour les deux parties déjà lors de la souscription du contrat de location (connus comme "perle économique prévisible"). <p>Les pertes économiques prévisibles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> manque à gagner dérivant de la location, le coût de réparation ou de substitution d'objets endommagés, ou tout montant dû à des tiers pour retard lors de la restitution du véhicule. <p>Dans le cas où le client cause les pertes économiques décrites ci-dessus, pourraient déchoir non seulement l'élimination de la responsabilité économique pour dommage ou vol, mais également l'éventuelle couverture personnelle et envers les tiers.</p> <p>Le Client ne sera pas responsable pour les pertes économiques non directement imputables à la résolution du contrat ou à celles non prévisibles.</p> <p>Nous procéderons au remboursement à l'égard du Client s'il pourra démontrer que la résolution du contrat ou les coûts y afférant ne sont pas imputables à lui ou aux conducteurs additionnels.</p> <p>Si le client ne rend pas le véhicule et/ou les options extra demandés avant 1 jours de la date prévue pour la restitution, elle sera considérée comme non-restitution du véhicule.</p>
<p>Nos responsabilités :</p> <p>En cas de non-respect des termes du contrat, le client peut demander son immédiate résolution.</p>	<p>Que doit-il faire le Client :</p> <p>Si, face à une violation des termes contractuels imputable à nous mêmes, le Client décide de résoudre d'avance le contrat, il doit nous le communiquer immédiatement. Il doit nous rendre le véhicule et les options extra dans les meilleurs délais.</p> <p>Il est de toute façon tenu à payer tous les montants dus d'après le contrat y compris les coûts de location jusqu'à la date de restitution et à l'inspection du véhicule.</p>	<p>Nous nous engageons au respect de ce qui suit :</p> <p>Le contrat ne peut prévoir n'importe quelle limitation des droits du client. Toutefois, en cas de non-respect des clauses contractuelles de notre part, nous nous engageons de rembourser les pertes économiques soutenues par le client que les deux parties savaient qu'elles auraient pu se vérifier en cas de résolution du contrat (connus comme "perle économiques prévisibles").</p> <p>Les pertes économiques prévisibles peuvent comprendre les coûts raisonnables soutenus par le</p>

	<p>Il doit faire le possible pour réduire (ou mitiger) toute perte économique subie.</p>	<p>client pour l'utilisation de moyens de transport alternatifs pendant la période de location.</p> <p>Nous ne serons pas responsables des pertes économiques prévisibles si le client a obtenu le remboursement d'autres sujets. Ne seront pas remboursées les pertes économiques qui ne sont pas directement liées à la fourniture manquée du véhicule ou n'étaient pas prévisibles par les deux parties (par exemple manque à gagner ou perte d'opportunité).</p> <p>Si nous ne respectons pas les termes contractuels à cause d'un événement imprévisible et inévitable, comme un acte de terrorisme ou une calamité naturelle, nous ne sommes pas tenus de respecter les obligations prévues par le contrat pour toute la durée de l'événement.</p> <p>Le contrat ne prévoit rien qui limite ou exclut notre responsabilité pour (i) fraude ; (ii) mort ou lésions personnelles causées par notre négligence ; ou (iii) toute autre responsabilité dans la mesure où la loi établit qu'elle ne puisse pas être exclue ou limitée.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

20) Traitement des données personnelles

Les données personnelles du client

Nous traitons les données personnelles pour diverses raisons.

Dans cette section, quand nous faisons référence au "Client" nous entendons : (i) la personne indiquée en le contrat de location, (ii) tout conducteur et (iii) toute personne qui effectue des paiements pour la location

Finalité du traitement :

Nous utiliserons (ou traiterons) les données personnelles du Client et de tout autre conducteur additionnel pour :

- Fournir les services de location,
- effectuer les relatifs contrôles d'identité, sécurité, permis de conduite et de crédit,
- effectuer le suivi et améliorer la qualité et la gestion de nos services,
- gérer les sanctions administratives liées aux infractions imputables aux clients pendant toute la période de location ; et
- envoyer des informations sur les produits et les services qui nous concernent et que nous pensons d'intérêt pour le Client, dans les limites prévues par la réglementation en vigueur. Le client peut renoncer de recevoir ces informations à tout moment, en suivant les modalités indiquées sur les sites.

