

CHIAREZZA
CORRETTEZZA
CODICE
FIDUCIA
RISERVATEZZA
MERITO
RISORSE
MORALE
DISPONIBILITÀ
EQUITÀ

CAPACITÀ
RISPETTO
ATTENZIONE
VOLONTÀ
LEALTA'
TRASPARENZA
TUTELA
PROFESSIONALITÀ

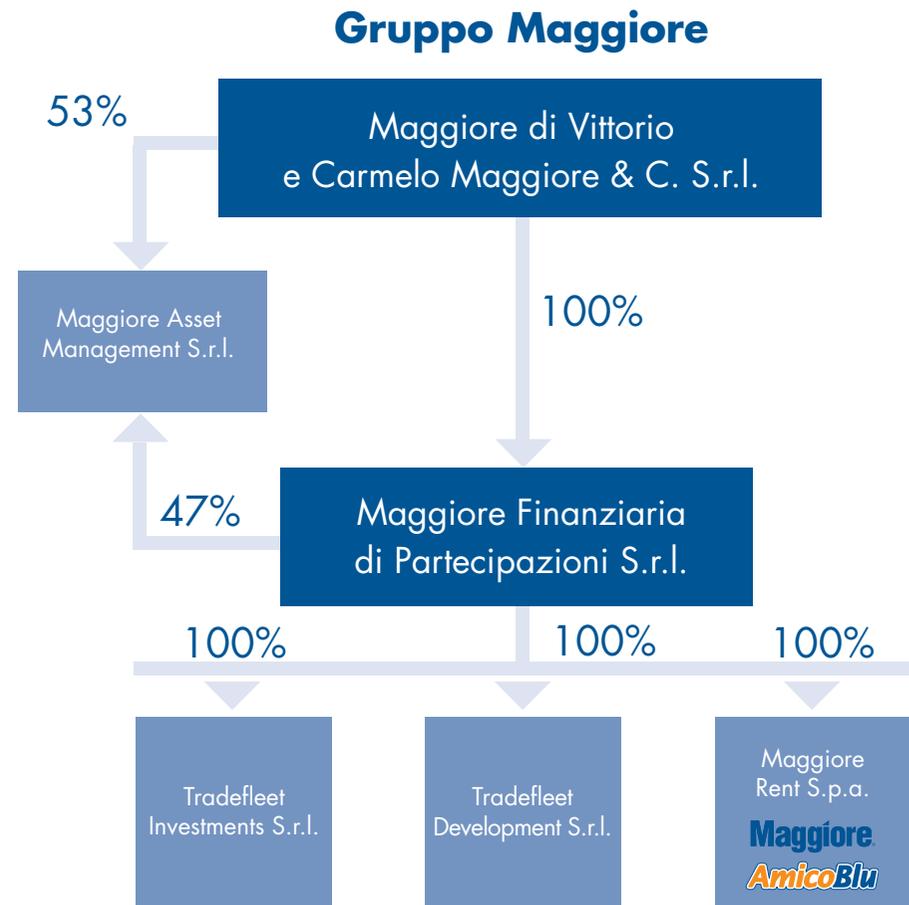
GIUSTIZIA
ONESTÀ

Maggiore

Il Gruppo Maggiore

Codice Etico, 28 Marzo 2011

Per "Gruppo Maggiore" e/o "Maggiore" si intendono tutte le società sottoposte, anche per il tramite di altre, alla direzione e coordinamento di Maggiore di V. e C. Maggiore & C. S.r.l.,
Chiunque sia a conoscenza o abbia il sospetto di una violazione del Codice Etico, può inviare una segnalazione alla Commissione di Vigilanza di Maggiore, via mail all'indirizzo VCE@maggiore.it o a mezzo fax al numero 062332783. Le segnalazioni potranno essere inviate anche a mezzo posta, presso l'Ufficio della Commissione di Vigilanza di Maggiore, sito in Roma - 00155, Via di Tor Cervara 225.



Il Gruppo, la Mission, i Valori.



Maggiore è una realtà imprenditoriale, di proprietà interamente italiana, attiva nel settore del noleggio veicoli con e senza conducente e della mobilità integrata sin dal 1947. L'Azienda rappresenta la più grande realtà italiana operante nel settore ed afferma nella propria attività una costante ricerca della qualità del servizio, come connotato essenziale dell'Italian Style che da sempre ne rappresenta il valore fondamentale.

Nel perseguimento di una continua ricerca di miglioramento ed elevazione dei propri servizi, nel corso degli anni l'attività del Gruppo si è caratterizzata dal costante ampliamento dell'offerta, che ha portato a una conseguente differenziazione dei marchi in base al settore di riferimento.

Così, al brand "Maggiore" per il noleggio auto a breve termine (da 1 giorno a 11 mesi) con e senza conducente, e "AmicoBlu" per il noleggio di veicoli commerciali a breve termine senza conducente, che rappresentano il core-business del noleggio veicoli. La volontà di rappresentare per il Sistema-Paese qualcosa di più di un semplice soggetto imprenditoriale, ha portato inoltre Maggiore a destinare importanti budget per l'impegno al sostegno nel sociale e culturale. Negli ultimi anni, in particolare, il Gruppo si è impegnato direttamente per sostenere autorevoli iniziative artistiche e culturali, nonché campagne di sensibilizzazione verso problematiche di interesse generale.



