

GLOSSARIO VOCI NOLEGGIO

Per quanto non specificato far riferimento
al [Tariffario Furgoni](#)

VOCE	DESCRIZIONE
CAF	COSTO AMMINISTRATIVO FATTURA Spese amministrative di fatturazione.
CAR	CARBURANTE Costo Carburante per aver riconsegnato il veicolo noleggiato con una quantità di carburante inferiore rispetto a quella presente ad inizio noleggio.
CAT	CATENE DA NEVE Accessorio catene da neve.
CDW	LIMITAZIONE DANNI Patto di limitazione della responsabilità per i danni.
CHI	MANCATA RICONSEGNA CHIAVI VEICOLO Importo dovuto in caso di mancata riconsegna chiavi veicolo.
CO1	CONSEGNA URBANA Supplemento per il servizio di consegna urbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.
CO2	CONSEGNA EXTRA URBANA Supplemento per il servizio di consegna extraurbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.
CO3	CONSEGNA URBANA FUORI ORARIO Supplemento per il servizio di consegna urbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento in orario diverso da quello di apertura/chiusura dell'agenzia stessa.
CO4	CONSEGNA EXTRA URBANA FUORI ORARIO Supplemento per il servizio di consegna extraurbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento in orario diverso da quello di apertura/chiusura dell'agenzia stessa.
COS	CONSEGNA IN SARDEGNA Supplemento per il servizio di consegna del veicolo, sul territorio della Sardegna, presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.
CRE	CARRELLO FURGONI Accessorio carrellino furgoni.

VOCE DESCRIZIONE

CRF	MANCATA RESTITUZIONE CARRELLO Importo dovuto in caso di mancata riconsegna carrello furgoni.
DPF	DAMAGE PROCESSING FEE Costo per il servizio di gestione delle pratiche relative al verificarsi di qualunque evento dannoso, ivi compresi sinistri privi di controparte o non denunciati, salvo ogni ulteriore addebito.
DWG	SCONTO PER SOSTITUZIONE VEICOLO INFERIORE Importo sconto per sostituzione del veicolo con uno di categoria inferiore a seguito di guasto/sinistro.
ESO	SUPPLEMENTO ESTENSIONE ORARIA In prenotazione o al momento della presa in consegna, il Cliente può acquistare il "Supplemento Estensione Oraria" che consente di restituire il veicolo fino a 1 ora e 59 minuti di ritardo dopo le 24 ore senza far scattare il costo di una ulteriore giornata di noleggio.
FCD	QUOTA DANNI Importo dovuto in caso di danni da incidenti, sinistri, tentativi di furto, nonché furti e incendi parziali del veicolo noleggiato.
FDK	QUOTA DI ADDEBITO DANNI NON ELIMINABILE Importo dovuto in caso di danni, a seguito della sottoscrizione del Supplemento Serenity Pack (SSP).
FDN	QUOTA DI ADDEBITO DANNI NON ELIMINABILE Importo dovuto in caso di danni, anche a seguito della sottoscrizione dei Supplementi SKO o STK.
FTN	QUOTA DI ADDEBITO FURTO NON ELIMINABILE Importo dovuto in caso di furto, anche a seguito della sottoscrizione dei Supplementi STP o STK.
FTP	QUOTA FURTO Importo dovuto in caso di furto o incendio totale del veicolo noleggiato.
GIX	ORA/GIORNO EXTRA PERIODO Giorni noleggio extra periodo.
GPE	GIORNI DI NOLEGGIO NON AUTORIZZATI Importo dovuto in caso di prolungamento noleggio non autorizzato.
GPS	NAVIGATORE SATELLITARE Accessorio navigatore satellitare MIO MOOV SPIRIT 200/300.
GTR	PNEUMATICI TERMICI Accessorio pneumatici termici.