Afin de se relever et prévenir les délits, nous pouvons utiliser des dispositifs électroniques dans le véhicule pour effectuer le suivi de la condition, la prestation et le fonctionnement du véhicule et pour y tracer les mouvements. Ces informations peuvent être utilisées pendant la période de location et en n'importe quel moment successif (si important et dans les limites prévues par la réglementation en vigueur). Nous n'effectuons aucun enregistrement audio ou vidéo.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique sur l'intimité disponible sur notre site web.

En souscrivant le contrat de location, le Client nous donne son explicite consentement à l'utilisation de ses données personnelles dans les limites prévues par la réglementation en vigueur.

Avec qui nous les partageons

Nous partagerons les informations personnelles du Client avec :

- **Affilié à Avis Budget Italia SpA et aux sociétés appartenant au groupe Avis Budget, également implantées en dehors de l'UE**
- **De tierces parties comme la police et les gérants de parkings privés** si nous pensons qu'ils ont droit à avoir accès à ces données et dans les limites prévues par la loi. Par exemple, en cas d'infraction pour l'excès de vitesse ou non-paiement d'une sanction administrative pour la violation du code de la route.
- **Les tiers, en général ayant leur siège social dans le pays de location, afin d'effectuer** les contrôles d'identité, de sécurité, permis de conduire et crédit et pour la vérification et la prévention d'éventuels délits en relation à la location.
- **Les tiers, en général ayant leur siège social dans le Pays de location, afin d'exécuter des vérifications sur sinistres ou vols** et pour percevoir les montants relatifs aux dommages causés au véhicule, aux options extra ou aux personnes.
- **Des tiers généralement situés dans le pays de location, pour gérer les sanctions administratives** liées aux infractions imputables aux clients pendant toute la période de location et tout litige connexe

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique sur l'intimité disponible sur nos sites web.

En souscrivant le contrat de location, le Client nous donne son explicite consentement à l'utilisation et au transfert de ses données personnelles dans les limites prévues par la réglementation en vigueur. Le client a le droit de nier son propre consentement au transfert de ses données personnelles à des tiers ou à leur utilisation pour des fins publicitaires.

Accès aux données personnelles :

Le client a le droit d'accéder à ses données personnelles en notre possession et à en demander la correction, la modification, le blocage ou l'effacement. Le Client a droit de connaître les modalités d'acquisition des données personnelles et de vérifier que ces données soient conformes aux normes en vigueur concernant l'intimité, sans préjudice des obligations prévues par la loi. Dans le cas où le Client ne prête pas son propre consentement au traitement des données, nous ne pourrions effectuer le service de location.

Pour accéder à ces données, suivre les modalités indiquées sur les sites. Nos données sont indiquées dans le contrat de location. Dans les limites consenties par la réglementation en vigueur, nous pourrions demander au Client de payer une commission comme couverture des frais soutenus pour l'élaboration d'un document qui contient les informations concernant les données personnelles.

21) Objets perdus

Avis :

Nous ferons de notre mieux pour contacter le client si nous devons trouver des objets personnels dans le véhicule.

Biens contenant des informations personnelles et financières :

Les informations personnelles et financières seront supprimées après 28 jours comme indiqué ci-après :

- Les passeports et les permis de conduire seront livrés à la station de police locale ou à l'agence préposée ;
- Les cartes de crédit seront coupées ;
- Tous les dispositifs électroniques, téléphones, tablettes, ordinateurs, laptop, caméras vidéo et cartes pour la navigation satellite, y compris tous les objets (y potentiellement contiennent des données personnelles, seront envoyés au Redeem (<http://www.redeem.co.uk/>) où ils seront opportunément supprimés et recyclés; et
- L'argent au comptant sera conservé.

