

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30/6/2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

La invitiamo a leggere con attenzione questa comunicazione che riguarda il trattamento dei Suoi dati personali. Il D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ha la finalità di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale. Il suddetto decreto prevede che la persona della quale sono raccolti i dati personali riceva una serie di informazioni circa le finalità e le modalità del loro trattamento.

Per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. Per "trattamento" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. All'interessato è richiesto il consenso per determinati trattamenti dei suoi dati. Noi della Maggiore Rent spa e suoi affiliati (il Sistema Maggiore) concordiamo pienamente con i principi che hanno ispirato la legge: riteniamo infatti che ciascuno abbia diritto al pieno rispetto della propria sfera privata. I dati da Lei inseriti nell'ambito del nostro sito o in agenzia al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio verranno trattati unicamente secondo le modalità rappresentate nell'informativa allegata, conformemente a quanto richiesto dalla normativa. Le forniamo pertanto le informazioni relative alle finalità ed alle modalità dei trattamenti ai quali saranno sottoposti i Suoi dati personali. La preghiamo di leggerla e di sottoscrivere, assieme alla Lettera di Noleggio e/o all'interno delle sessioni di navigazione sul sito, il consenso al trattamento, che ci permetterà di effettuare o continuare i trattamenti ivi indicati.

### **INFORMATIVA PER GLI UTILIZZATORI**

La presente informativa, rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, è relativa ai trattamenti effettuati dalla Maggiore Rent spa riguardo ai dati raccolti in occasione della prenotazione dei servizi offerti (sul sito, tramite prenotazione a mezzo call center, in agenzia), della stipula della Lettera di Noleggio di vetture e/o furgoni o, successivamente, nell'ambito dell'esecuzione del contratto stesso; la stessa è effettuata anche per conto del Licenziatario/Affiliato indicato nella Lettera di Noleggio, se quest'ultima è ad esso intestata. I dati raccolti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e della riservatezza cui è improntata l'attività del Sistema Maggiore. Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea o elettronica dei dati personali e la successiva immissione degli stessi, attraverso terminali locali, nell'elaboratore centrale di Maggiore Rent S.p.A., dotato di un sistema di sicurezza informatica basato su codici selettivi di accesso e mantenuto in ambienti il cui ingresso è sotto costante controllo. Il trattamento prevede la comunicazione di tutti o parte dei dati stessi a terzi nell'ambito del Sistema Maggiore, e delle società del gruppo Avis Budget di cui Maggiore fa parte, delle società Licenziatarie/Affiliate o Mandatarie, delle società operative esterne, all'uopo incaricate, in funzione del ruolo da essi svolto nelle attività di gestione del servizio offerto e/o del contratto sottoscritto, incluse le attività necessarie per la minimizzazione dei rischi di insolvenza o di frode, nonché a istituti bancari o società di gestione Carte di

Credito da Lei indicate per il pagamento delle somme dovute. Tenuto conto dell'adesione del Sistema Maggiore e del gruppo Avis Budget ad un circuito internazionale, i dati personali da Lei conferiti, attraverso la prenotazione dei servizi offerti e/o la stipula della Lettera di Noleggio, potranno essere oggetto di trasferimento all'estero, in particolare a seguito di Sua specifica richiesta di un servizio da prestarsi all'estero od a seguito di un Suo spostamento all'estero. Il trattamento che intendiamo effettuare ha quindi le seguenti finalità: - esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di noleggio nonché dalla erogazione di servizi accessori o comunque connessi all'esecuzione del contratto; - gestione dei pagamenti (inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito) secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Noleggio e da Tariffario Maggiore; - adempimento di obblighi di legge, contabili, fiscali e contrattuali connessi ai servizi richiesti; - gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici per finalità connesse a particolari procedure (ad esempio rinotifica all'effettivo trasgressore del codice della strada). Il conferimento dei dati personali di cui alle suddette finalità è obbligatorio ed il mancato conferimento o consenso al trattamento, incluso quello degli eventuali altri conducenti, non consentirà alla Maggiore Rent spa e/o all'eventuale Licenziatario/Affiliato di dare corso alla prenotazione e/o al contratto sopraccitati.