VOCE DESCRIZIONE

IFO	INIZIO NOLEGGIO FUORI ORARIO Supplemento per noleggi che, previa autorizzazione, hanno avuto inizio in orario diverso da quello di apertura dell'agenzia.
FFO	FINE NOLEGGIO FUORI ORARIO Supplemento per noleggi che, previa autorizzazione, hanno avuto fine in orario diverso da quello di apertura dell'agenzia.
KCR	COPERTURA CRISTALLI La copertura cristalli copre tutti i vetri a perimetro del mezzo (parabrezza, lunotto posteriore, finestrini laterali e deflettori), mentre esclusi da questa copertura (ma rientrano nella copertura danni) lo specchietto retrovisore interno, gli specchietti retrovisori laterali, tettucci apribili o tettucci panoramici. Non è una copertura assicurativa.
KMX	KM EXTRA Costo Km superiore a quelli inclusi nel noleggio base-ora/giorni extra Periodo.
KTM	KIT-MOTO Accessorio kit moto.
LUC	LUCCHETTO Accessorio lucchetto.
MRB	MANCATA RICONSEGNA BLOCCASTERZO Importo dovuto in caso di mancata riconsegna bloccasterzo.
MRC	MANCATA RICONSEGNA CATENE Importo dovuto in caso di mancata riconsegna catene da neve.
MRG	MANCATA RICONSEGNA GIUBBINO RETRORIFLETTENTE Importo dovuto in caso di mancata riconsegna giacchetto retroriflettente.
MRK	MANCATA RICONSEGNA KIT MOTO Importo dovuto in caso di mancata riconsegna kit moto.
MRM	MANCATA RICONSEGNA PNEUMATICI TERMICI Importo dovuto in caso di mancata riconsegna pneumatici termici.
MRT	MANCATA RICONSEGNA CATENE SPECIALI Importo dovuto in caso di mancata riconsegna catene speciali.
NOL	NOLEGGIO BASE Periodo Noleggio: orario, giornaliero, forfait, settimanale, mensile. Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore, trascorse le quali verrà addebitata un'ulteriore giornata di noleggio.

VOCE DESCRIZIONE**OAM ONERI AUTOMOBILISTICI**

Importo derivato dai costi di registrazione e di immatricolazione del veicolo.

OTH/OTW/**OTM/OT1/****OT2****ALTRAGUIDA AUTORIZZATA**

Supplemento per la guida del veicolo di altra persona autorizzata in aggiunta al titolare della lettera noleggio.

PAI**PROTEZIONE INFORTUNI**

Copertura facoltativa sui danni derivanti dagli infortuni subiti dal conducente in occasione della guida del veicolo.

PMR**MANCATO O RITARDATO RISCOントRO SINISTRO**

Importo dovuto da parte del Cliente per ritardata comunicazione (più di 24 ore dall'evento) in caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno.

PNS**MANCATA RICONSEGNA O DANNO GPS**

Importo dovuto in caso di mancata riconsegna di tutte le tipologie di navigatore e del lettore DVD.

PPP**PIENO ANTICIPATO - PPP**

È possibile pagare il prezzo di un pieno al momento del noleggio in modo da non dover effettuare il rifornimento prima della restituzione del veicolo. Non è previsto alcun rimborso per il carburante non utilizzato, in caso il veicolo percorra più di 120 km. In caso contrario si addebiteranno i litri mancanti + il servizio di rabbocco.

PRA**PENALE RIPRISTINO ADESIVI**

Importo dovuto in caso di danneggiamento o rimozione adesivi.

PRC**AGGRAVAMENTO COSTI ASSICURATIVI**

Importo dovuto in caso di sinistro procurato dal veicolo noleggiato o subito, anche senza una controparte identificata.

PSV**PULIZIA STRAORDINARIA VEICOLO**

Costo per pulizia veicolo riconsegnato in condizioni tali da richiedere una pulizia straordinaria. L'importo comprende, oltre al costo per il lavaggio interno ed esterno del veicolo, anche la stima del fermo tecnico dello stesso.

PTR**RICONSEGNA PNEUMATICI TERMICI IN AGENZIA NON AUTORIZZATA**

Importo dovuto in caso di riconsegna veicolo con pneumatici termici in agenzia non autorizzata