Maggiore crede profondamente e prioritariamente nelle persone.

Sono gli individui con la loro intelligenza e forza d'animo, con la loro creatività ed i loro valori, a fungere da motore di spinta di un'azienda, ad essere la chiave di volta del successo. Coerentemente, Maggiore investe sulle persone, elevando l'attenzione alla crescita professionale ed ai bisogni personali di tutti i propri dipendenti e collaboratori.

Maggiore, infatti, è da sempre consapevole, e fermamente convinta, che per raggiungere posizioni di eccellenza sul mercato non si possa in alcun modo prescindere dal benessere delle persone che prestano la propria attività nell'Azienda e della comunità in cui l'Impresa opera.

Maggiore ha posto, quindi, fra i propri valori fondamentali l'etica ed il rispetto delle regole, da anteporre con rigore alle logiche del business, e per questo ha inteso dotarsi di un Codice Etico che possa rappresentare la "carta d'identità" del Gruppo. Il Codice Etico è il manuale di comportamento di Maggiore, degli organi sociali, della funzione direttiva e di tutti i dipendenti e collaboratori del Gruppo. Il Codice è inoltre condiviso dalla Rete di Affiliati e Concessionari e dall'insieme dei Fornitori e Partner Commerciali; ciò rappresenta condizione imprescindibile per l'instaurarsi di relazioni con i suddetti soggetti. Essere Maggiore vuol dire rispettare ed applicare quotidianamente i principi e i modelli di condotta contenuti nel Codice Etico.

Vivere questi principi e modelli di condotta è elemento fondamentale per una crescita responsabile del nostro Gruppo, che ambisce ad essere un esempio d'eccellenza dell'Impresa "made in Italy". Occorre l'impegno di ciascuno di noi affinché il Codice possa essere davvero efficace.

Vittorio Maggiore
Presidente del Gruppo Maggiore

INDICE

PREMESSA

1.0 Ambito di applicazione

pag. 07

2.0 Finalità

pag. 07

3.0 Principi generali

pag. 08

3.1 Onestà

pag. 08

3.2 Imparzialità e non discriminazione

pag. 08

3.3 Lealtà e correttezza

pag. 08

3.4 Rispetto delle leggi

pag. 08

3.5 Trasparenza e tutela delle informazioni

pag. 09

3.6 Riservatezza e tutela dei dati personali

pag. 09

3.7 Tutela della concorrenza

pag. 09

3.8 Valorizzazione dell'investimento e rapporti con la proprietà

pag. 09

3.9 Tutela e valorizzazione delle risorse aziendali

pag. 10

3.10 Responsabilità verso la collettività

pag. 10

3.11 Tutela della persona

pag. 10

3.12 Tutela dell'ambiente

pag. 10

4.0 Principi di corretta gestione del personale, tutela della flotta e corretta rilevazione dei fatti aziendali

4.1 Corretta gestione del personale

pag. 11

4.2 Tutela della flotta

pag. 12

4.3 Corretta rilevazione dei fatti aziendali

pag. 13

5.0 Norme di comportamento

5.1 Organi Sociali e Revisori

pag. 14

5.2 Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori

pag. 15

5.3 Rapporti con Fornitori e Partner Commerciali

pag. 16

5.4 Rapporti con Clienti

pag. 16

5.5 Rapporti con Pubblica Amministrazione, Autorità, Istituzioni ed Enti

pag. 17

5.6 Rapporti con Organi di informazione e comunicazione

pag. 17

6.0 Vigilanza

pag. 18

7.0 Adozione, modifiche e aggiornamenti

pag. 19

8.0 Valore delle norme etiche e conseguenze del loro inadempimento

pag. 20

Premessa

Maggiore ha per oggetto principale l'esercizio, in via diretta e/o attraverso soggetti ad essa collegati, di servizi di noleggio veicoli con e senza conducente e che in generale coinvolgono il settore della mobilità integrata. Il ruolo di Maggiore all'interno del mercato non è solo quello di mero attore economico ma anche di referente sociale nel settore di riferimento. La pluralità di interlocutori attribuisce sempre più valore, oltre che al risultato economico, ad aspetti quali la qualità, l'immagine, l'affidabilità e la reputazione dell'Azienda in termini di responsabilità etica, sociale, culturale ed ambientale.

L'esigenza di instaurare e mantenere un rapporto di fiducia tra Maggiore e i suoi interlocutori impone il costante rispetto delle leggi.

Le regole giuridiche, tuttavia, non sempre sono sufficienti e devono pertanto essere affiancate da un complesso di principi etici e norme di comportamento, tali da orientare le scelte individuali e collettive per il miglior soddisfacimento di tutti gli interessi coinvolti. Nel quadro così delineato, l'etica assume un ruolo primario come mezzo per orientare i comportamenti degli Organi Sociali, dei Dirigenti, dei Dipendenti, dei Collaboratori, ma anche dei Revisori, dei Fornitori e dei Partner Commerciali, oltre e al di là della regolamentazione di legge e delle procedure interne all'Azienda.