È nostra intenzione inoltre inviare periodicamente ai Clienti materiale informativo e pubblicitario, inviti a manifestazioni, informazioni su campagne promozionali realizzate anche in collaborazione con altre società operanti nel settore della mobilità e dei viaggi per turismo od affari, nonché inviare questionari per conoscere l'opinione dei clienti su tematiche relative alla mobilità, sulla qualità dei nostri servizi, sul grado di soddisfazione, al fine di migliorare il rapporto con la clientela, nell'ottica di un sempre miglior servizio. Le menzionate comunicazioni potranno essere effettuate anche attraverso l'impiego di strumenti automatizzati quali posta elettronica, telefax, sms, mms. Il consenso prestato al trattamento dei dati per le specifiche finalità di marketing c.d. diretto appena menzionate è facoltativo. Tuttavia, laddove prestato, il consenso acquisito riguarderà le modalità di comunicazione non solo automatizzate (ad esempio posta elettronica), ma anche tradizionali (ad esempio invio di brochure cartacee). Si tratta dunque di una forma di consenso unitaria e complessiva e farà riferimento a tutte le possibili modalità di trattamento marketing sopra specificate, ferma restando in ogni caso la possibilità per l'interessato di notificare anche successivamente a Maggiore una diversa volontà anche relativamente a singole finalità di marketing.

Il diritto di opposizione/revoca dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità attraverso modalità automatizzate di contatto si estende anche all'invio di comunicazioni promozionali con modalità tradizionali e può essere esercitato gratuitamente attraverso l'invio di una semplice email all'indirizzo [privacy@maggiore.it](mailto:privacy@maggiore.it) senza alcuna formalità.

È fatto in ogni caso salvo il diritto per l'interessato di opporsi solo in parte al trattamento, così come previsto dall'art. 7, comma 4, del Codice. In questo caso l'interessato che non intenda prestare il consenso nei termini sopra indicati o intenda revocarlo solo parzialmente, potrà manifestare l'eventuale volontà di ricevere comunicazioni per le suddette finalità di marketing esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto, ove previste, o comunicandoci una modalità preferita tra quelle utilizzate, inviandoci gratuitamente una semplice email all'indirizzo [privacy@maggiore.it](mailto:privacy@maggiore.it) senza alcuna formalità.

A seguito della ricezione di tale richiesta, sarà cura di Maggiore procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il Trattamento per Finalità di Marketing e informare per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati.

Nel corso della navigazione all'interno del sito web di Maggiore, vengono raccolte informazioni attraverso dei file chiamati "cookie". Anche il consenso a questo specifico trattamento è facoltativo e per saperne di più o opporsi al trattamento rimandiamo alla relativa informativa [<https://www.maggiore.it/informativa-privacy.html>]. Per tutti i trattamenti, previa lettura e comprensione della relativa informativa, La preghiamo di barrare l'apposita casella sul modulo/interfaccia di prenotazione e/o sulla Lettera di Noleggio e/o sul banner presente sul sito, qualora Lei intenda acconsentire al trattamento dei Suoi dati per le specifiche finalità di volta in volta indicate. Ribadiamo che l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste.

In relazione al predetto trattamento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 inviando gratuitamente una e-mail all'indirizzo [privacy@maggiore.it](mailto:privacy@maggiore.it), che è riportato di seguito: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le segnaliamo infine che, al fine di tutelare Maggiore e il Cliente da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari, sistemi antifurto o scatole nere in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo (e quindi del cliente e degli eventuali altri guidatori autorizzati) e la velocità o il comportamento di guida. Gestore della Banca dati relativa a tali informazioni sono Società esterne specializzate, i cui riferimenti sono disponibili contattando Maggiore, cui in nessun caso vengono comunicati i nominativi degli utilizzatori. I dati vengono immagazzinati nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza necessarie e sono da esso conservati per il periodo massimo di 1 anno, al termine del quale vengono cancellati. Le modalità di trasmissione dei dati in forma aggregata e anonima ne garantiscono la sicurezza. I dati non possono essere consultati da altri soggetti e vengono resi disponibili a Maggiore, nei limiti di quanto strettamente necessario, solo in caso di furto o mancata riconsegna del veicolo secondo i termini prescritti, nonché

nell'ipotesi di sinistri ed accadimenti anomali (ad esempio atti illeciti quali violazioni del contratto o di norme di legge). È esclusa la possibilità per Maggiore di accedere ai dati autonomamente e al di fuori dei casi sopra specificati e delle modalità di consultazione pattuite. A seguito di comunicazione, Maggiore potrà effettuare il trattamento di tali dati e si riserva di comunicarli ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicurative, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela. Maggiore non ha accesso e non tratta in nessun caso i Suoi dati sensibili. Il titolare del trattamento di cui alla presente informativa, nel caso di stipula della Lettera di Noleggio è Maggiore Rent spa e anche il Licenziatario/Affiliato eventualmente indicato nella Lettera di Noleggio stessa. Gli uffici direzionali di Maggiore Rent spa, cui Lei potrà rivolgersi in ordine a chiarimenti e/o informazioni aggiuntive, sono in Viale Carmelo Bene 70 - 00139 Roma. L'indirizzo dell'eventuale Licenziatario/Affiliato è riportato nella Lettera di Noleggio.