VOCE DESCRIZIONE

RDC	DANNI CARROZZERIA FUORI “QUOTA ADDEBITO DANNI/FURTO” Importo dovuto per danni che, nonostante le limitazioni/esclusioni della responsabilità sottoscritte dal Cliente, restano interamente a carico dello stesso in quanto causati volontariamente o per incuria e, in ogni caso, per tutti quei danni espressamente indicati al punto 9 delle <i>Condizioni Generali</i> . Tale importo viene quantificato sulla base di una Tabella Danni disponibile presso tutte le agenzie.
RDM	DANNI MECCANICI FUORI “QUOTA ADDEBITO DANNI/FURTO” Importo dovuto per danni che, nonostante le limitazioni/esclusioni della responsabilità sottoscritte dal Cliente, restano interamente a carico dello stesso in quanto causati volontariamente o per incuria e, in ogni caso, per tutti quei danni espressamente indicati al punto 9 delle <i>Condizioni Generali</i> . Tale importo viene quantificato sulla base di una Tabella Danni disponibile presso tutte le agenzie.
REN	VIAGGIO A LASCIARE ALL'ESTERO NON AUTORIZZATO Importo dovuto per riconsegna all'estero del veicolo in città non autorizzata.
RF2	SUPPLEMENTO VIAGGIO A LASCIARE È possibile, in fase di prenotazione, chiedere di riconsegnare il furgone noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore diversa da quella di inizio noleggio mediante il pagamento di un "Supplemento Viaggio a Lasciare".
RFE	DIRITTI DI PRENOTAZIONE Importo che scaturisce dalla differenza fra il costo della prenotazione prepagata, ed il costo effettivo del noleggio, non rimborsabile in quanto dovuto al mancato rispetto delle condizioni di prenotazione.
RFI	RICONSEGNA IN AGENZIA UBICATA NELLA STESSA CITTÀ, MA DIVERSA DA QUELLA DEL RITIRO In caso di restituzione del furgone noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore ubicata nella stessa città, ma diversa da quella in cui è stato ritirato il mezzo, se non preventivamente comunicato in fase di prenotazione, nonché per le tratte in cui non è consentito il viaggio a lasciare, viene applicato un importo per spese di recupero del furgone.
RFU	RICONSEGNA IN AGENZIA UBICATA IN CITTÀ DIVERSA DA QUELLA DEL RITIRO In caso di restituzione del furgone noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore ubicata in città diversa rispetto a quella in cui è stato ritirato il mezzo, se non preventivamente comunicato in fase di prenotazione, nonché per le tratte in cui non è consentito il viaggio a lasciare, viene applicato un importo per spese di recupero del furgone.
RI1	RIPRESA URBANA Supplemento per il servizio di ripresa urbana del veicolo presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.
RI2	RIPRESA EXTRA URBANA Supplemento per il servizio di ripresa extraurbana del veicolo presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.

VOCE DESCRIZIONE

RI3	RIPRESA URBANA FUORI ORARIO Supplemento per il servizio di ripresa urbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento in orario diverso da quello di apertura/chiusura dell'agenzia stessa.
RI4	RIPRESA EXTRA URBANA FUORI ORARIO Supplemento per il servizio di ripresa extraurbana della vettura presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento in orario diverso da quello di apertura/chiusura dell'agenzia stessa.
RIC	SUPPLEMENTO SERVIZIO RICARICA VETTURA ELETTRICA Costo del servizio di ricarica elettrica per aver riconsegnato il veicolo elettrico noleggiato con un <i>livello di carica</i> inferiore rispetto a quello di inizio noleggio.
RIF	SERVIZIO RIFORMIMENTO CARBURANTE Costo del servizio di rifornimento per aver riconsegnato il veicolo noleggiato con una quantità di carburante inferiore rispetto alla quantità presente ad inizio noleggio. È in aggiunta al costo del carburante mancante (CAR).
RIS	RIPRESA SARDEGNA Supplemento per il servizio di ripresa del veicolo, sul territorio della Sardegna, presso un indirizzo diverso da quello dell'agenzia di riferimento.
ROA	ONERI AEROPORTUALI Supplemento applicato per tutti i noleggi che iniziano in un'agenzia aeroportuale.
ROF	ONERI FERROVIARI Supplemento applicato per tutti i noleggi che iniziano in un'agenzia ferroviaria.
RPO	RECUPERO SPESE POSTALI Importo dovuto in caso di invio documenti.
SAR	RILASCIO VEICOLO IN O DALLA SARDEGNA Non è consentito alcun noleggio con inizio dal continente verso la Sardegna (e viceversa). La mancata osservanza di tale restrizione comporterà l'addebito di tale importo.
SCA	SERVIZIO CARRO ATTREZZI Trattasi di servizio aggiuntivo di richiesta di carro attrezzi non stipulato in fase contrattuale. Ricopre le medesime casistiche dell'assistenza carro attrezzi (SSC).
SCO	SCONTO Sconto Tariffa.
SCP	SCONTO PREPAGATO Sconto Tariffa Prepagata.
SKO	ELIMINAZIONE/RIDUZIONE QUOTA ADDEBITO DANNI Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione/riduzione della quota di addebito danni. Non è una copertura assicurativa.

