

Il servizio di noleggio veicoli con conducente (di seguito anche il "**Servizio**") di Maggiore Rent S.p.A. (di seguito anche "**Maggiore**"), società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Avis Budget Italia S.p.A., erogato per il tramite della propria Rete di Operatori Convenzionati, è regolato dalle presenti condizioni generali, dal modulo di prenotazione e dal preventivo sottoscritti dal Cliente nonché dell'Informativa Privacy (di seguito insieme la "**Documentazione Contrattuale**" o il "**Contratto**"), vigenti al momento della sottoscrizione ed invio del modulo di prenotazione, visionati dal o consegnati al Cliente, il quale ne ha preso piena e completa conoscenza.

Maggiore Rent Spa pone fra i propri valori fondamentali l'etica ed il rispetto delle regole e per questo ha inteso dotarsi di un Codice Etico che possa rappresentare la "carta d'identità" del Gruppo.

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet www.maggiore.it, e il Cliente con la sottoscrizione e l'invio del modulo di prenotazione dichiara in particolare di conoscere e condividere le relative prescrizioni, astenendosi dal porre in essere comportamenti con esse in contrasto.

Il Cliente con la sottoscrizione e l'invio del modulo di prenotazione dichiara altresì di aver preso conoscenza e di accettare le condizioni generali di noleggio con conducente e di approvarne specificamente gli articoli 1, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE

1 Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è erogato da Operatori indipendenti con una pluriennale e comprovata esperienza nel settore del noleggio con conducente.

Ciascun Operatore configura un imprenditore autonomo, legato da vincoli di natura esclusivamente commerciale, senza alcun rapporto di dipendenza o subordinazione nei confronti Maggiore, e risponde in proprio, senza alcuna solidarietà da parte di quest'ultima, di inadempimenti o illeciti posti in essere nell'esercizio dell'attività.

La flotta comprende solo veicoli top di gamma delle principali Case Costruttrici, regolarmente autorizzati, di anzianità media inferiore a tre anni, tutti full optional, condotti da autisti di elevata professionalità ed esperienza e, su richiesta del Cliente, con adeguata conoscenza di almeno una lingua straniera.

Eventuali mance all'autista sono a carico e discrezione del Cliente.

Qualora il luogo concordato per l'inizio del Servizio sia situato all'interno di aeroporti, porti o stazioni ferroviarie, l'autista attenderà i Clienti con il cartello Maggiore indicante il nome del Cliente, presso il punto di noleggio Maggiore, se presente, o rispettivamente all'uscita passeggeri nella sala arrivi dell'aeroporto, alla testa del treno in stazione, sulla banchina per lo sbarco dei passeggeri al porto. In tali ipotesi, l'autista attenderà il Cliente, gratuitamente e fino ad un'ora (salvo diversi accordi), in caso di ritardo nell'arrivo del volo, treno o nave. Il Cliente, all'atto della prenotazione del Servizio, potrà in ogni caso concordare con Maggiore un differente punto di incontro con l'autista, a fronte del pagamento di un supplemento.

In caso di indisponibilità del veicolo prenotato, l'Operatore potrà fornire il Servizio con l'impiego di un veicolo diverso, di categoria superiore o inferiore. Qualora il veicolo fornito, per sopravvenuta indisponibilità, sia di categoria superiore rispetto a quello prenotato, il Cliente avrà comunque diritto all'applicazione della tariffa concordata all'atto della prenotazione.

E' fatta salva in ogni caso la facoltà di Maggiore di rifiutare la prenotazione ovvero l'esecuzione del Servizio tramite l'Operatore, senza motivazione e previa semplice comunicazione da darsi al Cliente con ogni mezzo prima del termine concordato per l'esecuzione del Servizio.

2 Assicurazione R.C.A.

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi.

La RCA dei veicoli garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi, compresi trasportati, animali o cose (escluso quelle trasportate) con un massimale unico e complessivo almeno pari al minimo richiesto dalla legge. Il Cliente, all'atto della prenotazione del Servizio, potrà in ogni caso concordare con Maggiore un massimale più elevato, a fronte del pagamento di un supplemento.