L'osservanza del Codice Etico pertanto è esigenza imprescindibile al fine di garantire l'efficienza, l'affidabilità e la reputazione di Maggiore, nonché la legalità e la socialità dell'azione in genere e delle singole attività poste in essere dal Gruppo.

In nessun caso la convinzione di agire nell'interesse e/o a vantaggio di Maggiore può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con la regolamentazione vigente, i principi del Codice Etico e le procedure interne che disciplinano le diverse attività e funzioni aziendali.



1.0 Ambito di applicazione

Le disposizioni contenute nel Codice Etico si applicano a Maggiore, agli Organi Sociali, ai Dirigenti, a tutti i Dipendenti e Collaboratori, nonché ai Revisori e a coloro che direttamente e/o indirettamente instaurino rapporti con Maggiore stessa. Il presente Codice pertanto, attraverso l'impiego di idonei mezzi di informazione, è portato a conoscenza di ogni Amministratore e Sindaco, dei Revisori, di tutti i Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori di Maggiore, nonché di coloro che comunque instaurino rapporti con Maggiore stessa. L'osservanza di quanto contenuto nel presente documento costituisce, pertanto, elemento necessario ed indefettibile del rapporto instaurato con Maggiore.



2.0 Finalità

Il presente Codice Etico regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che Maggiore assume nei confronti di tutti i soggetti con i quali si trova quotidianamente ad interagire nell'ambito dello svolgimento della propria attività.

Al Codice Etico vengono attribuite le funzioni di seguito enunciate:

- *il Codice Etico costituisce l'espressa dichiarazione dell'impegno serio ed effettivo di Maggiore a rendersi garante della legalità e correttezza della propria attività, con riferimento alla prevenzione degli illeciti ed in generale all'adozione di comportamenti e pratiche scorrette e/o ingannevoli;*
- *il Codice Etico, attraverso l'enunciazione di principi generali e regole di condotta, consente di riconoscere i comportamenti non etici e di indicare le corrette modalità di esercizio delle funzioni e dei poteri attribuiti a ciascuno;*
- *il Codice Etico esplicita i doveri e le responsabilità di Maggiore nei confronti dei propri interlocutori affinché questi ultimi possano ritrovare in esso un riconoscimento delle loro aspettative;*
- *il Codice Etico, imponendo l'osservanza di principi generali e regole in esso contenute, contribuisce allo sviluppo di una coscienza etica e rafforza la reputazione di Maggiore ed il rapporto di fiducia con i propri interlocutori.*

L'insieme dei principi e delle norme di comportamento espresse nel Codice Etico dovrà ispirare l'attività di tutti coloro che operano in e per Maggiore, tenendo conto dell'importanza e distinzione dei ruoli, della complessità delle funzioni e delle responsabilità affidate a ciascuno per il perseguimento degli scopi del Gruppo. L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti di Maggiore verso i propri interlocutori ed il contesto socio-economico in cui il Gruppo opera. È importante, dunque, definire con chiarezza l'insieme dei principi e delle norme di comportamento che il Gruppo Maggiore riconosce, accetta e condivide, oltre all'insieme degli impegni e responsabilità che assume verso l'interno e verso l'esterno.

Principi generali

Maggiore con l'adozione del Codice Etico **si impegna a rispettare, e a far rispettare, i principi generali di seguito illustrati**. Detti principi rispondono ai valori ritenuti fondamentali, condivisi e riconosciuti dal Gruppo, a cui devono far riferimento le diverse funzioni aziendali relativamente al proprio ruolo ed al tipo di attività svolta, al fine di favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di Maggiore.

3.1 Onestà

Tutte le iniziative, le attività e le comunicazioni sia verso l'interno sia verso l'esterno devono essere improntate al principio dell'onestà che costituisce elemento essenziale della gestione aziendale. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Maggiore può giustificare una condotta disonesta.

3.2 Imparzialità e non discriminazione

Maggiore rifiuta, con riferimento a qualunque genere di relazione instaurata o da instaurarsi, ogni discriminazione motivata in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

3.3 Lealtà e correttezza

La conduzione di qualsivoglia attività deve essere improntata a lealtà e correttezza, evitando situazioni nelle quali il soggetto agente sia, o possa apparire, in conflitto di interessi. I rapporti con gli interlocutori di Maggiore di conseguenza sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Le funzioni aziendali svolgono la propria attività nell'interesse di Maggiore e non dovranno dunque essere sottoposte ad alcun tipo di pressione.

3.4 Rispetto delle leggi

La gestione aziendale deve essere improntata, sia nei rapporti interni sia nei rapporti esterni, al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, delle direttive nazionali ed internazionali e delle prassi generalmente riconosciute.



3.5 Trasparenza e tutela delle informazioni

Le informazioni inerenti alla gestione aziendale devono essere complete e trasparenti, al fine di rappresentare in maniera veritiera e corretta la situazione patrimoniale e l'andamento economico del Gruppo. Maggiore si impegna ad informare in modo chiaro e trasparente, qualora previsto dalla legge e/o ritenuto di interesse, il pubblico ed i propri interlocutori, con riferimento alla propria situazione ed al proprio andamento economico e gestionale e senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

3.6 Riservatezza e tutela dei dati personali

Le informazioni in qualunque modo ottenute devono essere trattate nel rispetto del principio di riservatezza e della regolamentazione di cui al D.Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy). Il trattamento delle informazioni e dei dati ricevuti avviene, previa informativa all'interessato ed espressa autorizzazione dello stesso, nel rispetto della regolamentazione vigente. Le informazioni ottenute non saranno utilizzate per scopi personali o secondo modalità contrarie alla legge o che siano di nocumento agli interessi del Gruppo.