VOCE DESCRIZIONE

SPI	SUPERPAI Copertura facoltativa per danni derivanti da infortuni subiti dal conducente in occasione della guida del veicolo.
SPP	SUPER SERENITY PACK Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione delle quote di addebito furto, danni e SPI.
SSC	ASSISTENZA CARRO ATTREZZI Supplemento per assistenza fornita da carro attrezzi, valido in caso di: - congelamento carburante; - errore tipologia di carburante durante il rifornimento; - il cliente rimane senza carburante; - batteria a terra; - foratura pneumatico; - perdita chiavi; - chiavi all'interno del veicolo chiuso.
SSD	SUPPLEMENTO SABATO E DOMENICA Supplemento legato al prodotto STOP&GO per la detenzione del veicolo nelle sole giornate di sabato e domenica.
SSP	SERENITY PACK Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione/riduzione delle quote di addebito furto, danni e SPI.
STK	ELIMINAZIONE/RIDUZIONE QUOTA ADDEBITO DANNI-FURTO Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione/riduzione delle quote di addebito furto e danni. Non è una copertura assicurativa.
SKP	PROTECTION PACK (SKO+SPI) Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione/riduzione della quota di addebito danni più la protezione infortuni del conducente e di bagagli ed effetti personali avvenuti in occasione della guida del veicolo. Non è una copertura assicurativa. Pacchetto soggetto a stagionalità.
STP	ELIMINAZIONE/RIDUZIONE QUOTA ADDEBITO FURTO Supplemento per l'acquisto di un'opzione facoltativa che determina l'eliminazione/riduzione della quota di addebito furto. Non è una copertura assicurativa.
SUP/SUS	SUPPLEMENTO ALTA STAGIONE Supplementi per i noleggi avvenuti in periodi di alta stagione .
TEN	TENDINA PARASOLE Accessorio tendina parasole.

VOCE DESCRIZIONE

TOF	SUPPLEMENTO FUORI ORARIO CAR VALET Importo dovuto dal Cliente nel caso di necessità di ritirare il veicolo di proprietà al di fuori dell'orario indicato per il termine del servizio Car Valet.
TOP	SUPPLEMENTO SUPERAMENTO FRANCHIGIA ORARIA PARCHEGGI Importo dovuto da parte del Cliente per aver parcheggiato il mezzo privato oltre il tempo massimo di 3 ore presso le aree dedicate ai servizi Park, Fly&Drive e Car Valet, Fly&Drive.
TP	LIMITAZIONE FURTO Patto di limitazione della responsabilità per il furto.
TPR	TRAVEL PARTNER Servizio telefonico h24 di Travel Assistance (informazioni utili e consigli, servizi di traduzione, aggiornamenti in tempo reale sullo stato del volo e servizi di assistenza in caso di furto o smarrimento di effetti personali).
TZT	TICKET INGRESSO ZTL Ticket per transito in aree di interesse artistico o di particolare difficoltà di accesso ZTL Comune di Firenze.
UPG	SUPPLEMENTO VEICOLO SUPERIORE Supplemento applicato in caso di: a) fornitura di un veicolo di categoria superiore per indisponibilità di quello prenotato; b) sostituzione del veicolo con uno di categoria superiore a seguito di guasto/sinistro. In mancanza di adeguamento della categoria del veicolo rispetto a quello originario, tale supplemento scatta in automatico a partire dal 15° giorno dalla data di inizio noleggio o da 15 giorni di somma totale dei giorni di sostituzione, anche non consecutivi, del veicolo.
UPS/UPR	SUPPLEMENTO VEICOLO SUPERIORE Supplemento applicato in caso di fornitura, su richiesta del Cliente, di un veicolo di categoria superiore rispetto a quello prenotato.
VAI	SUPPLEMENTO VIAGGIO A LASCIARE NELLA STESSA CITTÀ È possibile, in fase di prenotazione, chiedere di riconsegnare il veicolo noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore diversa da quella di inizio noleggio, all'interno della stessa città, mediante il pagamento di un "Supplemento Viaggio a Lasciare".
VAL	SUPPLEMENTO VIAGGIO A LASCIARE È possibile, in fase di prenotazione, chiedere di riconsegnare il veicolo noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore diversa da quella di inizio noleggio mediante il pagamento di un "Supplemento Viaggio a Lasciare".
VAP	RICONSEGNA VEICOLO IN LUOGO NON PREVENTIVATO In caso di restituzione del veicolo noleggiato in un'agenzia della Rete Maggiore diversa da quella di inizio noleggio, non preventivamente comunicata in fase di prenotazione o di apertura Lettera Noleggio, sarà applicato un importo per riconsegna in luogo non autorizzato.

VOCE DESCRIZIONE

VAS	VIAGGIO A LASCIARE SICILIA Supplemento previsto per il ritiro del veicolo presso un'agenzia della penisola e la riconsegna in un'agenzia della Sicilia o viceversa.
VJM	RICONSEGNA VEICOLI SPECIALI IN LUOGO NON AUTORIZZATO Per alcune categorie di vetture è possibile il rilascio solo in determinate agenzie. Queste saranno indicate, di volta in volta, all'atto della prenotazione o di apertura Lettera Noleggio e, nel caso di mancata osservanza di tale restrizione, sarà applicato un importo per riconsegna in luogo non autorizzato.
YDR/YNG/ YNL	SUPPLEMENTO GUIDA GIOVANI Supplemento per i noleggi effettuati da persone con età compresa tra i 19 e i 24 anni.