3 Accesso al Servizio e prenotazione

Maggiore, attraverso il proprio Centro Prenotazioni, verificherà la disponibilità del Servizio da parte dell'Operatore, previa prenotazione effettuata dal Cliente.

Per il Servizio da eseguirsi in ambito nazionale, il Cliente dovrà effettuare la prenotazione con un preavviso di 8 ore lavorative rispetto al termine indicato per l'inizio del Servizio.

In caso di Servizio richiesto all'estero, il Cliente dovrà effettuare la prenotazione con un preavviso di almeno 48 ore lavorative.

Per il Servizio da eseguirsi in ambito nazionale, in caso di disdetta della prenotazione con preavviso inferiore a 3 ore lavorative (8 ore lavorative per i bus o veicoli speciali) rispetto all'inizio del Servizio o in caso di mancata presentazione o rifiuto del Servizio da parte del Cliente, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere a titolo di penale l'importo

concordato al momento della prenotazione relativamente al Servizio, o il diverso importo quantificato in relazione al primo giorno in caso di Servizio prenotato per più giorni.

In caso di Servizio richiesto all'estero, il Cliente potrà disdire la prenotazione con preavviso non inferiore alle 8 ore lavorative (24 ore lavorative per i bus o veicoli speciali), pena l'addebito dell'intero importo concordato al momento della prenotazione.

In caso di impossibilità di ricevere il Servizio a causa di cancellazione del volo o di variazione dell'aeroporto di arrivo per condizioni atmosferiche e/o cause tecniche, il Cliente non dovrà corrispondere alcuna penale. Analoga previsione sarà applicabile in caso di disservizio ferroviario e/o marittimo.

4 Tipologia di servizi standard

I servizi di noleggio con conducente di tipologia standard offerti dagli Operatori si suddividono nelle seguenti tipologie:

- **Disposizione Oraria**

La "disposizione oraria" consiste nel trasportare il Cliente a destinazione e rimanere a sua disposizione. Le tariffe sono in funzione del tempo in cui l'autovettura rimane a disposizione e della lunghezza del percorso. La durata ed il costo del Servizio si intendono da garage a garage.

- **Trasferimenti**

I "trasferimenti" consistono nel trasportare il Cliente a destinazione senza alcuna sosta intermedia. Raggiunta la destinazione, l'autista lascia il Cliente e non resta a sua disposizione.

- **Navette**

Le "navette" si caratterizzano per la costanza dell'orario e del percorso e per la reiterazione del servizio nel corso del tempo. Una volta concordata con il Cliente, la tipologia del mezzo è sempre la stessa tranne per situazioni eccezionali.

- **Servizi speciali**

Consistono nel soddisfare la domanda del Cliente per servizi speciali, nazionali o internazionali, con possibile richiesta di mezzi particolari. I "servizi speciali" consistono in:

- Gestione trasporti per eventi, conferenze e manifestazioni
- Servizi di alta rappresentanza e sicurezza
- Visite turistiche ed escursioni
- Servizio notturno per ricevimenti, teatro, locali, ecc.

5 Modalità di pagamento del Servizio e fatturazione

Maggiore riceverà tutti i pagamenti relativi a noleggi eseguiti da Operatori convenzionati.

I pagamenti relativi al Servizio dovranno essere effettuati dal Cliente a mezzo carta di credito da comunicarsi all'atto della prenotazione.

Il costo totale del Servizio sarà fatturato al Cliente da Maggiore utilizzando i dati che il Cliente avrà indicato al momento della prenotazione. La fattura sarà inviata al Cliente a mezzo posta.

I Clienti convenzionati con il Gruppo Avis Budget, indipendentemente dalla tipologia di convenzione in essere, potranno effettuare il pagamento a ricezione della fattura previa comunicazione all'atto della prenotazione del codice convenzione Gruppo Avis Budget.

6 Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna ad onorare gli impegni assunti al momento della prenotazione, oltre che a comunicare qualunque dato e/o informazione difforme rispetto a quelli precedentemente comunicati.

Il Cliente si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, ed il proprio indirizzo.

A tutti gli effetti di legge il domicilio del Cliente è quello da lui indicato al momento della prenotazione.