Maggiore assicura la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata. Con particolare riguardo al trattamento dei dati personali dei lavoratori, Maggiore mette in atto specifiche cautele volte ad informare ciascun Dirigente, Dipendente o Collaboratore sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento da parte della Società di appartenenza, sulle modalità di trattamento, sugli ambiti di comunicazione e, in generale, su ogni dato relativo alla persona.

3.7 Tutela della concorrenza

La concorrenza è riconosciuta da Maggiore quale elemento imprescindibile per il buon funzionamento del mercato e, dunque, essa è valore essenziale della gestione aziendale. Sono vietati comportamenti collusivi, predatori e di abuso della posizione ricoperta sul mercato, in qualunque forma posti in essere, così come è vietata qualunque pratica commerciale o comunicazione al pubblico che possa qualificarsi come sleale, scorretta e/o ingannevole.

3.8 Valorizzazione dell'investimento e rapporti con la proprietà

La gestione aziendale è improntata alla salvaguardia ed all'accrescimento della redditività del Gruppo, nel rispetto delle leggi e della comunità in cui Maggiore opera, al fine di remunerare adeguatamente il capitale investito e garantire il credito accordato da terzi finanziatori.

Maggiore garantisce alla proprietà trasparenza d'azione nello svolgimento delle attività aziendali. È garantita la partecipazione della proprietà alle decisioni di propria competenza attraverso adeguati e tempestivi meccanismi di informazione. Maggiore riconosce alla proprietà, inoltre, il diritto ad essere informata su ogni circostanza ritenuta di rilievo o comunque d'interesse per l'economia aziendale, oltre che nei casi previsti dalla normativa vigente. A tal fine sono predisposti appositi flussi informativi dalle Società del Gruppo e dalle funzioni operative verso i vertici aziendali e da questi verso i soci, al fine di garantire l'aggiornamento costante e la completezza d'informazione.

3.9 Tutela e valorizzazione delle risorse aziendali

Le persone rappresentano il valore indispensabile per il successo delle iniziative perseguite dal Gruppo. Maggiore tutela e promuove il valore delle risorse umane, anche contribuendo ad accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascuna figura e favorendo il senso di appartenenza ed il lavoro di squadra.

Maggiore riconosce quale fattore essenziale della propria organizzazione la conservazione, protezione e tutela del patrimonio fisico del Gruppo, vigilando e promuovendo un uso corretto dei beni aziendali. In particolare, Maggiore individua nella flotta aziendale un elemento imprescindibile per il perseguimento degli obiettivi del Gruppo, ivi inclusa la soddisfazione del Cliente, ed adotta pertanto ogni iniziativa idonea alla sua valorizzazione, conservazione e gestione efficiente.

3.10 Responsabilità verso la collettività

Le attività aziendali devono essere condotte nel rispetto della comunità in cui Maggiore opera, allo scopo di salvaguardare la reputazione del Gruppo e la propria legittimazione ad operare, nel rispetto delle persone, delle istituzioni e di ogni altro operatore economico. Maggiore pertanto tiene conto delle esigenze della comunità nel cui ambito svolge la propria attività, impegnandosi a contribuire al suo sviluppo economico, ambientale, sociale, culturale e civile.

3.11 Tutela della persona

Tutte le attività aziendali devono essere improntate al rispetto dei diritti della persona, adottando e mantenendo adeguati sistemi di gestione volti ad individuare e prevenire possibili situazioni di rischio per la salute e la sicurezza delle risorse umane e dei terzi in genere. Maggiore si impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona, garantendo la dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri. Maggiore rifiuta ogni e qualsiasi forma di molestia nei confronti di chiunque entri per qualsivoglia ragione a contatto con l'Azienda.

Per molestia si intende qualsiasi forma di intimidazione o minaccia che sia di ostacolo al sereno svolgimento delle funzioni di ciascuno e, in particolare, l'abuso da parte del superiore gerarchico della propria posizione di autorità.

3.12 Tutela dell'ambiente

L'ambiente è un bene primario che Maggiore si impegna a salvaguardare attraverso l'osservanza della regolamentazione vigente in materia (in particolare, D.Lgs. 152/2006 – c.d. Codice Ambiente) e la ricerca costante dell'equilibrio tra iniziativa economica e tutela ambientale, nel rispetto dei diritti delle generazioni future.

Principi di corretta gestione del personale, tutela della flotta e corretta rilevazione dei fatti aziendali

Maggiore con l'adozione del Codice Etico **si impegna a rispettare, e a far rispettare, i principi di seguito illustrati**, elaborati con specifico riferimento al personale, alla flotta ed alla rilevazione dei fatti aziendali. Maggiore ritiene, infatti, che le aree sopra individuate rappresentino fattori chiave per la crescita e lo sviluppo del Gruppo.