Autres biens :

Tous les autres biens qui ne contiennent pas des informations personnelles ou financière seront supprimées après trois mois comme suit :

- Les vêtements/lunettes/lunette de soleil seront donnés à un organisme bienfaisant local ;
- Les documents sous forme de papier seront déchirés ;
- Tous les autres objets (y compris les chaises hautes pour enfants, support pour navigateur satellite, chargeurs pour téléphone portable, chargeurs USB) seront éliminés dans les déchets ordinaires ; et

- Les médicaments seront éliminés dans un conteneur prévu à cet effet.

Comment demander les objets perdus :

Pour demander les objets perdus, le Client doit présenter un document d'identification en cours de validité (par exemple le permis de conduire, le passeport ou un document de résidence). On lui demandera de remplir et signer une déclaration. Si le Client charge quelqu'un de retirer les objets à son nom, il doit présenter une lettre ou un fax d'autorisation dûment signés.

Si le client ne peut pas retirer les objets qu'il a perdu, nous nous chargerons de les leur envoyer par courrier expéditionnaire. Le client doit payer en avance les relatifs frais d'expédition.

Ultérieures informations : Pour de plus amples informations veuillez contactez le Service Clients.

22) Contestations et contacts

Service Clients :

La satisfaction du Client est notre priorité et à cette fin nous mettons en œuvre tout le nécessaire pour la résolution de toutes les éventuelles problématiques inattendues pouvant se vérifier pendant la location.

Contacts :

Notre Service Clients s'engage à fournir la meilleure assistance au Client et à traiter les contestations de manière équitable et soignée.

En cas de réclamation, le Client peut trouver nos références dans le contrat de location et dans le document "Conditions du Pays de location".

Temps de réponse :

Nous nous activons pour résoudre les contestations de caractère général avant 10 jours ouvrables et celles relatives aux dommages avant 15 jours ouvrables.

Nous faisons partie de l'European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) et de nombreux services de conciliation au niveau local. Ces organisations examinent de manière indépendante les contestations sans débiter aucun coût au Client. Si le client a présenté une contestation et il est insatisfait de notre réponse finale, il peut transmettre ses demandes au service de conciliation. Nous aurons soin de communiquer quel est le service compétent.

Ultérieures informations : Pour de plus amples informations veuillez contactez le Service Clients.

Addendum politique de confidentialité sur les véhicules connectés

Veuillez lire attentivement les présentes dispositions : elles comportent des détails sur les données que nous collectons à votre sujet et sur votre véhicule connecté. En signant le contrat de location, vous acceptez les présentes conditions, vous reconnaissez que nous pouvons collecter et traiter vos données pour les finalités indiquées dans le présent Addendum.

Avis Budget Italia s.p.a. dont le siège social est situé via Innsbruck 31 (CAP 39100), Bolzano (BZ) avec le numéro de TVA 00886991009 ainsi que les autres membres du Groupe Avis Budget, y compris et de manière non limitative Avis Budget EMEA Limited et Avis Budget Services Ltd (« nous »/ « notre »/ « nos »), respectent votre droit à la vie privée. Cet Addendum explique comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles qui sont collectées du fait de votre location et de votre utilisation de l'une de nos voitures connectées (comme précisé dans la section « Renseignements relatifs au véhicule » du Contrat de location).

Nous proposons une gamme de véhicules à la location qui ont été fabriqués ou modifiés pour être équipés d'un dispositif embarqué permettant de se connecter à Internet et de collecter et de fournir certaines catégories d'informations (y compris vos informations personnelles) à nous et au fabricant du véhicule/du dispositif embarqué (et aux prestataires de services tiers concernés) (« véhicule connecté »). L'utilisation des données collectées relatives au véhicule connecté a principalement pour but de s'assurer que le véhicule est en état de fonctionnement et de nous aider à rendre le processus de location de véhicules plus performant et plus rapide pour vous. Sauf si vous désactivez certaines fonctions (comme indiqué ci-après), ces dispositifs sont toujours activés, même lorsque d'autres services ou d'autres médias du véhicule sont éteints.