7 Obblighi e responsabilità dell'Operatore o di Maggiore

E' esclusa ogni responsabilità dell'Operatore o di Maggiore per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata fornitura del Servizio, disponibilità di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci, danneggiamento o perdita di bagagli o danni di ogni altro genere, salvo il caso di dolo o colpa grave. Del pari è esclusa ogni responsabilità per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

8 Addebiti

Il Cliente è obbligato a corrispondere:

- A. il costo del Servizio, che è determinato sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale da: (I) tipo di veicolo; (II) durata del Servizio; (III) chilometraggio percorso; (IV) tariffa applicata da Maggiore; (V) accessori e servizi addizionali richiesti dal Cliente; (VI) ogni ulteriore richiesta specifica del Cliente. Il costo del Servizio dovrà essere versato con le modalità ed i tempi previsti nella Documentazione Contrattuale;
- B. quanto dovuto in generale a titolo di risarcimento e/o indennizzo e/o rimborso in conseguenza delle responsabilità e degli obblighi assunti con la conclusione del Contratto;
- C. una somma a titolo di penale per il mancato prelievo dal veicolo delle merci e/o dei beni che si trovano nello stesso al momento della conclusione del Servizio, pari alle spese che saranno necessarie per l'asporto, il deposito e/o l'eventuale restituzione, il cui importo sarà maggiorato del 50%.

Il Cliente possessore di carta di credito finanziaria autorizza l'addebito di tutti gli oneri a suo carico aventi titolo dal rapporto di noleggio con conducente, ivi inclusi quelli indicati nella Documentazione Contrattuale e di quelli

eventualmente necessari per il recupero di ogni genere di credito vantato nei suoi confronti in relazione al rapporto di noleggio con conducente.

9 Varie

Sostituzioni:

In caso di sinistro o guasto accidentale subito dal veicolo, Maggiore provvederà a ricercare un altro Operatore in grado di fornire al Cliente un Servizio sostitutivo, salvo disponibilità e senza oneri aggiuntivi per quest'ultimo.

Le tariffe includono:

- servizio di prenotazione
- costo dell'autista
- soccorso stradale e assistenza
- carburante, liquidi di consumo, manutenzione
- assicurazione RCA con copertura terzi trasportati – Massimali di legge
- Carta Verde per l'estero.

Le tariffe non includono:

- IVA 10%
- pedaggi autostradali in Italia
- pasti e pernottamento autista
- mance autista
- accessori e servizi addizionali
- pedaggi autostradali all'estero, spese per traghetti e tunnel
- corrispettivi e oneri di qualsiasi natura derivanti dalla sosta del veicolo
- oneri accesso centro storico e ZTL

10 Accessori & Servizi Addizionali a richiesta, salvo disponibilità

a. Accessori

Su richiesta del Cliente da formularsi all'atto della prenotazione, saranno disponibili i seguenti accessori, salvo disponibilità:

- telefono cellulare
- seggiolini per bambini
- portasci

Per tali accessori è dovuto un supplemento il cui importo sarà definito al momento della prenotazione.

b. Servizi fuori orario, domenica e festivi

In caso di richiesta del Cliente di esecuzione del Servizio durante le ore notturne (20:00 – 8:00), di domenica o nei giorni festivi sono previsti supplementi i cui importi saranno definiti al momento della prenotazione.

c. Guida turistica

Al momento della prenotazione il Cliente può richiedere l'assistenza di una guida turistica specificando l'eventuale conoscenza di una lingua straniera. Il costo del servizio sarà definito al momento della prenotazione. Sono esclusi dal costo del servizio eventuali pasti ed ingressi ai musei.

d. Lingua straniera autista

Al momento della prenotazione il Cliente può richiedere un autista con adeguata conoscenza della lingua inglese, o altra lingua straniera, salvo disponibilità. Il costo del servizio sarà definito al momento della prenotazione.

11 Clausola Risolutiva

La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli 3, 5, 6, 8 legittimerà Maggiore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

12 Foro competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è regolato dalle leggi italiane.

Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale" è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

13 Traduzione

Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

14 Interpretazione

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.