4.1 Corretta gestione del personale

Il rispetto della persona e del suo sviluppo professionale è considerato un valore preminente per Maggiore, unitamente al complesso delle capacità relazionali, intellettive, organizzative e tecniche di ogni Dirigente, Dipendente

o Collaboratore. La ricerca e selezione del personale è effettuata unicamente in base a criteri di oggettività e trasparenza, garantendo pari opportunità ed evitando qualsiasi discriminazione e/o forma di favoritismo.



Al fine di evitare di creare o di perpetuare circostanze nelle quali si possono generare azioni di favoritismo, conflitti d'interesse o danni all'efficienza produttiva, qualora tra un candidato all'assunzione e dipendenti del Gruppo Maggiore vi siano rapporti di parentela, affinità o coniugio, il dipendente e il candidato, se al corrente della circostanza, sono tenuti a comunicarlo alla competente Direzione del Personale.

Assolto tale obbligo, l'assunzione del candidato che si trovi in tale posizione avverrà previa valutazione obiettiva e laddove sia riconosciuta una professionalità specifica e distintiva, mentre Maggiore eviterà che si creino rapporti gerarchici all'interno della stessa area di attività aziendale.

Le assunzioni avvengono con regolare contratto, nel pieno rispetto della legge e del contratto collettivo applicato, favorendo l'inserimento della persona nell'ambiente di lavoro.

Maggiore cura la gestione e sviluppo delle risorse umane, offrendo a tutto il personale, a parità di condizioni, le medesime opportunità di miglioramento e di crescita professionale. Il presupposto essenziale per l'attribuzione di incarichi di responsabilità all'interno dell'organizzazione aziendale e per una crescita progressiva del livello ricoperto è la valutazione delle competenze espresse e dei risultati ottenuti, nonché del potenziale di ciascuno, in stretta e coerente correlazione con le esigenze attuali e future del Gruppo.

Maggiore riserva particolare attenzione alla predisposizione di specifici programmi di formazione, volti ad accrescere le competenze e le abilità di ciascuno ed a favorire contestualmente l'aggiornamento.

Maggiore pone particolare attenzione alla creazione e gestione di ambienti e luoghi di lavoro dignitosi ed adeguati alla sicurezza ed alla salute e benessere del proprio personale, in conformità alle direttive nazionali ed internazionali in materia. È vietata

la consumazione di sostanze alcoliche, stupefacenti, allucinogene, che influenzino il regolare svolgimento dell'attività lavorativa.

Con riferimento al fumo nei luoghi di lavoro, Maggiore ha adottato una politica antitumore specifica, comunicata a tutto il personale, nel rispetto delle indicazioni della normativa di riferimento.

4.2 Tutela della flotta

La flotta aziendale rappresenta la principale componente del patrimonio aziendale ed è fattore imprescindibile per l'esercizio delle attività del Gruppo e la soddisfazione del Cliente. Maggiore diffonde a tutti i livelli aziendali e presso la propria Rete distributiva una cultura caratterizzata dalla consapevolezza della centralità della flotta per il successo delle iniziative del Gruppo.

In tale contesto, un ruolo fondamentale è giocato dalla strategia di approvvigionamento, distribuzione sul territorio e dismissione dei mezzi, che deve essere tale da garantire la copertura e soddisfazione della domanda, con il massimo contenimento dei costi. Posizione preminente riveste poi il contenimento dei costi di gestione, senza tuttavia pregiudicare la manutenzione e l'approntamento dei mezzi che devono essere costantemente garantiti secondo livelli d'eccellenza.

Infine, elemento indispensabile è l'approntamento di procedure ed accorgimenti utili ed idonei alla salvaguardia dei mezzi in relazione a possibili azioni fraudolente ed al contenimento dei sinistri e delle frodi sui medesimi.

4.3 Corretta rilevazione dei fatti aziendali

Maggiore diffonde a tutti i livelli aziendali una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza di regole e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio di attenzione e controllo nella gestione delle attività, garantendo il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali.

Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori sono tenuti, pertanto, al rispetto delle regole, dei ruoli e delle responsabilità definiti dal sistema di procedure ed atti aziendali in genere. Maggiore promuove ed incentiva l'attitudine delle risorse ai controlli attraverso il ricorso ad un idoneo sistema di procedure, volto a minimizzare i rischi di non conformità dell'azione alla legge ed alle regole di corretta gestione. Maggiore, proprio in considerazione dell'importanza assegnata alle regole di organizzazione interna sia in termini di prevenzione sia in termini di gestione e verifica, si è dotata di un'apposita struttura impegnata nella predisposizione delle procedure interne e nel loro costante monitoraggio ed aggiornamento.

Maggiore riconosce l'importanza dei controlli, intendendo per tali tutti gli strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività del Gruppo, con l'obiettivo di garantire il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, proteggere i beni, gestire in modo efficiente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il personale di Maggiore preposto alla specifica attività di rilevazione dei fatti aziendali assicura, sia all'interno sia all'esterno del Gruppo, la veridicità, la competenza, la completezza e la correttezza delle informazioni concernenti la situazione patrimoniale, economica e finanziaria.