Le présent Addendum est intégré à notre Contrat de location, aux Conditions générales de location (**Conditions Générales**), aux Conditions spécifiques du lieu de location et à la Politique de confidentialité. Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement le présent Addendum, les Conditions Générales, les Conditions spécifiques du lieu de location et la Politique de confidentialité. Les dispositions du présent Addendum sont sans préjudice des Conditions Générales, des Conditions spécifiques du lieu de location et de la Politique de confidentialité. En cas de divergence entre le présent Addendum et celles des Conditions Générales et/ou des Conditions spécifiques du lieu de location et/ou de la Politique de confidentialité, ce sont les dispositions du présent Addendum qui prévaudront.

Veuillez lire attentivement le présent Addendum. Si vous avez des questions, concernant le présent Addendum, nous vous remercions de contacter le Directeur de votre agence de location.

Que sont les voitures connectées et les données relatives aux voitures connectées ?

Une voiture connectée est un véhicule équipé de caractéristiques, de systèmes télématiques, de dispositifs embarqués ou de technologies associées qui est capable de collecter des données sur le véhicule et son utilisation, y compris, par exemple, l'état du véhicule ; les dossiers de dommages et d'accidents ; les performances, le fonctionnement et les données de diagnostic ; les informations sur le kilométrage, l'accélération, la vitesse, la consommation de carburant, le niveau de carburant, la pression des pneus, l'odomètre, l'emplacement et la direction, et d'autres informations liées au véhicule (collectivement, « **Données relatives aux voitures connectées** »). De plus amples

informations sur les catégories de Données relatives aux voitures connectées par ABG sont incluses dans le tableau ci-dessous.

Pendant que vous utilisez l'une de nos voitures connectées, toutes les Données relatives aux voitures connectées qui sont directement ou indirectement liées à vous sont vos informations personnelles (collectivement, « **Données personnelles relatives aux voitures connectées** »). Les Données relatives aux voitures connectées de nos véhicules qui ne peuvent pas être liées à vous ne sont pas vos informations personnelles.

Comment les Données relatives aux voitures connectées sont-elles recueillies ?

Les Données relatives aux voitures connectées sont collectées lorsque vous ou toute autre personne (qu'il s'agisse de clients ou de nos employés) :

- a) utilise une voiture connectée (certaines informations sont également collectées lorsque cette voiture connectée n'est utilisée par personne) ;
- b) connecte un appareil au système d'info-divertissement d'une voiture connectée. **Afin d'empêcher le conducteur suivant d'accéder à vos Données personnelles relatives aux voitures connectées, veuillez toujours désappairer votre appareil et supprimer toute information personnelle éventuellement stockée sur le système d'info-divertissement du véhicule lors de la restitution du véhicule.**

Objectifs de la collecte des Données personnelles relatives aux voitures connectées et base juridique du traitement

Le tableau suivant détaille les Données personnelles relatives aux voitures connectées que nous collectons, les finalités pour lesquelles nous les collectons et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter ces données. Si nous devons utiliser les Données personnelles relatives aux voitures connectées à des fins autorisées non répertoriées dans le tableau ci-dessous, nous vous en informerons et expliquerons la base juridique du traitement. Outre le traitement décrit ci-dessous, les Données personnelles relatives aux voitures connectées peuvent également être divulguées ou traitées si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour répondre à une demande raisonnable d'un organisme ou d'une agence chargé de l'application de la loi ou d'une autorité compétente.