A tal fine, ogni operazione o transazione deve essere correttamente e tempestivamente rilevata e registrata nel sistema di contabilità aziendale, secondo i criteri indicati dalla legge e sulla base dei principi contabili applicabili.

Affinché la contabilità risponda ai requisiti di verità, correttezza e completezza, con riferimento ad ogni singola operazione deve essere conservata la documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire la determinazione delle caratteristiche e delle motivazioni alla base dell'operazione stessa, oltre alla verifica del processo decisionale e l'individuazione dei vari livelli di responsabilità e controllo.

Ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente ciò che è contenuto nella documentazione di supporto e, pertanto, la documentazione di supporto deve essere facilmente reperibile ed ordinata secondo criteri logici ed in conformità alle disposizioni e procedure aziendali.

Nessun pagamento, nell'interesse e per conto di Maggiore, può essere effettuato in mancanza di adeguata documentazione di supporto e formale autorizzazione.



Norme di comportamento

Maggiore con l'adozione del Codice Etico si impegna a rispettare, e a far rispettare, le norme di comportamento di seguito illustrate.

5.1 Organi Sociali e Revisori

Gli Organi Sociali e i Revisori di Maggiore sono tenuti al rispetto della legge, dello statuto, delle regole proprie dell'incarico e delle norme del presente Codice Etico. Essi si impegnano ad osservare i principi generali e le norme di comportamento del Codice Etico nel fissare gli obiettivi di impresa e ad operare tenendo costantemente presente l'interesse di Maggiore ed osservando la diligenza richiesta dallo specifico incarico, nel rispetto della legge e della collettività. In particolare i componenti degli Organi Sociali e i Revisori devono assicurare a Maggiore:

- indipendenza, autonomia e lealtà nell'assolvimento dell'incarico;
- partecipazione assidua ed informata alle vicende societarie;
- consapevolezza del ruolo ricoperto e corretta esecuzione del mandato ricevuto;
- completezza, veridicità e correttezza delle informazioni fornite sia all'interno sia all'esterno;
- tempestivo intervento in ogni situazione potenzialmente pregiudizievole di cui siano comunque a conoscenza.



5.2 Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori

I Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori di Maggiore sono tenuti al rispetto della legge, delle regole proprie dello specifico incarico ricevuto, delle procedure aziendali e delle norme del presente Codice Etico. Essi devono operare tenendo costantemente presente l'interesse di Maggiore ed osservando la diligenza loro richiesta in ordine alle mansioni svolte, nel rispetto della legge e della collettività.

I Dirigenti, i Dipendenti e i Collaboratori di Maggiore sono responsabili della protezione delle risorse aziendali loro affidate ed hanno il dovere di informare tempestivamente i propri diretti responsabili di eventi potenzialmente dannosi per la Società. In particolare, ogni Dirigente, Dipendente e Collaboratore è tenuto ad adottare i seguenti comportamenti:

- *operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le politiche aziendali;*
- *evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o siano comunque in contrasto con l'interesse di Maggiore.*

I Dirigenti, i Dipendenti e i Collaboratori di Maggiore sono tenuti ad adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali al fine di non compromettere il funzionamento e la protezione dei sistemi informatici e telematici. In particolare, ogni Dirigente, Dipendente e Collaboratore, con riferimento agli strumenti informatici e telematici, è tenuto ad adottare i seguenti comportamenti:

- *utilizzare le informazioni trattate nei sistemi informatici e telematici aziendali con le modalità e nei limiti indicati da Maggiore;*
- *utilizzare gli strumenti informatici e telematici correttamente, evitando ogni uso che abbia per finalità il trattamento di dati per fini diversi dall'attività di Maggiore;*

- *utilizzare gli strumenti informatici e telematici senza alterarne le configurazioni;*
- *non navigare su siti internet non strettamente connessi all'attività lavorativa;*
- *non fare copie non autorizzate di programmi su licenza e materiali in genere per uso personale o di terzi;*
- *non utilizzare la posta elettronica e le linee telefoniche mobili e fisse di Maggiore al di fuori delle politiche aziendali definite;*
- *non inviare messaggi di posta elettronica offensivi, volgari o indecorosi e che possano comunque recare danno all'immagine di Maggiore.*

I Dirigenti, i Dipendenti e i Collaboratori assicurano a Maggiore:

- *adeguamento delle proprie azioni e dei propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni previsti dal Codice Etico.*
- *integrità e lealtà nell'assolvimento dell'incarico, informando il responsabile dell'area aziendale per la quale si presta la propria attività in ordine a qualunque situazione potenzialmente pregiudizievole di carattere personale o di cui si venga comunque a conoscenza;*
- *aggiornamento costante della propria preparazione e delle proprie competenze unitamente alla cura della crescita professionale dei propri collaboratori;*
- *assunzione di qualunque decisione inerente all'incarico ricevuto secondo i parametri della ragionevolezza e della prudenza;*
- *spirito critico, apertura verso i colleghi e disponibilità al lavoro di squadra come valori fondamentali per il raggiungimento del risultato aziendale;*
- *custodia dei valori e dei beni aziendali affidati, che in nessun caso possono essere utilizzati a vantaggio personale o di terzi;*
- *astensione dall'utilizzare la propria posizione al fine di ricevere per sé o altri un trattamento di favore che sia estraneo all'interesse aziendale;*