Données relatives aux voitures connectées	Objectif(s) de la mise en relation des Données relatives aux voitures connectées avec vous	Base juridique du traitement des Données personnelles relatives aux voitures connectées
Quantité de carburant	<ol style="list-style-type: none"> Nous recueillons des lectures de carburant pour nous aider à déterminer les niveaux du réservoir de carburant. Ces relevés sont effectués au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location, ainsi que lorsque vous entrez ou quittez l'un des lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé. Les relevés de carburant donnent une indication plus précise du niveau de carburant lorsque vous récupérez la voiture connectée chez nous au début de votre période de location. Les relevés de carburant nous aident également à calculer tous les frais dus pour faire le plein de la voiture connectée jusqu'au niveau auquel elle se trouvait lorsque vous nous l'avez récupérée au début de votre période de location. Nous utilisons également les relevés de carburant de manière plus générale pour mieux comprendre les taux de consommation de carburant et les efficacités de conduite de notre flotte. Si vous utilisez notre application, les relevés de carburant seront également affichés sur cette dernière. 	<ol style="list-style-type: none"> Exécution du Contrat de location (points 1 et 2) (RGPD, article 6 (1)(b)) Intérêts légitimes (point 3 - maximiser l'efficacité et la performance du carburant de notre flotte et 4. Affichage des relevés de carburant sur l'application) (RGPD, article 6 (1)(f)).
Informations de diagnostic / d'entretien relatives à la voiture connectée (telles que les voyants d'avertissement/la pression des pneus/les besoins d'entretien, la durée de vie de l'huile,	<p>Nous collectons les informations de diagnostic et d'entretien aux fins suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pour planifier efficacement les interventions, les visites d'entretien et les réparations du véhicule connecté ; Pour anticiper et, le cas échéant, prévenir toute panne du véhicule connecté ; pour nous assurer que la voiture connectée est en état de rouler et pour comprendre et évaluer tout 	<ol style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat de location (points 1 et 3) (RGPD, article 6 (1)(b)). Intérêts légitimes (point 2 - maximiser l'efficacité et les performances de notre flotte et chercher à éviter que les pannes aient un impact sur votre location) (RGPD, article 6 (1)(f)).

etc.).	dommage causé à la voiture connectée pendant la période de location.	
Relevés kilométriques	<p>Nous collectons les relevés de kilométrage au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location, ainsi que lorsque vous entrez ou quittez l'un des lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé. Si vous êtes un locataire à long terme, nous effectuerons ces relevés à distance sur une base périodique – généralement mensuelle. Nous recueillons ces relevés kilométriques aux fins suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> pour comprendre le nombre de kilomètres accumulés par la voiture connectée et par vous-même pendant la conduite ; pour gérer le kilométrage des voitures connectées dans tous nos contrats de location (y compris les contrats à court et à long terme) ; pour faciliter le calcul de tous les frais liés au kilométrage qui vous sont imposés dans le cadre d'un contrat que vous avez avec nous ; pour identifier les besoins en matière de service et d'entretien en fonction du kilométrage ; et si vous utilisez notre application, pour afficher le kilométrage sur l'application. 	<ol style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat de location (points 1, 3 et 4) (RGPD, article 6 (1)(b)). Intérêts légitimes (point 2 - maximiser l'efficacité et la performance de notre flotte et 5 - affichage du kilométrage via l'Application) (RGPD, article 6 (1)(f)).
Commandes du véhicule (déverrouillage, etc.)	<p>Le cas échéant, nous traiterons les informations que vous envoyez sous forme de commandes à la voiture connectée afin de permettre à la voiture connectée d'exécuter la fonctionnalité pertinente associée à la commande (p. ex. : une demande de verrouillage/déverrouillage de la voiture connectée). Certaines des caractéristiques de la voiture connectée sont activées en permanence, même lorsque d'autres services ou supports de la voiture connectée sont désactivés.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Exécution d'un contrat de location (RGPD, article 6 (1)(b)).
Données GPS, vitesse, accélération et informations des capteurs	<p>Nos voitures connectées fournissent des informations relatives à l'emplacement de la voiture connectée. Nous collectons les données de localisation d'une voiture connectée conformément aux exigences légales.</p> <p>En outre, nous utilisons la technologie de balisage géolocalisé pour enregistrer si l'emplacement actuel de la voiture connectée se trouve sur place, dans l'un de nos sites de location ou dans d'autres lieux identifiés à l'aide de la technologie de balisage géolocalisé, ou hors site.</p> <p>La localisation GPS de la voiture connectée est collectée à intervalles réguliers. La direction et la vitesse, l'accélération dans chaque axe et les informations des capteurs de la voiture connectée sont également collectées. Nous collectons ces informations lorsque la loi applicable le permet, y compris dans le cadre de l'établissement et de la défense de réclamations légales (p. ex. : en cas d'accident impliquant une voiture connectée).</p>	<ol style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes (pour assurer la sécurité de notre flotte et enregistrer le départ/le retour de la voiture connectée ainsi que dans le cadre de l'établissement, de l'exercice et de la défense de revendications légales) (RGPD, article 6 (1)(f)) Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). Le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (lorsque le droit local applicable l'exige).
Données GPS collectées lorsqu'une voiture connectée n'est pas restituée	<p>Dans le cas improbable où une voiture connectée ne nous serait pas rendue après l'expiration de votre contrat de location, nous devrions essayer de contacter la personne louant le véhicule pour localiser la voiture connectée en cas de vol ou de suspicion de vol (et, le cas échéant, avertir la police/les autorités compétentes et/ou nos assureurs). Nous traiterons également les données GPS et les détails que vous nous avez fournis lorsque vous vous êtes inscrit pour louer une voiture connectée avec nous pour tenter de localiser et de récupérer notre voiture connectée et pour enregistrer que la voiture connectée a quitté / a été ramenée à l'emplacement de location.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes en vertu du RGPD (y compris pour récupérer la voiture connectée en cas de vol, protection des biens et des intérêts monétaires, clarification des infractions pénales potentielles) (RGPD, article 6 (1)(f) et lorsque cela est prévu par le droit local applicable). Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige).

	La localisation GPS de la voiture connectée est collectée périodiquement et, dans ces circonstances, utilisée dans le cadre de nos tentatives de localisation et de récupération de la voiture connectée.	3. Le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (lorsque le droit local applicable l'exige).
Détails et nature de certains lieux identifiés. En utilisant la technologie de balisage géolocalisé et le GPS lorsque la voiture connectée visite certains endroits identifiés, nous pouvons identifier la nature de cet endroit. Ces lieux comprennent les sites de location et d'exploitation d'ABG ainsi que certains aéroports, gares, quais, hôtels, ateliers et fourrières automobiles identifiés.	Nous utilisons ces informations pour : <ol style="list-style-type: none"> 1. protéger notre flotte contre le vol et/ou la perte potentiels de véhicules ; 2. mieux gérer la disponibilité et la distribution de notre flotte, notamment en nous permettant de générer des inventaires des véhicules qui se trouvent sur nos sites ; et 3. enregistrer le départ ou le retour d'une voiture connectée dans nos agences de location, notamment pour nous permettre de gérer nos procédures de départ et d'arrivée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes (pour assurer la sécurité de notre flotte, la distribution efficace de la flotte et pour enregistrer que la voiture connectée est partie/retournée chez nous) (points 1 et 2) (RGPD, article 6 (1)(f)). 2. Exécution du contrat de location (point 3) (RGPD, article 6 (1)(b)). 3. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige).
Informations collectées par la voiture connectée et le système d'info-divertissement (y compris les détails de vos contacts, l'historique des appels et vos préférences musicales).	Si vous connectez votre appareil au système d'info-divertissement dans la voiture connectée, le système d'info-divertissement traitera vos informations personnelles pour mettre à votre disposition les fonctionnalités du système (p. ex. : pour lire et stocker vos choix et préférences musicales et pour vous permettre de passer des appels et de recevoir des communications en mains libres). <u>Ces informations ne sont collectées que si vous choisissez de synchroniser votre appareil avec le système d'info-divertissement.</u> Nous ne recevons pas ces informations, sauf si vous ne supprimez pas vos données du système d'info-divertissement lorsque vous nous retournez la voiture connectée. Voir ci-dessous pour plus de détails. Veuillez noter que d'autres entreprises (telles que les fournisseurs d'applications pour smartphones ou musique) peuvent également recevoir et utiliser vos informations personnelles lorsque vous utilisez les systèmes d'info-divertissement. Veuillez vous référer aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de ces entreprises tierces.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intérêts légitimes (pour vous fournir les services disponibles dans le cadre de votre véhicule de location) (RGPD, article 6 (1)(f)). 2. Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
Appels d'urgence (eCall)	Nos voitures connectées peuvent contenir la technologie eCall. En cas d'accident grave, l'eCall compose automatiquement un numéro d'urgence. eCall ne transmet que les données absolument nécessaires en cas d'accident. Les informations ne quittent la voiture connectée qu'en cas d'accident grave et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. <u>Nous n'avons pas accès aux données eCall ; les données sont transmises directement au point d'intervention gouvernemental/aux services d'urgence à partir de la voiture connectée.</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exigence légale (article 6 (1)(c) du RGPD)