- *astensione dal fare e ricevere doni, fatta eccezione per regali di modico valore o simbolici, e fatto in ogni caso salvo quanto altrove previsto nel presente Codice (cfr. Rapporti con Pubblica Amministrazione, Enti ed Istituzioni), con riferimento a chiunque intrattenga rapporti con Maggiore a qualsivoglia titolo;*
- *astensione dal porre in essere qualunque comportamento vietato dalla legge, ed in particolare condotte che possano in qualche modo integrare fattispecie di reato.*

5.3 Rapporti con Fornitori e Partner Commerciali

I rapporti con i Fornitori ed i Partner Commerciali, ivi inclusi i soggetti comunque affiliati al Sistema Maggiore (Concessionari o Franchisee), devono instaurarsi sulla base dell'interesse aziendale e svolgersi secondo correttezza e buona fede, nel rispetto della legge e della regolamentazione contrattuale data al singolo rapporto. Maggiore individua i propri Fornitori e Partner Commerciali, ivi inclusi i soggetti comunque affiliati al Sistema Maggiore (Concessionari o Franchisee), sulla base della qualità e convenienza del prodotto o servizio offerto, della qualità dell'organizzazione, del rispetto della legge e della regolamentazione di settore, della reputazione commerciale e della condivisione dei medesimi principi etici illustrati nel presente documento. In nessun caso la scelta dei Fornitori e Partner Commerciali di Maggiore, ivi inclusi i soggetti comunque affiliati al Sistema Maggiore (Concessionari o Franchisee), e/o la gestione del rapporto con essi instaurato, potrà essere dettata da logiche diverse e difformi rispetto al perseguimento dell'interesse aziendale secondo logiche improntate a correttezza e legalità.

In particolare, è vietato abusare della posizione di forza eventualmente riconducibile a Maggiore nei confronti del Fornitore e/o Partner Commerciale, ivi inclusi i soggetti comunque affiliati al Sistema Maggiore (Concessionari o Franchisee), così come indurre detti soggetti alla stipula di un contratto a condizioni per loro

sfavorevoli nella prospettiva della conclusione di un successivo accordo più vantaggioso. Maggiore presta particolare attenzione anche alla garanzia di ogni autonomia dei propri partner e censura ogni attività che possa indurli, dietro la promessa di vantaggi o per finalità estranee a processi di obiettiva selezione, ad assumere parenti, coniugi o affini di dipendenti di Maggiore. Senza alcun pregiudizio per la reciproca autonomia, costituisce norma del presente Codice, anche al fine di evitare potenziali conflitti di interesse, il divieto di assumere parenti, coniugi o affini di un dipendente del Gruppo Maggiore da parte di un partner commerciale e di un fornitore. Maggiore rifiuta regali, vantaggi o altra utilità da parte dei propri Fornitori e Partner Commerciali, ivi inclusi i soggetti comunque affiliati al Sistema Maggiore (Concessionari o Franchisee), salvo che si tratti di doni di modico valore e contenuti entro limiti ascrivibili a normali relazioni di cortesia, usuali in relazione alla ricorrenza.

5.4 Rapporti con Clienti

Il rapporto con i Clienti deve essere improntato alla massima disponibilità, cortesia, correttezza, trasparenza e professionalità. Tutte le attività e comportamenti aziendali sono orientati alla massima attenzione nei confronti dei Clienti, avendo come obiettivo il raggiungimento di livelli qualitativi d'eccellenza, nell'ottica della migliore soddisfazione dei Clienti stessi, anche in relazione ai processi che seguono la vendita del servizio. Maggiore si impegna ad utilizzare sistemi di verifica e misurazione del livello di soddisfazione del Cliente, al fine di impostare interventi correttivi e migliorativi del servizio e di tutte le procedure connesse alla vendita dello stesso. Maggiore si impegna, inoltre, a dare riscontro alle richieste ed ai reclami dei Clienti e delle associazioni a tutela del pubblico dei consumatori, avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi. Maggiore, e per essa la propria organizzazione, incrementa costantemente la propria preparazione e le competenze tecniche, al fine di fornire

risposte sempre adeguate alle esigenze dei propri Clienti. In ogni caso, i rapporti con i Clienti devono svolgersi secondo buona fede, nel rispetto delle leggi e della regolamentazione contrattuale del servizio erogato. Maggiore sensibilizza i propri Clienti ad usare i beni in noleggio in modo corretto e responsabile, al fine di evitare danni o pericoli a persone o cose, e sanziona i comportamenti fraudolenti o negligenti, verso se stessa o verso i terzi, adottando ogni più appropriata misura e garantendo un sistema di relazioni improntato a massima chiarezza, correttezza e trasparenza.

5.5 Rapporti con Pubblica Amministrazione, Autorità, Istituzioni ed Enti

Maggiore, e per essa la propria organizzazione, promuove il dialogo con le Istituzioni e con le espressioni organizzate della società in cui opera.