Nous pouvons également utiliser les Données personnelles relatives aux voitures connectées afin de déterminer si un client sera inclus dans la liste « Interdiction de louer » des clients qui présentent des risques importants pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront interdits d'effectuer une location chez nous. Nous n'utiliserons les Données personnelles relatives aux voitures connectées à cette fin que dans la mesure où la loi applicable le permet.

Nous pouvons agréger ou anonymiser les Données personnelles relatives aux voitures connectées pour créer des informations anonymes et donc non personnelles. Nous pouvons utiliser ces informations dans le but d'améliorer nos produits et services, et nous pouvons faire appel à un fournisseur d'analyses tiers pour nous aider dans cette tâche. Lorsque nous traitons vos Données personnelles relatives aux voitures connectées pour générer de telles informations non personnelles, nous le faisons sur la base de nos intérêts légitimes à améliorer et

développer nos produits et services. Le traitement ultérieur de ces informations non personnelles n'est plus soumis aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données.

Fonctionnalité du bouton Confidentialité (si disponible)

Certaines de nos voitures connectées vous permettent de partager ou de masquer vos informations de localisation (p. ex. : en appuyant sur le « bouton de confidentialité », en envoyant un SMS au fabricant de voitures connectées et/ou en cliquant sur les paramètres de confidentialité dans les systèmes du véhicule). Le processus de désactivation des informations de localisation varie selon le constructeur automobile et le véhicule. Nous vous recommandons donc de **revoir vos paramètres de confidentialité chaque fois que vous commencez un voyage**.

Si vous ne savez pas comment modifier vos paramètres de confidentialité ou si vous préférez que vos informations de localisation ne soient pas collectées, veuillez vous adresser à un membre de notre équipe ou contacter le responsable de votre agence de location. Nous vous expliquerons comment utiliser les paramètres de confidentialité du véhicule ou ferons de notre mieux pour vous fournir une voiture connectée alternative qui vous permettra de modifier vos paramètres de confidentialité comme vous le souhaitez. Nous ne pouvons pas garantir qu'une autre voiture connectée sera disponible au moment de votre location.

Veuillez noter que, quels que soient les paramètres de confidentialité, nous continuerons à traiter les Données relatives aux voitures connectées (qui peuvent inclure des Données personnelles relatives aux voitures connectées) relatives aux performances et au fonctionnement de la voiture connectée, comme indiqué dans le tableau ci-dessus, et ces données de la voiture connectée seront toujours transmises au fabricant concerné et à nous-mêmes.

Veuillez noter que si vous choisissez de masquer vos informations de localisation, nous pouvons néanmoins demander ces informations au fabricant de la voiture connectée en cas de vol, de suspicion de vol ou si la restitution de la voiture connectée est tardive, afin de récupérer le véhicule et de protéger nos droits légaux.

Vous pouvez activer le « bouton de confidentialité » dans votre véhicule, ce qui mettra fin au traitement des **données GPS** comme décrit dans le tableau ci-dessus (lorsque cette fonctionnalité est fournie par le fabricant ou le véhicule).

Pour plus de détails sur vos droits concernant les données personnelles relatives aux voitures connectées, veuillez consulter la section « **Vos droits et vos choix** » de notre politique de confidentialité.

Quelles autres conditions s'appliquent lorsque vous utilisez les caractéristiques des voitures connectées ?

L'utilisation des caractéristiques des voitures connectées est soumise aux conditions générales affichées par le constructeur du véhicule et/ou le prestataire de services technologiques, qui peuvent inclure les limitations du système et des services, les exclusions de garantie, les limitations de responsabilité, les conditions du prestataire de services sans fil et les responsabilités de l'utilisateur. Certaines ou toutes ces caractéristiques restent activées en permanence, même lorsque d'autres services ou d'autres supports dans le véhicule sont désactivés.

Les constructeurs de véhicules peuvent également collecter des Données relatives aux voitures connectées à partir de nos véhicules conformément à leur politique de confidentialité et partager les Données de voiture connectée avec nous. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité et les autres conditions générales relatives aux Données relatives aux voitures connectées sur le site Internet du constructeur du véhicule concerné. Les détails sur les caractéristiques de votre véhicule de location sont indiqués dans la section « Détails du véhicule » du contrat de location. Nous ne pouvons pas garantir qu'un véhicule sans ces caractéristiques sera disponible au moment de votre location.

Des services intégrés par le fabricant ou d'autres caractéristiques et plateformes fournies par le fabricant peuvent être inclus dans votre location et peuvent également collecter des données sur les voitures connectées qui sont partagées directement avec le fabricant. Dans ce cas, le fabricant peut également être un contrôleur de données de vos Données personnelles relatives aux voitures connectées. Veuillez noter que les Données relatives aux voitures connectées seront d'abord reçues par le fabricant de la voiture connectée avant d'être reçues par nous. Nous vous encourageons à lire les avis de confidentialité relatifs à ces services afin de comprendre quelles Données personnelles relatives aux voitures connectées sont collectées et les objectifs pour lesquels elles sont collectées. Si vous ne savez pas si votre véhicule connecté dispose de ces services, parlez-en à un membre de notre équipe ou contactez votre agence de location.

Combien de temps conservons-nous les Données personnelles relatives aux voitures connectées ?

Nous ne conservons les Données personnelles relatives aux voitures connectées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Cela signifie que certaines Données personnelles relatives aux voitures connectées peuvent être effacées très rapidement, mais, en tout état de cause, nous ne conserverons pas les Données personnelles liées à la voiture connectée plus de 7 ans après l'expiration de votre contrat de location (à moins qu'il y ait eu un sinistre, un accident ou un dommage ou qu'une obligation légale ou réglementaire applicable nous oblige à conserver les Données personnelles liées à la voiture connectée).

Si vous choisissez de synchroniser un appareil mobile avec la voiture connectée (par Bluetooth, USB ou autre), **veuillez vous assurer que vous prenez les mesures nécessaires pour supprimer vos informations du système lorsque vous restituez la voiture connectée à la fin de votre période de location. Si vous ne le faites pas, vos informations peuvent être conservées dans le système.** Si vous n'êtes pas certain d'avoir supprimé toutes vos informations, veuillez en parler à un membre de l'équipe ou au responsable de votre agence de location.

Si vous constatez qu'un client précédent a oublié de supprimer ses informations, nous vous remercions de supprimer **immédiatement** ces données ou d'en parler à un membre de l'équipe ou au Directeur de votre agence de location.

Merci d'avoir choisi Maggiore marque