Maggiore, e per essa la propria organizzazione, assicura piena disponibilità a cooperare attivamente con le Autorità, impegnandosi ad evadere correttamente e senza riserve le richieste comunque promananti dalle stesse.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, Maggiore, e per essa la propria organizzazione, tiene comportamenti caratterizzati dalla massima correttezza, integrità e trasparenza.

Non sono in alcun modo consentiti emolumenti e benefici di sorta a favore di Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti comunque preposti all'esercizio di pubbliche funzioni o servizi di interesse pubblico, che possano rappresentare manifestazione della volontà aziendale di essere supportati o favoriti. Maggiore, e per essa la propria organizzazione, riconosce e rispetta l'operato delle organizzazioni politiche e sindacali. Non sono consentiti emolumenti e benefici di sorta a partiti, movimenti, organizzazioni politiche e sindacali in genere, nonché ai loro rappresentanti e candidati, che possano rappresentare manifestazione della volontà aziendale di supportarli e/o favorirli.

5.6 Rapporti con Organi di informazione e comunicazione

Maggiore è impegnata a fornire agli Organi di informazione e comunicazione notizie conformi e coerenti con le politiche ed i programmi aziendali, veritiere, coerenti tra loro, trasparenti e non strumentali.

A tal fine, i rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono di esclusiva competenza del Presidente del Gruppo, dei vertici aziendali e delle funzioni a ciò preposte, anche nel rispetto della fondamentale esigenza di riservatezza che le informazioni di natura interna impongono.

Le informazioni riguardanti obiettivi, risultati e punti di vista di Maggiore possono essere fornite dal Presidente del Gruppo, dai vertici aziendali e dalle funzioni a ciò preposte.

L'effettuazione di pubblici interventi, anche attraverso gli organi di informazione e comunicazione, la partecipazione a convegni e seminari, la redazione di articoli è autorizzata dal vertice aziendale preposto all'area di appartenenza del soggetto interessato, previa condivisione dei testi e delle relazioni predisposte, ove necessario in relazione alle tematiche trattate ed alle attività aziendali.

Vigilanza

Maggiore assegna il compito di vigilare sul rispetto del presente Codice Etico ad una Commissione di Vigilanza all'uopo istituita con deliberazione dell'Organo Amministrativo della Capogruppo, Maggiore di V. e C. Maggiore & C. S.r.l., che opera in conformità alle clausole definite nello Statuto contestualmente adottato.



La Commissione di Vigilanza, in particolare, ha il compito di:

- *promuovere l'attuazione e la diffusione del Codice;*
- *promuovere la conoscenza e l'effettiva comprensione delle norme del Codice da parte di tutte le strutture di Maggiore;*
- *valutare eventuali modifiche alla regolamentazione contenuta nel Codice;*
- *monitorare l'attuazione delle norme contenute nel Codice;*
- *promuovere l'aggiornamento del Codice;*
- *esaminare le segnalazioni di violazione del Codice eventualmente pervenute, e da chiunque pervenute, proponendo alla struttura di volta in volta interessata le misure sanzionatorie ritenute più opportune;*
- *presentare annualmente all'Organo Amministrativo della Capogruppo, Maggiore di V. e C. Maggiore & C. S.r.l., una relazione sullo stato di attuazione del Codice.*

Adozione, modifiche e aggiornamenti



Il Codice Etico è adottato, previo parere positivo espresso dalla Commissione di Vigilanza, con decisione dell'Organo Amministrativo della Capogruppo, Maggiore di V. e C. Maggiore & C. S.r.l., e di ciascuna Società appartenente al Gruppo Maggiore, assunta nelle forme prescritte dalla legge e dallo Statuto. Qualunque modifica a quanto riportato nel presente documento dovrà seguire la medesima procedura descritta al punto precedente con riferimento all'adozione.

Maggiore garantisce che il presente Codice Etico sia costantemente aggiornato in relazione allo svolgersi delle attività aziendali, l'evoluzione normativa e gli sviluppi della prassi. A tal fine, la Commissione di Vigilanza ha il compito di monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico all'interno del Gruppo, oltre che l'evoluzione del contesto in cui lo stesso è adottato ed attuato, proponendo ogni necessario aggiornamento alla regolamentazione ivi contenuta.

Valore delle norme etiche e conseguenze del loro inadempimento

Le norme contenute nel Codice Etico hanno valore pattizio e si intendono parte integrante e sostanziale di tutte le obbligazioni di carattere contrattuale assunte da Maggiore e/o verso Maggiore.

A tal fine, apposita clausola di condivisione e osservanza di quanto prescritto nel Codice Etico sarà inserita e/o allegata al testo di ogni accordo contrattuale che Maggiore andrà a sottoscrivere.

La violazione delle norme del Codice Etico costituirà, pertanto, inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte e/o specifico illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla prosecuzione stessa del rapporto, ivi incluso l'eventuale risarcimento dei danni.

Chiunque sia a conoscenza o abbia il sospetto di una violazione del Codice Etico, può inviare una segnalazione alla Commissione di Vigilanza di Maggiore, via mail all'indirizzo VCE@maggiore.it o a mezzo fax al numero 062332783. Le segnalazioni potranno essere inviate anche a mezzo posta, presso l'Ufficio della Commissione di Vigilanza di Maggiore, sito in Roma - 00155, Via di Tor Cervara 225.

